

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nanny Raras Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Appl. Inform. Comput.*, no. Vol 4 No 1 (2020): Juli 2020, pp. 17–21, 2020.
- [2] Y. Nurdiansyah, E. P. A. Wulandari, and D. A. R. Wulandari, “Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Banyuwangi),” vol. 5, no. 2, 2020.
- [3] D. A. Indri Hapsari, D. Darmansah, and H. W. Utomo, “Analisis User Satisfaction Terhadap Sistem Informasi Website PKL Fakultas Informatika Menggunakan Metode EUCS,” *JURIKOM J. Ris. Komput.*, vol. 9, no. 4, p. 952, Aug. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i4.4674.
- [4] E. Shaphita, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE DI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN MUSI RAWAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *J. Mhs. Sist. Inf.*, 2022.
- [5] D. Rahmawati and T. Hidayat, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (SINA) Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Berdasarkan Instrumen End User Computing Satisfaction (EUCS),” 2021.
- [6] R. NURFAUZIAH, “ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIASY UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION,” PhD Thesis, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU, 2022.
- [7] Y. Asni and D. Irfan, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DALAM PEMANFAATAN E-LEARNING PADA MASA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMK N 2 PARIAMAN,” *JAVIT J. Vokasi Inform.*, pp. 110–120, Mar. 2022, doi: 10.24036/javit.v2i1.75.
- [8] E. Arcribe and S. Aulia, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL NASIONAL MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)(Studi Kasus: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA),” *J. Softw. Eng. Inf. Syst. SEIS*, pp. 86–95, 2022.
- [9] L. S. Triandika, D. M. Rachmaningsih, and A. F. Wijaya, “PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA SITUS E-LEARNING UNIVERSITAS TERBUKA DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *Sebatik*, vol. 25, no. 2, pp. 598–603, Dec. 2021, doi: 10.46984/sebatik.v25i2.1212.

- [10] G. Pujana, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMP NEGERI 1 SUKASADA,” PhD Thesis, Universitas Pendidikan Ganesha, 2023.
- [11] I. Purwandani, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean,” *Indones. J. Softw. Eng. IJSE*, vol. 4, no. 2, pp. 99–106, Jul. 2019, doi: 10.31294/ijse.v4i2.5989.
- [12] R. D. Fauzan, “Analisis kepuasan pengguna aplikasi mobile pelayanan pelanggan telekomunikasi menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” B.S. thesis, Perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta.
- [13] E. Marwati and D. Krisbiantoro, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *J. Inf. Syst. Manag. JOISM*, vol. 4, no. 2, pp. 67–72, 2023.
- [14] D. G. Rizqa, “PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE AKADEMIK SMKN 7 GARUT SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)(Studi Kasus: SMK Negeri 7 Garut),” PhD Thesis, Universitas Pasundan, 2019.
- [15] M. R. T. Saputra, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Layanan Website Badan Meteorologi Klimatologi Dan Geofisika Palembang Menggunakan Metode EUCS,” in *Seminar Nasional Riset & Inovasi Teknologi*, 2022, vol. 1, no. 1, pp. 43–52.
- [16] M. H. Baqi, R. Setyadi, and M. E. Purbaya, “Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *JURIKOM J. Ris. Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 211–217, 2022.
- [17] A. Z. Hamdani, “Analisis pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna dengan metode WebQual 4.0 DAN End-User Computing Satisfaction (EUCS)(studi kasus: Berita Online RadarBekasi. id),” B.S. thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah ....
- [18] R. Haryani, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus ASN di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 277–292, 2022.
- [19] H. Karomatunnisa *et al.*, “END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) UNTUK MENGIKUR TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA

APLIKASI MOBILE ASSESMENT MINAT ANAK DI HOMPIMPAA ALAIUM GAMBRENG,” vol. 11, 2022.

- [20] I. H. Fauziyah, “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI QUIPPER MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” 2022.
- [21] A. Saputra and D. Kurniadi, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *Voteteknika Vocat. Tek. Elektron. Dan Inform.*, vol. 7, no. 3, p. 58, Jul. 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [22] N. Nafiq, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PAYO KEPASAR DALAM PROSES PEMBELANJAAN ONLINE DI KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS).” 2021.
- [23] H. N. N. Laily, “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAPODIK PAUD-DIKMAS MENGGUNAKAN TECHONOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA PAUD KECAMATAN CILINCING,” 2019.
- [24] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [25] N. S. Winda, “PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM MENGGUNAKAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION YANG DIPERLUAS”.
- [26] P. S. Lestari, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN SISTEM HELPDESK UNIVERSITAS JAMBI MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” 2023.
- [27] R. Novializa, F. Rini, and I. Irsyadunas, “Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat,” *JTEV J. Tek. Elektro Dan Vokasional*, vol. 8, no. 2, p. 213, Jun. 2022, doi: 10.24036/jtev.v8i2.116699.
- [28] H. Amaliah and E. Yulianingsih, “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) STIE SERASAN TERHADAP KEMUASAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)”.

- [29] M. Razwan, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION.” 2020.
- [30] M. Rahmawita, I. Maita, and E. Saputra, “ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE EUCS DALAM PENGGUNAAN SIASY FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN,” vol. 8, no. 2, 2022.
- [31] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [32] T. W. Andika and A. Y. Pernanda, “ANALISIS EUCS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-VOTING BEM UNIVERSITAS PGRI SUMATERA BARAT,” vol. 6, 2023.
- [33] E. Siswanto and E. Zusrony, “ANALISIS PERSEPSI USER SATISFACTION SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD),” vol. 11, no. 2.
- [34] D. Pibriana and L. Fitriyani, “Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang,” vol. 3, no. 1.
- [35] D. Dewi *et al.*, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE MTS AL-MUJAHIDIN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *ESCAF*, vol. 1, no. 1, pp. 1360–1370, 2022.
- [36] A. D. Ayu Rinjani and D. R. Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, p. 123, Aug. 2021, doi: 10.35889/jutisi.v10i2.655.
- [37] D. Novita, “Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS,” *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 29–41, Apr. 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.
- [38] A. N. Rahmi and D. Prabowo, “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI AMIKOM ONE MENGGUNAKAN METODE EUCS,” vol. 2, no. 1.