

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena sistem informasi dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sistem informasi telah digunakan diberbagai sektor salah satunya sektor otomotif yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat [1]

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti sepeda motor, mobil, bus, dan lainnya. Untuk bagian otomotif sepeda motor terdapat usaha untuk melakukan *service* pada sepeda motor apabila terjadi kerusakan. Dan dalam pengolahan data *service* pada usaha akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi karena dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu khususnya untuk laporan penjualan dan jasa *service*.

Inti Variasi Jambi merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* sepeda motor. Pada saat ini sistem penjualan dan jasa *service* yang sedang berjalan di Inti Variasi Jambi masih menggunakan bantuan nota dan dicatat kembali ke buku agenda untuk laporan harian. Sistem tersebut menyebabkan timbul beberapa kendala seperti pengecekan stok suku cadang yang masih menyulitkan karyawan karena harus menghitung

satu persatu jumlah stoknya dan dapat terjadi selisih perhitungan antara stok fisik dengan pencatatan di buku stok yang menyebabkan terjadinya kehilangan stok suku cadang. Untuk pencatatan transaksi penjualan dan jasa *service* yang masih ditulis manual sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan nama suku cadang, harga dan kesalahan perhitungan total transaksi yang menyebabkan terjadinya kerugian di pihak bengkel dan mengurani layanan yang diberikan kepada pelanggan. Untuk pembuatan laporan yang belum terkomputerisasi menyebabkan proses pembuatan membutuhkan waktu dan terjadi keterlambatan dalam penyerahan laporan kepada pemilik bengkel. Oleh karena itu Inti Variasi Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pengolahan data penjualan dan jasa *service* serta dapat melakukan rekap laporan otomatis secara cepat dan tepat.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Pada Inti Variasi Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Inti Variasi Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya membahas mengenai sistem informasi penjualan dan jasa service sepeda motor yang terdiri dari data pelanggan, data suku cadang, data penerimaan suku cadang, data transaksi penjualan dan jasa *service* serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Inti Variasi Jambi
2. Untuk melihat alur dari sistem yang berjalan saat ini digambarkan menggunakan *flowchart sistem* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses penjualan dan jasa *service* pada Inti Variasi Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Inti Variasi Jambi menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

- 1 Dapat mempermudah proses pengolahan data data transaksi penjualan dan jasa *service* sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya
- 2 Dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam menyajikan laporan-laporan yang dibutuhkan khususnya untuk laporan penjualan dan jasa *service*.
- 3 Meningkatkan kepuasan dan layanan pelanggan dalam melakukan transaksi di Inti Variasi Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang digunakan oleh penulis antara lain perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, jasa,

service, database, alat bantu pemodelan sistem yang terdiri dari *use case diagram, activity diagram, class diagram*, dan *flowchart*, serta alat bantu pembuatan program yang terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Inti Variasi Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output, input*, struktur data, dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.