

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi, penggunaan komputer dapat diterapkan di berbagai bidang kehidupan termasuk pada bidang pendidikan dimana sangat diperlukan informasi yang cepat dan akurat untuk meningkatkan produktifitas dan pelayanan. Salah satu peranannya adalah dapat membantu dalam proses pelayanan serta pengelolaan data pembayaran SPP (Sumbangan Pembinaan Pendidikan). SPP (Sumbangan Pembinaan Pendidikan) merupakan iuran wajib bagi siswa yang dipergunakan oleh pihak sekolah untuk memfasilitasi segala kegiatan pembelajaran yang dilakukan siswa[1]. Dengan adanya pemanfaatan perkembangan teknologi yang ada pada saat ini maka dapat meningkatkan kinerja sistem pembayaran SPP menjadi lebih baik lagi, dimana sistem tersebut dapat menyimpan data secara terpusat dan saling terintegrasi agar setiap proses transaksi, pencarian, serta penyajian data laporan menjadi lebih cepat dan akurat. Sehingga dapat meminimalisir kendala - kendala yang sering dihadapi.

SMK PGRI 2 merupakan salah satu sekolah menengah kejuruan swasta yang ada di Jambi. Tepatnya berada di JL. SULTAN SAHRIL NO.06 Talang Bakung, Kec. Paal Merah, Kota Jambi. SMK PGRI 2 ini memiliki akreditasi A, berdasarkan sertifikat 1214/BAN-SM/SK/2018 dengan beberapa kompetensi keahlian seperti Akuntansi dan Keuangan, Bisnis dan Manajemen, Teknik Komputer dan Informatika, Teknik Otomotif dan beberapa kompetensi keahlian lainnya. Sebagai salah satu sekolah yang memiliki jumlah siswa yang terbilang banyak maka

diperlukan layanan yang dapat menunjang proses administrasi terutama dalam pembayaran SPP. Sistem pembayaran SPP yang berjalan saat ini di SMK PGRI 2 Kota Jambi masih dilakukan secara manual, dengan kata lain proses pembayaran SPP masih dilakukan dengan cara siswa harus datang ke sekolah secara langsung dan mengantri untuk melakukan pembayaran SPP dan pencatatan data transaksi pembayaran pun masih dilakukan dengan dicatat dalam buku agenda.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, maka terdapat beberapa permasalahan yang terjadi dalam proses pembayaran SPP contohnya seperti sulit dalam mencari nama siswa pada buku agenda karena pencatatan data transaksi masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara dicatat dalam buku agenda sehingga dapat memperlambat proses pembayaran. Selain itu, pembayaran harus dilakukan dengan cara siswa datang langsung ke sekolah untuk membayarkan uang SPP. Dan siswa harus mengantri terlebih dahulu untuk membayarkan SPP. Oleh karena itu untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan sebuah sistem yang dapat mengatasi permasalahan agar mempermudah dalam melakukan pencarian data siswa, selain itu siswa tidak harus datang ke sekolah untuk membayarkan SPP, dan siswa tidak perlu mengantri untuk membayar SPP.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik mengangkat permasalahan ini kedalam penelitian yang berjudul “**Perancangan Aplikasi Pembayaran SPP Berbasis Web pada SMK PGRI 2 Kota Jambi.**”

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut : “Bagaimana merancang aplikasi pembayaran spp berbasis web pada SMK PGRI 2 Kota Jambi?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar judul skripsi, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini dibuat dengan ruang lingkup pembayaran SPP pada SMK PGRI 2 Kota Jambi untuk memudahkan dalam menyimpan dan mengelola data pembayaran serta mengupload bukti pembayaran siswa/siswi yang melakukan pembayaran SPP.
2. Objek penelitian hanya di lakukan pada SMK PGRI 2 Kota Jambi.
3. Sistem ini dirancang menggunakan Bahasa Pemrograman PHP, dan *Framework Laravel*.
4. Pemodelan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)*.
5. Sistem hanya dapat digunakan oleh admin, operator, dan wali murid.

## 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses pembayaran, dan pengolahan data SPP pada SMK PGRI 2 Kota Jambi.
2. Merancang aplikasi pembayaran SPP pada SMK PGRI 2 Kota Jambi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MariaDB*.

## **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat memudahkan para orang tua/wali dalam mendapatkan informasi terkait pembayaran spp.
2. Diharapkan mempermudah siswa untuk menyerahkan bukti pembayaran spp tanpa harus datang ke sekolah secara langsung.
3. Diharapkan mempermudah operator atau pihak sekolah dalam mengolah data pembayaran spp, dan data siswa.
4. Diharapkan mempermudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan terkait pembayaran SPP untuk diserahkan kepada ketua yayasan.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Di dalam bab ini berisi tentang teori-teori dasar dalam penulisan tugas akhir ini yang meliputi pengertian tentang perancangan aplikasi pembayaran SPP berbasis web.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang metode atau cara penelitian yang digunakan dalam merancang aplikasi SPP.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisa dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum pada SMK PGRI 2 Kota Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan input dan output.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil dan analisa yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.