

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin Setiyorini. 2016. *Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik Universitas Janabadra Menggunakan Metode Webqual*, Yogyakarta : Universitas Janabadra.
- Akila. 2017. *Pengaruh Insentif Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Vassel Palembang*. Palembang.
- Andriyanto. 2014. *Penjelasan Sejarah Dan Fungsi World Wide Web ( WWW )*. Jakarta.
- Anwar Hidayat, 2018, *Penjelasan Dan Tutorial Regresi Linear Berganda*, <https://www.statistikian.com/2018/01/penjelasan-tutorial-regresi-linear-berganda.html>, Oktober 2018.
- Ardhana, YM Kusuma, (2012), *Menyelesaikan Website 30 Juta !*, Jasakom, Jakarta.
- Budi dan Muhammad Fauzi. 2015. *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance - Performance Analysis (Ipa) Pada Situs Kaskus*. Jakarta.
- Budi Hermana, 2012, *Bagaimana Mengukur Mutu Website?*, <http://pena.gunadarma.ac.id/bagaimana-mengukur-mutu-website/>, Oktober 2018.
- Choizes, 2018, *Pengertian Skala Likert Dan Contoh Cara Menghitung Kuisuineranya*, <https://www.diedit.com/skala-likert/>, Oktober 2018.
- Danang, Bambang dan Andi Sunyoto. 2018. *Analisis Kualitas Website E-Government Menggunakan Metode Webqual Pada Pemerintah Daerah Morowali*. Yogyakarta.
- Diskominfo Lampung, 2017, *Pentingnya Website Untuk Instansi Pemerintahan di* <http://diskominfo.lampungtimurkab.go.id/read/120/pentingnya-website-untuk-instansi-pemerintahan> Oktober 2018.

- Edelwy Aprilia. 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Universitas Narotama*. Surabaya.
- Febrin Aulia. 2015. *Perancangan Website Pada Pt. Ratu Enim Palembang*. Politeknik Negeri Medan. Medan
- Harry Bali Kusuma, dkk. 2018. *Analisis Kualitas Layanan Website dengan menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno*. Universitas Brawijaya : Jawa Timur
- Irianto Bunga Pratama. 2017. *Analisis Kepuasan Pengguna Pada Situs Gotomalls.Com Menggunakan Metode Webqual*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya
- Juana Debora Kalalo. 2017. *Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0*. Skripsi. Fakultas Teknologi Dan Informatika Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya.
- Larasati Budi Sinarahwulan. 2017. *Evaluasi Usability Sistem Computer-Based Test (CBT) Pada SMA Negeri 1 Bojonegoro*. Malang.
- Misbakhul Akbar, dkk, 2018. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Timur dengan menggunakan Metode WebQual 4.0*. Universitas Brawijaya : Jawa Timur
- M. Nashihun, 2014, *Analisis Regresi Linear Berganda Dengan SPSS Metode Enter VS Stepwise*, <http://www.portal-statistik.com/2014/05/analisis-regresi-linear-berganda-dengan.html>, Januari 2019.
- Monalisa, 2016 . *Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode WebQual ( Studi Kasus : UIN Suska Riau )*. Riau

- Natassia. 2012. *Importance Performance Analysis (Ipa) Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Rumah Sakit Selasih Terhadap Kepuasan Pasien*. Malaysia.
- Noeldhy Ramadhan. 2017. *Evaluasi Usability Pada Open Journal System Stikom Dinamika Bangsa Jambi Dengan Metode Usability Testing Dan ImportancePerformance Analysis (IPA)*. Skripsi. STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- Pandu, Yani dan Melkior. 2017. *Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Kabupaten Semarang menggunakan Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analisis*. Salatiga.
- Republik Indonesia.2014. *Undang-Undang No. 23 tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2014. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Sanjaya, Imam. 2012. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Penelitian IPTEK-KOM, 2.
- Sugiyono. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Wahidin. (2013). *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Yogyakarta.
- Winda Siti Fatmala, Dkk . 2018. *Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)*. Universitas Brawijaya : Malang.
- Yudi Hariyanto, dkk. 2016. *Analisis Kualitas Website Universitas Dengan Metode Webqual (Studi Kasus Web Universitas Kristen Krida Wacana)*. Universitas Kristen Krida Wacana : Jakarta Barat.

