

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi guna mendukung kebutuhan untuk layanan informasi di Dinas PUPR Provinsi Jambi yaitu, *website* pupr.jambiprov.go.id yang dibangun bertujuan untuk sumber informasi dari kegiatan yang dilakukan oleh Dinas PUPR Provinsi Jambi. Untuk menjamin tingkat penerimaan dari *website*, maka dilakukan analisis terhadap tingkat penerimaan *website* untuk mengetahui seberapa baiknya penerimaan *website* ini terhadap para pengguna *website*. Maka dapat diambil kesimpulan dari analisis dan pembahasan antara lain:

1. Berdasarkan hasil uji *R Square* dari variabel yang menjelaskan manfaat pengguna (*Perceived Usefulness*) dari pengguna *website* pupr.jambiprov.go.id meraih nilai sebesar 44,9% dengan klasifikasi nilai berpengaruh sedang (*moderate*). Variabel yang menjelaskan kemudahan pengguna (*Perceived Ease of Use*) dari pengguna *website* pupr.jambiprov.go.id meraih nilai sebesar 23% dengan klasifikasi nilai berpengaruh lemah.
2. Dari hasil semua uji *R Square* variabel dengan nilai tertinggi ialah variabel yang menjelaskan minat perilaku untuk menggunakan dengan mencapai nilai

sebesar 45,9% maka dari itu para pengguna masih memiliki minat yang cukup tinggi untuk memakai *website* tersebut.

## 6.2 SARAN

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran.

Adapun saran-saran tersebut antara lain:

1. Dinas PUPR Provinsi Jambi diharapkan untuk mempertahankan serta meningkatkan dari faktor kemudahan penggunaan sehingga pengguna semakin nyaman dan puas dalam menggunakan *website* tersebut.
2. Peneliti mengharapkan penelitian ini dapat menjadi tambahan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.
3. Peneliti mengharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel yang terdapat dalam model *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dapat menjelaskan lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan penerimaan pengguna *website* [pupr.jambiprov.go.id](http://pupr.jambiprov.go.id)