

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis didapatkan hasil untuk kesuksesan aplikasi Pinterest berdasarkan model kesuksesan sistem informasi *servqual*, adapun kesimpulan dijelaskan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menemukan bahwa:

Dari hasil perhitungan yang menggunakan aplikasi SPSS variabel yang terdapat pada metode Servqual ada 3 variabel yang diterima dan 3 variabel yang ditolak, Adapun variabel yang diterima adalah Reliability, Assurance, Empathy dan variabel yang ditolak adalah Tangibles, Responsiveness, dan Trust.

2. Pengembang aplikasi Pinterest dapat mempertimbangkan hasil penelitian ini untuk mengembangkan kebijakan mereka sehingga aplikasi Pinterest dapat menjadi sesuai harapan mereka.

6.2. SARAN

1. Untuk aplikasi Pinterest disarankan untuk meningkatkan aspek-aspek yang berpengaruh, contohnya pada aspek *Responsiveness* dengan persepsi pengguna dengan meningkatkan kecepatan saat memiliki masalah dan pemberitahuan bagi para pengguna di aplikasi Pinterest sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna aplikasi Pinterest.

2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan metode lain atau *tools* lain selain SPSS, menggunakan analisa terhadap aplikasi Pinterest terhadap dimensi selain *Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy* dan *Trust*.

3. Saran sampel penelitian yang lebih luas dan merata juga diperlukan pada penelitian selanjutnya yang meneliti objek yang sama untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih luas.