

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Prayitno, Yulia Safitri., 2015, *Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis. Indonesian Journal on Software Engineering*. Volume 1. No. 1.
- Akila., 2017. *Pengaruh Insentif Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Vassel Palembang*. Palembang.
- Amirah Al Baiti., 2017. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Tugas Akhir. Universitas Brawijaya.
- Anif Kurniawan Nugroho dan Puspita Kencana., 2016, *Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Tugas Akhir. Universitas Telkom.
- Anwar Hidayat., 2018. *Penjelasan Dan Tutorial Regresi Linear Berganda*, <https://www.statistikian.com/2018/01/penjelasan-tutorial-regresi-linear-berganda.html>, Oktober 2018.
- Budi Setiawan Santoso dan Muhammad Fauzi Anwar. 2015. *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance - Performance Analysis (Ipa) Pada Situs Kaskus*. Jakarta.
- Choizes., 2018. *Pengertian Skala Likert dan Contoh Cara Menghitung Kuisuineranya*, <https://www.diedit.com/skala-likert/>, Oktober 2018.
- Darmawan Napitupulu, dkk, 2016, *Analisis Kualitas Website Intra Lipi Berbasis Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis : Studi Kasus di Satker X*. Pusat Penelitian Sistem Mutu dan Teknologi Pengujian-Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia.
- Deny Kurniawan., 2008, *Regresi Linier (Linear Regression)*, <http://ineddeni.wordpress.com>.
- Dessy Triana, Wahyu Oktri Widyarto, 2013, *Relevansi Kualifikasi Konraktor Bidang Teknik Sipil Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi Di Provinsi Banten*. Jurnal Fondasi, Volume 1 Nomor 1.
- Ernesto Ersada Barus., et. al.,2018, *Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. Volume. 2, No. 4.

- Febrian Aulia Batubara., 2015, Perancangan Website Pada PT. Ratu Enim Palembang. Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Terapan.
- Firdaus Hafidz., 2015, *A Multiple Linier Regression*, <http://zf.wordpress.com>.
- Harya Bima Dirgantara, Aryo Tri Sambodo., 2015, *Penerapan Model Importance Performance Analysis Dalam Studi Kasus : Analisis Kepuasan Konsumen Bhinneka.com*. Jurnal Sains dan Teknologi Kalbiscentia. Volume 2. No. 1.
- Johan Oscar Ong, Jati Pambudi., 2014, *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis Di Sbu Laboratory Cibitung Pt Sucofindo (Persero).J@TI Undip*, Vol IX, No 1.
- Kalalo, Juana Debora. 2017. *Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0*. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Larasati Budi Sinarahwulan., 2017, *Evaluasi Usability Sistem Computer-Based Test (CBT) Pada SMA Negeri 1 Bojonegoro. Malang*.
- Natassia., 2012. *Importance Performance Analysis (ipa) Dimensi Kualitas Layanan Jasa Rumah Sakit Selasih Terhadap Kepuasan Pasien. Malaysia*.
- Noeldhy Ramadhan., 2017. *Evaluasi Usability Pada Open Jurnal System Stikom Dinamika Bangsa Jambi Dengan Metode Usability Testing Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Tugas Akhir. Jambi: Stikom Dinamika Bangsa Jambi.
- Pandu, Yani dan Melkior., 2017. *Analisis Kuadran Website Pemerintah Daerah Kabupaten Semarang Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis*. Salatiga.
- Rulia Puji Hastanti., et. al 2015, *Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan*. Jurnal Bianglala Informatika Vol 3 No 2.
- Sinta Aprilia Renata., 2018, *Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0*. Tugas akhir. Jambi : STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- Shinta., 2018, *Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi pada Bidang Akademik dengan COBIT Framework pada Universitas Terbuka Jambi*. Tugas akhir. Jambi : STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

- Sugiyono, 2017, *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Wahidin Abbas., 2013, *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Tugas akhir. Semarang : Universitas Wahid Hasyim Semarang.
- Weksi Budiaji., 2013, *Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale And The Number Of Responses In Likert Scale)*. Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan Desember 2013 Vol. 2 No. 2.
- Yudi Hariyanto, dkk., 2016, *Analisis Kualitas Website Universitas Dengan Metode Webqual (Studi Kasus Web Universitas Kristen Krida Wacana)*. Universitas Kristen Krida Wacana : Jakarta Barat.
- Zahreza Fajar Setiara Putra, dkk, 2014, *Analisis Kualitas Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Script 2(1).
- Zulfitri Zuhri., 2013, *Sistem Informasi Perpustakaan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Aceh Berbasis Web*. Tugas Akhir. Banda Aceh : Stmik U'budiyah Indonesia.