

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini kebutuhan terhadap informasi sangat penting sehingga menuntut informasi harus dapat di akses kapan saja dan dimana saja. Informasi adalah data yang di olah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya [1]. Salah satu media yang sudah semakin akrab dengan masyarakat saat ini adalah situs-situs *web*. Karena fungsinya situs *web* bisa memberikan informasi dengan lengkap dan tidak terlalu banyak mengeluarkan biaya. Adanya *web* dapat mengurangi terjadinya kesalahan yang tidak di inginkan sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih efisien dan kecepatan operasional pada bidang tertentu.

Website di dunia internet telah merambah di segala bidang aspek kehidupan salah satunya dalam bidang bisnis *Coffee shop*, dengan internet kita bisa melakukan pemesanan minuman secara online. E-Order atau Pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli [2]. Dengan adanya E-order pemesanan dapat dilakukan dengan mudah yaitu pengunjung tidak perlu menunggu pelayan datang ke meja untuk memberikan daftar menu pemesanan. E-order ini dapat menjadi asisten digital yang akurat untuk mempermudah segala aktivitas pelayan dan pengunjung dalam sebuah *Coffee shop*.

Mars Space Coffee merupakan salah satu tempat makan dan minum yang berada di Jl.Guru Muchtar, Tambak Sari, Kecamatan jelutung, Kota Jambi, Adapun menu yang ditawarkan Ice Drink, Milk Shake, Milk Tea, Hot Tea, Latte, Esspresso, Mocha, Cappucino.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada hari kamis 8 september 2022 bahwa sistem pemesanan pada Mars Space Coffee masih menyediakan daftar menu atau buku menu digunakan sebagai alat untuk membantu pengunjung memilih dan memesan makanan ataupun minuman yang tersedia. Pengunjung memilih menu yang tersedia pada daftar menu, kemudian pesanan tersebut di catat oleh pelayan di sebuah kertas dan menyerahkannya ke bagian dapur, karena media alat tulis dan kertas untuk memesan makanan dan minuman menemui kendala-kendala, yaitu tidak urutnya pembuatan pemesanan akibat bertumpuknya nota pemesanan, terutama pada saat ramai pengunjung, pada bagian kasir dalam perhitungan total pemesanan harus dihitung secara manual dan dalam pembuatan laporan harus merekap kembali transaksi yang terjadi selama periode laporan yang akan dibuat.

Untuk memberikan solusi atas masalah tersebut penulis akan merancang sebuah sistem E-Order berbasis website yang dapat digunakan oleh pengunjung untuk memesan makanan dan minuman dan memudahkan pembuatan laporan tanpa harus merekap kembali transaksi transaksi yang terjadi selama periode pembuatan laporan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-ORDER PADA MARS SPACE COFFEE DI KOTA JAMBI BERBASIS WEB”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas maka dapat di rumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem E-Order berbasis *web* untuk mengatasi kelemahan-kelemahan yang ada di Mars Space Coffee?”

1.3 BATASAN MASALAH

dari permasalahan diatas maka penulis membuat peneliti ini dengan batasan masalah, agar ruang lingkup permasalahan tidak terlalu besar serta untuk menghindar hal-hal yang kiranya tidak termasuk dalam peneliti ini, adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini anara lain :

1. Kasir menggunakan komputer dengan antar muka berbasis *web* dengan *script PHP*.
2. Tools yang digunakan adalah *Visual Studio*, *XAMPP*, dn *Google Chrome*.
3. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) Yaitu : *Use case diagram*, *Class diagram*, *activity diagram*, dan metode pengembangan sistem *waterfall*

4. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa program PHP dan database MySQL

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa sistem pemesanan makanan dan minuman yang sedang berjalan pada Mars Space Coffee, kemudian mengevaluasi dan menentukan kendala dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
2. Menghasilkan sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis *website* yang di sediakan oleh Mars Space Coffee yang dapat menjadi solusi untuk meningkatkan pelayanan pada Mars Space Coffee

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menemukan permasalahan pada sistem yang sedang berjalan khususnya pada pemesanan Mars Space Coffe.
2. Menciptakan sebuah sistem pemesanan berbasis web yang dapat digunakan untuk mengelola data pemesan dengan baik.
3. Dengan adanya sistem yang baru, diharapkan mampu memberikan solusi terhadap permasalahan yang ditemui dalam sistem pengolahan data pada pihak Mars Space Coffee dan memberikan kemudahan dalam pelayanan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulis ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet seperti perancangan, sistem, informasi, perancangan sistem, sistem informasi, *website*, e-order, UML, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, Visual Studio Code, Laravel, Waterfal, Penelitian sejenis yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan mengenai persiapan kebutuhan metode perancangan perangkat alat bantu ajar, serta hasil dari perancangan tersebut.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang batasan implementasi, implementasi kelebihan dari program dan kekurangan dari program dan cara menjalankan program serta analisis hasil program.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan