

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Hasil analisis regresi linear berganda pada pengaruh kinerja terhadap kepuasan pengguna, variabel Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi lebih berpengaruh terhadap kualitas *website* pemerintah kota Jambi yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel Kualitas Informasi sebesar 2,896 dan variabel kualitas interaksi dengan nilai signifikan 0,025 dibandingkan nilai t hitung variabel Kegunaan sebesar 1,222.
2. Hasil analisis regresi linear berganda pada pengaruh kepentingan terhadap kepuasan pengguna, variabel kegunaan (*usability*) lebih berpengaruh terhadap kualitas *website* pemerintah kota Jambi yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel *usability* sebesar 2,179.
3. Nilai kesenjangan yang didapatkan dari nilai keseluruhan analisis gap yaitu 2,28 yang berarti positif (+). Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dianggap puas terhadap *website* pemerintah kota Jambi.
4. Analisis dengan menggunakan teknik Importance-Performance Analysis menunjukkan bahwa Indikator yang paling membutuhkan perhatian untuk diperbaiki dilihat secara keseluruhan adalah indikator nomor 8 dan 10 yang

berhubungan dengan Informasi detail yang tepat dan kemudahan menarik minat dan perhatian

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait :

1. Bagi website jambikota.go.id menambahkan berbagai informasi yang lebih detail lagi karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu up to date, terpercaya, tertata dengan rapi, tepat dan detail sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna website pemerintah Kota Jambi.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lain atau tools lain selain tools Software SPSS , menggunakan analisa terhadap kualitas website pemerintah Kota Jambi terhadap faktor selain kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi.
3. Saran sampel penelitian yang lebih luas dan merata juga diperlukan pada penelitian selanjutnya yang meneliti obyek yang sama untuk memperoleh spektrum hasil penelitian yang lebih luas.