

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan kemajuan teknologi informasi membawa dampak positif dalam dunia usaha. Dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah kegiatan suatu perusahaan sehingga dapat menghasilkan output yang diinginkan. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang saat ini semakin pesat, dimana tingkat kebutuhan informasi yang cepat, akurat dan relevan sangat diharapkan. Maka peran teknologi informasi ini dapat dimanfaatkan salah satunya untuk pengolahan data transaksi laundry

Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang penting bagi pemenuhan kebutuhan informasi. Dengan sistem komputerisasi dapat mempercepat pengolahan data transaksi yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan di lapangan.

Menurut Hapzi Ali[1] "Sistem informasi adalah suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi".

D'klin Laundry jambi merupakan usaha yang menawarkan jasa mencuci menggunakan perhitungan perkiloan. Berdasarkan hasil survey, saat ini proses bisnis yang terjadi pada D'klin laundry seperti, pelanggan membawa cucian dan petugas mencatatnya ke nota yang telah tersedia, lalu pakaian tersebut akan diberi

tanda atau tabel sesuai kode pada nota , Sistem pembayaran dapat dibayar di muka atau setelah barang selesai dicuci. Nota-nota yang terkumpul akan direkap harian oleh petugas ke dalam buku untuk diserahkan kepada pemilik.

Pengelolaan data pada D'klin laundry masih tergolong manual. Contohnya pada saat pelanggan melakukan order masih menggunakan pencatatan dengan cara mencatat barang yang akan dicuci oleh pelanggan di nota yang penuh dengan daftar nama-nama barang dengan bantuan alat tulis, sehingga membutuhkan banyak waktu dan ketelitian, pelanggan yang sering transaksi akan melakukan pendataan berulang setiap kali menggunakan jasa laundry, pelanggan juga tidak mengetahui secara langsung bahwa pakaiannya sudah selesai atau belum karena tidak ada pemberitahuan secara langsung dari pihak *laundry*.

Dengan cara ini ditemukan kendala yang menyebabkan pengolahan data transaksi menjadi kurang baik, diantaranya pelanggan yang terus bertambah dan transaksi semakin meningkat mengakibatkan pemilik kesulitan dalam pengecekan biaya, dan juga penumpukan data yang menyebabkan kesulitan mencari data. Berdasarkan dari permasalahan tersebut,

Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat pada D'klin Laundry Jambi. Penulis menuangkan dalam tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada D'klin Laundry Di Jambi”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi laundry untuk menghasilkan informasi bagi D’klin Laundry di jambi Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah dari masalah yang diteliti yaitu sebagai berikut:

1. Membahas tentang sistem transaksi pembayaran dan pencatatan laporan pada laundry D’klin Laundry di jambi
2. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan sistem pengolahan data yang menyangkut data transaksi, data pelanggan beserta laporan-laporan pada D’klin Laundry di jambi.
3. Pembangunan sistem informasi transaksi pembayaran dan pencatatan laporan pada laundry D’klin Laundry di jambi menggunakan bahasa pemrograman *Codeingneter*
4. Pengembangan sistem dengan menggunakan metode waterfall.
5. Pemodelan sistem dibangun dengan pendekatan berorientasi objek dengan menggunakan tools UML (Unified Modeling Language) yaitu :Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini adalah

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mempelajari dan menganalisa proses pengolahan data pada D'klin Laundry Jambi.
2. Merancang sebuah sistem informasi laundry yang dapat memberikan kemudahan mengetahui informasi yang diperlukan pihak internal seperti data pelanggan, transaksi yang terjadi dalam usaha periode tertentu, mencetak nota dan laporan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini antara lain :

1. Memberikan kemudahan kepada karyawan D'klin Laundry Jambi dalam menjalankan tugas apabila ada pergantian tugas kerja antar sesama karyawan.
2. Pemilik dapat mengetahui aktivitas transaksi laundry dengan lebih rinci dan sistematis.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran yang mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam penelitian ini terdiri dari 6 (enam) bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab yang menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini, penulis menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini dimana pembahasan meliputi pengertian perancangan, pengertian sistem, pengertian transaksi, pengertian data dan pengolahan data, pengertian *database*, sekilas tentang *Codeingneter*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan secara tools (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini, penulis menguraikan tentang gambaran umum tempat penelitian, analisis sistem, rancangan sistem, dan rancangan perangkat lunak.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang kegiatan implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan pengujian sistem pada bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan serta penyampaian saran-saran yang berguna untuk mengarahkan sistem kearah yang lebih baik.