

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Salah satu elemen dalam sebuah instansi kesehatan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu instansi kesehatan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari instansi tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan instansi ini dapat menjalankan semua proses kerjanya dengan baik.

Puskesmas Talang Bakung adalah salah satu instansi kesehatan yang di kelolah oleh pemerintah yang terletak di dekat Kantor Kecamatan Paal Merah Kota Jambi. Di karenakan letak puskesmas yang berada dijalan lintas ini berperan penting bagi warga sekitar maupun pengguna jalan antar kota antar provinsi, karena puskesmas ini sudah memiliki fasilitas rawat inap yg memadai untuk keadaan darurat untuk pertolongan pertama dan juga letak yg berada di tepi jalan lintas ini pula yg membuat orang tidak bingung untuk menemukannya .

Permasalahan yang dialami oleh pengelolah kepegawaian Puskesmas Talang Bakung Jambi adalah perhitungan, dan dari wawancara yang dilakukan dengan perwakilan kepegawaian , mereka meminta system yang mudah digunakan dan juga mudah untuk di maintence , sehingga sistem dapat digunakan dalam jangka panjang dan mudah digunakan, sehingga sistem yang telah penulis buat dapat bermanfaat kedepannya.

Puskesmas Talang Bakung Jambi melakukan pemilihan pegawai terbaik untuk memacu semangat pegawai dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Pemilihan

pegawai terbaik dilakukan secara periodik akan tetapi belum optimal dalam pelaksanaannya. Puskesmas Talang Bakung mendapat kendala dalam memutuskan pegawai yang akan diprioritaskan. Kendala yang dihadapi adalah pengelolah SDM

tidak menggunakan metode yang dapat menangani permasalahan prioritas dengan banyak kriteria. Selain itu, sering kali SDM kesulitan memilih pegawai terbaik dikarenakan banyaknya pegawai yang dinilai. Hal ini menjadi sebuah kekurangan untuk menentukan tepat atau tidaknya seseorang terpilih sebagai pegawai terbaik. Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PEGAWAI TERBAIK BERBASIS WEBSITE PADA PUSKESMAS TALANG BAKUNG JAMBI MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)"**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah dalam penelitian ini adalah: "Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik Berbasis Web Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada Puskesmas Talang Bakung Jambi?".

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan dengan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan, agar pembahasan dalam penelitian ini tidak meluas, dibatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik pada Puskesmas Talang Bakung Jambi dibuat dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW);
2. Sistem yang dibuat merupakan pendukung keputusan saja, sehingga keputusan sesungguhnya yang diambil tetap berada pada pengelola sumber daya manusia pada Puskesmas Talang Bakung Jambi;
3. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini menyesuaikan dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh objek penelitian yaitu, Puskesmas Talang Bakung Jambi;
4. Sistem pendukung keputusan yang dibuat merupakan sistem berbasis *website* menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *Database Management System* (DBMS) MySQL;
5. Sistem yang dibangun memiliki dua *role*, yaitu *role Admin* dan *role Pimpinan*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa masalah yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan saat ini di Puskesmas Talang Bakung Jambi dalam menentukan pegawai terbaik;
2. Merancang sistem pendukung keputusan berbasis web menggunakan Bahasa pemrograman PHP, *Database Management System* (DBMS) MySQL, dan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk membantu Puskesmas Talang Bakung Jambi dalam menentukan pegawai terbaik dengan lebih tepat dan adil.

## **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui proses yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi dalam menentukan pegawai terbaik pada Puskesmas Talang Bakung Jambi;
2. Bagi Pimpinan dan Pengelola SDM Puskesmas Talang Bakung Jambi, membantu dalam menentukan pegawai terbaik secara objektif dan adil;
3. Bagi Pegawai Puskesmas Talang Bakung Jambi, memberikan solusi pemilihan pegawai terbaik secara objektif dan lebih adil sesuai dengan keadaan dan kinerja pegawai sehingga pegawai dapat termotivasi untuk menjadi lebih baik lagi dari segi kinerja, kedisiplinan, kerjasama, kehadiran, dan kepribadian;
4. Bagi penulis, mengetahui bagaimana kriteria pegawai terbaik yang diharapkan oleh instansi sehingga penulis yang saat ini merupakan seorang mahasiswa dapat mempersiapkan diri agar ketika bekerja dapat memenuhi kriteria tersebut.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan menggambarkan secara umum tentang apa yang dibahas dalam setiap bab dari penulisan laporan kerja praktek ini yang mana penulisannya terdiri dari enam bab, ada pun isi pokok masing-masing bab diantaranya sebagai berikut yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan teori-teori yang memperkuat penelitian dan konsep-konsep keilmuan yang menambah pengetahuan penulis yang diperoleh dari berbagai sumber referensi berupa buku dan artikel di internet.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis membahas tahapan-tahapan proses yang digunakan selama perancangan sistem, metode yang digunakan, alat(tool) yang digunakan dalam perancangan aplikasi pelayanan dan administrasi kelurahan rajawali jambi timur.

## **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisa permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, perancangan sistem yang berupa perancangan struktur menu, *usecase*, *database* yang digunakan, *flowchart*, serta rancangan *layout/tampilan*.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini diuraikan tentang proses pengujian(testing) terhadap program yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, halhal

yang ditonjolkan/kelebihan dari program dan kekurangan dari program, cara menjalankan program, dan analisa hasil yang dicapai oleh program.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini penulis akan memberikan kesimpulan serta saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.