

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S.E,M.Si Kurniati Karim,ASPEK KEPUASAN NASABAH BERDASARKAN KUALITAS JASA PERBANKAN.Avaliable: <http://books.google.co.id/books?>
- [2] K. Sari, *INTERNET BANKING: PRILAKU PENCARIAN VARIASI DAN LOYALITAS NASABAH*. Feniks muda sejahtera, 2022.[Online]. Avaliable: <https://books.google.co.id/books?id>
- [3] MH,MM,CL Dr. Oscarius Y.A Wijaya, *STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING*, 2021 [Online]. Avalible <https://books.google.co.id/books?id>
- [4] Tajudin Muhammad, Nimran Umar, *KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERGURUAN TINGGI GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE*,2016. [Online] Avaliable:<https://books.google.co.id/books?id>
- [5] A.Ismayani, *METODOLOGI PENELITIAN* Syiah Kuala University Press [Online] Avaliable;<https://books.google.co.id/books?id>
- [6] H.Saihudin, S.Ag *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* [Online] Avaliable:<https://books.google.co.id/books?id>
- [7] M. F, Lutfiyah, *METODOLOGI PENELITIAN:PENELITIAN KUANTITATIF, TINDAKAN KELAS & STUDI KASUS.CV JEJAK (jejak publisher), 2018* [online].avaliabile; <https://books.google.co.id/books?id=UVRtDwAAQBAJ>
- [8] S. Rohayah, G. W. Sasmito, and O. Somantri, “Aplikasi Steganografi Untuk Penyisipan Pesan,” *J. Inform.*, vol. 9, no. 1, 2015, doi: 10.26555/jifo.v9i1.a2038. [9] S. Zein, L. Yasyifa, R. Ghozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, “Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS,” *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [10] H. Winarno and T. Absor, “Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Pt. Media Purna Engineering,” *J. Manaj. Ind. dan Logistik*, vol. 1, no. 2, pp. 146–160, 2018, doi: 10.30988/jmil.v1i2.15.
- [11] M. Noer, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA GO-RIDE DI KOTA JAMBI DENGAN METODE SERVQUAL,” 2019.
- [12] F. R. Wilujeng, G. D. Rembulan, D. Andreas, and H. Tannady, “Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Dua Bisnis E-Commerce Terbesar di Indonesia dengan Menggunakan Analisis Servqual dan IPA,” *Pros. Semin. Nas. Sains dan Teknol.*, pp. 1–9, 2019.
- [13] L. R. Noer, “ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI ITS SURABAYA

DENGAN METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” vol. 2, no. 1, pp. 35–43, 2018

- [14] Nilda Miftahul Janna. “KONSEP Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS”, vol.01 (2018) :1-2.
- [15] Masnia Mahardi Yanuar “DAMPAK KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN OPTIK MARLIN CABANG JEMBER”, Vol. 3 No. 1 Juni 2017.
- [16] Dedy Mulyadi “PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BJB SYARIAH CABANG BOGOR” a Vol 11, No. 2, Tahun 2018.
- [17] Wahdatul Auziah “PEMBELAJARAN KETERAMPILAN MENULIS TEKS NEGOSIASI MENGGUNAKAN MODEL COOPERATIVE SCRIPT SISWA KELAS X SMA NEGERI 4 KEDIRI “ 2022 Volume 6 Nomor 1.
- [18] Widya Handayani,” 70kontribusi Kekuatan Otot Tungkai Terhadap Banyaknya Tendangan Mawashipada Atlet Karate Wadokai Dojouniversitas Pgri palembang”. Vol. 1, No. 2, Hal. 70-75, September 2022.
- [19] Kartika Dwi Aprianti,” HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL ORANGTUA DENGAN PROKRASTINASI AKADEMIK DALAM MENYELESAIKAN SKRIPSI PADA MAHASISWA PENDIDIKAN TATA NIAGA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA, Vol.2 No. 3. 2001
- [20] BudiHarto,” ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DENGAN PENDEKATANFUZZY SERVQUAL DALAM UPAYA PENINGKATANKUALITASPELAYANAN.” Vol. 3 No. 1 April 2018