

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil temuan dari penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menolak hipotesis 1 yang diajukan yaitu isi (*content*) *website* SINTAP UNAMA berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan pengaruh yang tidak signifikan sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna tidak merasa puas dengan isi (*content*) dari *website* SINTAP UNAMA dan penerimaan sistem juga rendah.
2. Penelitian ini menerima hipotesis 2 yang diajukan yaitu keakuratan (*accuracy*) *website* SINTAP UNAMA berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan pengaruh yang signifikan, sehingga dapat diartikan bahwa semakin meningkatnya keakuratan sistem maka semakin meningkat kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* SINTAP UNAMA.
3. Penelitian ini menerima hipotesis 3 yang diajukan yaitu bentuk (*format*) *website* SINTAP UNAMA berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan pengaruh yang signifikan, sehingga dapat diartikan bahwa

semakin baik bentuk dan tampilan yang dihasilkan maka kepuasan pengguna akan meningkat.

4. Penelitian ini menerima hipotesis 4 yang diajukan yaitu kemudahan pengguna (*ease of use*) *website* SINTAP UNAMA berpengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna). Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan pengaruh yang signifikan, sehingga dapat diartikan bahwa kemudahan dalam penggunaan *website* dan kemudahan dalam mengaksesnya, maka kepuasan pengguna akan semakin meningkat.
5. Penelitian ini menolak hipotesis 5 yang diajukan yaitu ketepatan waktu (*timeliness*) *website* SINTAP UNAMA berpengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna). Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan pengaruh yang tidak signifikan, sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna tidak merasa puas dengan ketepatan waktu (*timeliness*) dari *website* SINTAP UNAMA dan penerimaan sistem juga rendah.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Saran untuk pihak pengembang dari *website* SINTAP UNAMA dapat melakukan pengembangan kepuasan pengguna kedepannya diantaranya dengan meningkatkan kualitas layanan sistem dari sisi *content* dan *timeliness* seperti menghasilkan output yang benar ketika mengolah input dari pengguna, selain itu juga ditingkatkan dengan mengurangi error atau

kesalahan dalam proses pengolahan data, serta lebih ditingkatkannya keluaran sistem yang tepat waktu.

2. Saran untuk penelitian selanjutnya yang menggunakan model penelitian *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu untuk meninjau kembali terhadap penggunaan variabel *content* (isi) dan *timeliness* (ketepatan waktu) karena dalam penelitian ini variabel tersebut terbukti tidak berpengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna