

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Berdasarkan uji validitas diketahui angka 1 item adalah sebesar 0,332, item 2 sebesar 0,635, item 3 sebesar 0,559, item 4 sebesar 0,540, item 5 sebesar 0,412, item 6 sebesar 0,465, item 7 sebesar 0,420, item 8 sebesar 0,502, item 9 sebesar 0,414, item 10 sebesar 0,482. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pertanyaan pertama hingga terakhir dinyatakan valid.
2. Berdasarkan uji reliabilitas dapat diketahui ada 10 buah item pertanyaan kuesioner berdasarkan interpretasi nilai r adalah 0,628 yang dinyatakan cukup.
3. Dengan 272 responden berdasarkan usia yang terbagi menjadi 4 kategori usia yaitu usia <20 tahun, usia 21-30 tahun, usia 31-40 tahun dan usia >40 tahun.

Uji *System Usability Scale (SUS)* mendapatkan hasil sebagai berikut :

a) Responden dengan usia <20 Tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang penilain *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *MARGINAL-*

LOW. Dari tingkat *Grade Scale*, aplikasi masuk dalam kategori F. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplig mendapatkan rating OK.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi DANA mendapat nilai 58,40 dimana aplikasi termasuk kategori F.

b) Responden dengan usia 21-30 Tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang penilain *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *MARGINAL-LOW*. Dari tingkat *Grade Scale*, aplikasi masuk ke dalam kategori F. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating OK.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi DANA mendapat nilai 56,93 dimana aplikasi termasuk kategori F.

c) Responden dengan usia 31-40 Tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *MARGINAL-LOW*. Dari tingkat *Grade Scale*, aplikasi masuk ke dalam kategori F. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating OK .

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi DANA mendapat nilai 53,71 dimana aplikasi termasuk kategori F.

d) Responden dengan usia >40 Tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *MARGINAL-LOW*. Dari tingkat *Grade Scale*, aplikasi masuk ke dalam kategori F. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating OK.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi DANA mendapat nilai 55,76 dimana aplikasi termasuk kategori F.

Dapat disimpulkan dari 4 kategori usia hasil penelitian responden terhadap aplikasi DANA adalah aplikasi DANA ini cukup efektif dan memuaskan tetapi tidak efisien untuk digunakan.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah di simpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukkan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait.

1. Bagi aplikasi DANA perlu memperbaiki dan mengembangkan lagi sistem aplikasi DANA sehingga kinerja aplikasi DANA lebih baik lagi.
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* menggunakan metode lain atau *tools* lain selain metode *usability testing* dan kuesioner *System Usability Scale (SUS)*, atau menggunakan analisa terhadap kualitas aplikasi DANA terhadap faktor selain *usability*.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian ini dengan metode *usability testing* dan kuesioner *SUS (System Usability Scale)* sebagai perbandingan evaluasi *usability*