

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut [1]. Sistem informasi memiliki peranan untuk meningkatkan kemudahan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat dan membantu meningkatkan kualitas informasi yang diberikan untuk pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Sistem informasi telah digunakan di berbagai bidang dan salah satunya bidang kesehatan untuk rekam medis.

Rekam medis merupakan suatu keterangan baik secara tertulis maupun rekaman tentang identitas klien, hasil pengkajian, atau segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien [2]. Rekam medis memberikan manfaat bagi dokter dalam melihat riwayat penyakit pasien sehingga dapat menentukan obat yang harus diberikan untuk menyembuhkan penyakit. Sistem informasi rekam medis memberikan kemudahan pengolahan data rekam medis pasien dan juga dapat memberikan informasi yang lebih tepat dan akurat untuk diagnosis penyakit yang digunakan oleh dokter.

Puskesmas Limbur Tembesi merupakan salah satu instansi pemerintah dibawah dinas kesehatan yang bergerak dibidang kesehatan yang bertanggung jawab dan bertugas melayani kesejahteraan masyarakat yang berlokasi di Jl.

Lintas Sumatera, Limbur Tembesi, Kec. Batin VIII, Kabupaten Sarolangun, Jambi 37481. Puskesmas Limbur Tembesi rata-rata pasien dalam sehari yang berobat untuk rawat jalan ada 5 – 8 pasien dan rawat inap ada 1 – 3 pasien kemudian terdapat 3 dokter umum dan 2 dokter gigi dengan 363 jenis obat yang dimiliki. Puskesmas Limbur Tembesi di dalam pengolahan data rekam medis untuk rawat jalan dan rawat inap belum memanfaatkan sistem berbasis komputer. Pengolahan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis pasien masih menggunakan pencatatan buku atau agenda sehingga data tidak terorganisasi dengan baik. Dengan sistem seperti ini ditemukan beberapa kekurangan yang terjadi, antara lain : terjadinya kesalahan-kesalahan dalam pencatatan, pencarian, kehilangan, duplikasi penyimpanan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada masyarakat. Dan terjadinya kesalahan pengolahan data rekam medis pasien dalam pencatatan dikarenakan terdapat nama pasien yang sama sehingga data rekam medis tersebut dapat tertukar dan tercampur antara satu pasien dengan pasien lain. Kemudian proses rekap laporan rekam medis yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus direkap satu per satu berdasarkan pencatatan rekam medis pasien.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem informasi rekam medis yang dapat melakukan pengolahan data rekam medis sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat serta dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pasien, yang penulis tuangkan dalam penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Puskesmas Limbur Tembesi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian, yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Limbur Tembesi ?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai sistem rekam medis pada Puskesmas Limbur Tembesi, meliputi data pasien, data dokter, data obat, data rawat jalan pasien, data rawat inap pasien, dan pembuatan laporan yang akan diberikan kepada kepala puskesmas.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL.
3. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
4. Model perancangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokument*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk rekam medis pada Puskesmas Limbur Tembesi.
2. Merancang sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Limbur Tembesi menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kelemahan sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi pada rekam medis di Puskesmas Limbur Tembesi
2. Mempermudah Puskesmas Limbur Tembesi dalam pengolahan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis.
3. Mempermudah dokter dalam melihat catatan dan pencarian rekam medis pasien serta mengurangi *human error* dalam pencatatan rekam medis pasien.
4. Meningkatkan layanan kepada masyarakat dengan mempermudah dalam pendaftaran pasien baru.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, rekam medis, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Puskesmas Limbur Tembesi, analisis sistem yang telah ada, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.