

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada kinerja terdapat variabel *Interaction Quality* (Kualitas Interaksi) lebih berpengaruh terhadap kualitas *website* Detik.com, dikarenakan hasil t hitung pada variabel *Interaction Quality* (Kualitas Interaksi) sebesar 5,011% dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel Kualitas *Usability* (penggunaan) sebesar 1,945% dan nilai t hitung pada variabel *Information Quality* (kualitas Informasi) sebesar 0,664% . Sedangkan pada Harapan terdapat variable *Usability* (kualitas penggunaan) lebih berpengaruh terhadap kualitas *website* Detik.com, dikarenakan hasil t hitung pada variabel *Usability* (kualitas penggunaan sebesar 3,926% dan angka tersebut lebi besar dibandingkan variable *Interaction Quality* (kualitas interaksi) sebesar 1,279% dan nilai t hitung pada variabel *Information Quality* (kualitas informasi) sebesar 1,020%.
2. Hasil pengukuran dengan menggunakan IPA terdapat 4 kuadran yang masing-masing memiliki tingkat kepuasan yang berbeda dari pengguna.

a. Kuadran I

Adapun atribut yang termasuk ke dalam kuadran ini adalah: 8 dan 12. Artinya, bahwa *website* Detik.com menyajikan informasi dalam format yang tepat (8), menyampaikan rasa bermasyarakat atau bersosial (12).

b. Kuadran II

Adapun atribut yang termasuk ke dalam kuadran ini adalah: : 4,5,6,7 dan 9. Artinya *website* Detik.com memberikan pengalaman yang positif bagi saya (4), *website* Detik.com memberikan informasi yang akurat (5), *website* Detik.com memberikan informasi yang terpercaya (6), *website* Detik.com memberikan informasi yang tepat waktu (*uptodate*) (7), Website Detik.com memiliki reputasi yang baik (9).

c. Kuadran III

Adapun atribut yang termasuk ke dalam kuadran ini adalah: 10,11,13,14 dan 15. Artinya merasa aman memberikan informasi pribadi pada *website* Detik.com (10), dapat dengan mudah berkomunikasi dengan perusahaan atau pihak Detik.com (11), merasa puas dengan kualitas pelayanan *website* Detik.com (13), akan sering menggunakan *website* Detik.com untuk membaca berita secara online (14), bersedia merekomendasikan *website* Detik.com kepada teman dan kerabat untuk membaca berita secara online (15).

d. Kuadran IV

Adapun atribut yang termasuk ke dalam kuadran ini adalah: 1,2 dan 3. Artinya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian *Website*

Detik.com.(1), merasa mudah untuk menemukan menu-menu di dalam *Website* Detik.com (2), merasa desain *Website* Detik.com sesuai dengan jenis websitenya (3).

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

- a. Sebaiknya pihak Detik.com dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas Informasi *website* Detik.com karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti menyajikan informasi dalam format yang tepat, informasi yang selalu *up to date*, terpercaya, tertata dengan rapi sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna *website* yang berada di Kota Jambi.
- b. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain WebQual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* dalam pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.