

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi dan teknologi informasi berperan penting dalam suatu organisasi sebagai upaya untuk mengintegrasikan antar setiap komponen dan meningkatkan kualitas layanan kepada pengguna Sistem informasi dan teknologi informasi. Sistem informasi dan teknologi informasi harus sesuai dengan tujuan organisasi untuk dapat memberikan informasi serta memperoleh keuntungan dan peluang[1]. *Architecture Enterprise* merupakan sebuah framework yang digunakan untuk melakukan perencanaan, pengklasifikasian, pendefenisian berbagai komponen yang menyusun suatu enterprise yang memiliki komponen arsitektur informasi, komponen arsitektur aplikasi dan komponen arsitektur teknologi. Framework yang digunakan adalah TOGAF (The Open Group Architecture Framework) dengan metodenya Architecture Development Method (ADM) [2].

TOGAF ADM mempunyai beberapa siklus spesifik yang akan membantu pengembangan dan proses arsitektur teknologi informasi pada suatu instansi maupun perusahaan. TOGAF ADM memiliki 8 fase dalam proses untuk dapat membantu pengembangan sistemasi teknologi informasi yang akan berguna bagi Kantor Desa Pelempang yang belum menerapkan sistem informasi pada proses kinerja yang dilakukan. Framework ini dapat membantu dan bermanfaat untuk membuat arsitektur teknologi pada masa mendatang [3]. Adapun keunggulan dari framework TOGAF ADM ini dapat memberikan petunjuk dan arahan kepada

perusahaan ataupun organisasi yang ingin merencanakan, merancang, serta mengimplementasikan sistem informasi pada perusahaannya.

Kantor Desa Pelempang yang terletak di daerah Kecamatan Mestong, Kabupaten Muaro Jambi. Kantor Desa Pelempang merupakan salah satu kantor desa yang sudah menggunakan teknologi namun penggunaan teknologinya masih kurang memadai untuk mengelola data masyarakat. Pada Kantor Desa Pelempang terjadi permasalahan yaitu kesulitan dalam melakukan pencarian data yang sudah lama tertimbun, maka kantor desa tersebut ingin menerapkan system informasi(SI). Aktivitas saat ini pada Kantor Desa Pelempang sudah menggunakan alat bantu seperti komputer tetapi tidak semua sistem informasinya yang terintegrasi antara satu bidang dengan lainnya. Dilakukan penelitian disini supaya Kantor Desa Pelempang menjadi lebih baik dalam penggunaan teknologi sistem informasi dan aktivitas lainnya bisa saling terintegritas.

Dari permasalahan yang didapat maka diperlukan suatu perancangan arsitektur yang dapat mengelola, membangun dan mengimplementasikan sistem *Architecture Enterprise* untuk memudahkan dalam pengolahan data dan informasi maka peneliti akan membuat sebuah perencanaan architecture enterprise guna dapat mengetahui detail proses bisnis beserta tahapannya di Kantor Desa Pelempang. Sehingga perencanaan yang dibuat sesuai dengan kebutuhan. *Architecture Enterprise* membantu pemerintah Desa Pelempang untuk mengintegrasikan proses bisnis yang ada agar dapat beroperasi secara efisien dan efektif. Metodologi yang digunakan didalam penelitian ini adalah TOGAF ADM.

Dari Uraian permasalahan di atas , penulis tertarik untuk menuangkannya dalam bentuk penelitian tugas akhir dengan judul : “PERENCANAAN ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM (Studi Kasus : Kantor Desa Pelempang)”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan Masalah yang terjadi yaitu Bagaimana membuat perencanaan arsitektur enterprise yang baik pada Kantor Desa Pelempang agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis dan visi dan misi organisasi?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam mengkaji suatu permasalahan dibutuhkan pembatasan agar penyajiannya lebih terarah dan tepat sasaran sesuai yang telah ditentukan sebelumnya. Maka dari itu penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada sebuah kantor yaitu Kantor Desa Pelempang.
2. Pemodelan arsitektur enterprise yang akan digunakan menggunakan *the open group architecture framework* (TOGAF) yang meliputi: *architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture.*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk merancang arsitektur sistem informasi desa dengan kebutuhan dan tujuan Kantor Desa Pelempang.
2. Dengan adanya arsitektur sistem informasi desa ini dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh berbagai pihak dengan lebih cepat dan akurat.
3. Untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis dalam pengolahan suatu data dan informasi yang ada dibantu dengan sistem informasi terintegrasi yang berbasis arsitektur enterprise.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Membantu Kantor Desa Pelempang dalam membangun sistem informasi untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan kegiatan strategis
2. Memberi rekomendasi bagi Kantor Desa Pelempang untuk membangun sistem yang terintegrasi dengan panduan framework TOGAF ADM

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas beberapa definisi dari teori-teori yang digunakan untuk menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian.

BAB IV : ANALISIS DATA

Bab ini berisi hasil dari analisis penelitian yang telah dilakukan.

BAB V : PERENCANAAN ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI

Bab ini berisi hasil rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan