

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan teknologi dapat menunjang dan meningkatkan keberhasilan aktivitas bisnis, sehingga banyak perusahaan berlomba-lomba menerapkan teknologi untuk bersaing dengan perusahaan lain. Dengan perkembangan teknologi yang semakin cepat, membuat perusahaan juga harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada dan ingin menjadi terbaik dari perusahaan lain dengan menerapkan sistem informasi pada usahanya.

Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar. Sistem informasi memiliki manfaat untuk memudahkan perusahaan dalam pengaturan dan pengolahan data yang ada sehingga menjadi informasi yang teratur, cepat dan tepat dan sistem informasi telah digunakan diberbagai bagian salah satunya untuk sistem informasi penjualan secara *offline*.

Sistem informasi penjualan ialah suatu pembuatan pernyataan penjualan atau kegiatan yang dijelaskan melalui prosedur-prosedur penjualan. Sistem informasi penjualan memberikan peranan untuk pengelolaan data transaksi yang berhubungan penjualan serta pembuatan laporan yang dilakukan oleh perusahaan atau organisasi tertentu.

Coffee Shop Widiant merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan makanan dan minuman. Sistem penjualan dilakukan secara tunai yang masih dikelola dengan bantuan buku, setiap transaksi dicatat pada agenda sesuai dengan nota penjualan dan dilaporkan kepada pemilik toko. Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa permasalahan, yaitu proses pembuatan laporan transaksi penjualan yang membutuhkan waktu cukup lama karena data transaksi di rekap satu per satu. Terkadang terjadi kesalahan dalam pembuatan nota penjualan yang dapat menyebabkan kerugian di pihak toko dan dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, munculah ide penulis untuk merancang sebuah sistem yang menyajikan informasi penjualan yang dapat membantu Coffee Shop Widiant untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dengan cepat dan tepat. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Coffee Shop Widiant”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Coffee Shop Widiant menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL ?”**.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data menu, data pelanggan, data penjualan, dan mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada Coffee Shop Widiant.
2. Sistem informasi penjualan dirancang dengan menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL yang dijalankan secara *offline* saja.
3. Gambaran sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document* dan pemodelan sistem yang akan dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis proses penjualan yang sedang berjalan di Coffee Shop Widiant.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Coffee Shop Widiant menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada proses penjualan yang sedang berjalan di Coffee Shop Widiant.

2. Untuk membantu Coffee Shop Widiant dalam pengolahan data penjualan menjadi terorganisasi dengan baik dan mudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.
4. Memberikan referensi atau wawasan pada peneliti selanjutnya untuk perancangan sistem informasi penjualan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematikan penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, alat bantu perancangan sistem dengan menggunakan metode *unfield modeling language* (UML) dan *flowchart* seperti *use case diagram*, *activity diagram*,

dan *class diagram*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu penelitian (*software* dan *hardware*).

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Coffee Shop Widiand, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJI SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.