

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan sistem informasi dan teknologi pada era globalisasi sekarang ini sangat penting, cepat dan sangat pesat. Suatu organisasi dalam meningkatkan kinerja dari setiap proses bisnis yang berlangsung didalamnya memanfaatkan teknologi informasi dari sistem informasi. Untuk mengoptimalkan semua proses bisnis yang terjadi pada masing - masing bagian organisasi tersebut dibutuhkan *enterprise architecture*. *enterprise architecture* juga digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dengan membantu mengelola perubahan, menelusuri dampak perubahan organisasi dan bisnis terhadap sistem [1]

Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah *enterprise architecture* untuk melakukan perencanaan dan pengelolaan suatu sistem besar yang bersifat kompleks. *Enterprise architecture* mempunyai arti penting bagi organisasi sebab salah satu hasilnya adalah terwujudnya keselarasan antara sistem informasi dan teknologi informasi dalam kebutuhan bisnis[2].

Untuk mengatur struktur dan objek yang terkait dengan organisasi dalam pemodelan arsitektur dibutuhkan suatu *framework*. Salah satu *framework* yang bisa digunakan adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*).

PT. Astra Agro Lestari (Perseroan) mulai mengembangkan industri perkebunan di Indonesia sejak lebih dari 30 tahun yang lalu. Berawal dari perkebunan ubi kayu, kemudian mengembangkan perkebunan karet hingga pada tahun 1984, dimulai lah budidaya tanaman kelapa sawit di provinsi Riau. PT. Sal 1 Astra Agro Lestari yang terletak di Kab. Merangin dan PT. Sal 2 Astra Agro Lestari yang terletak di Kuamang Kuning Kab. Bungo.

PT. Sal 1 Astra Agro Lestari pada saat ini penggunaan sistem di setiap bagian belum didukung oleh teknologi atau dengan kata lain belum diterapkannya sistem informasi yang mendukung setiap aspek. Proses kegiatannya masih menggunakan Microsoft Word dan Microsoft Excel untuk mengelola data dan belum adanya sistem informasi yang terintegrasi antara satu bidang dengan lainnya. Sehingga dalam penggunaan data bersama-sama untuk membantu dalam setiap bidang belum bisa dilakukan, selain itu dengan sistem pengelolaan data yang digunakan saat ini menyebabkan data dan informasi dibutuhkan tidak tepat pada waktunya karena sulitnya pengaksesan data dan informasi.

Oleh karena itu, dibutuhkan solusi berupa perencanaan strategis sistem informasi yang memandang elemen-elemen dalam suatu organisasi secara keseluruhan sebagai satu kesatuan dan mengintegrasikan proses bisnis yang sesuai dengan kebutuhan. Metodologi yang diacu pada penyusunan perencanaan strategis sistem informasi adalah framework TOGAF (The Open Group Architecture Framework). Dengan bagian inti yaitu TOGAF ADM (Architecture Development Metode).

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat penelitian ini dengan judul sebagai berikut. **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN TOGAF ADM (STUDI KASUS : PTSAL 1 ASTRA AGRO LESTARI)”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang di atas dapat di simpulkan bagaimana perencanaan strategis sistem informasi yang baik pada PT. Sal Astra Agro Lestari agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis, visi dan misi.

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah metode penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Penelitian ini dilakukan pada PT. Sal 1 Astra Agro Lestari menggunakan framework TOGAF ADM
- 2) Akan menggunakan 4 Fase dari TOGAF ADM yaitu phase Architecture Vision, phase Bussiness Archicture, phase Information System Architecture, dan phase technology Architecture.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

a. Tujuan Penelitian

- 1) Membuat perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Sal 1 Astra Agro Lestari serta menghasilkan *blueprint* yang nantinya bisa dijadikan landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi.
- 2) Memberikan rekomendasi penyusunan arsitektur visi, arsitektur bisnis, arsitektur sistem informasi, arsitektur teknologi yang terintegrasi untuk PT. Sal 1 Astra Agro Lestari.

b. Manfaat Penelitian

- 1) Kerangka kerja yang dihasilkan diharapkan dapat berguna untuk PT. Sal 1 Astra Agro Lestari
- 2) Membantu PT. Sal 1 Astra Agro Lestari dalam membangun sistem informasi yang terintegrasi dan selaras dengan tujuan perusahaan.

1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, dapat di lihat dari penulisan sistematika meliputi :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini membuat landasan teori yang diperoleh dari berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini, yaitu menggunakan metode TOGAF ADM dan penjelasan tentang teori yang di gunakan dalam penelitian ini.

BAB III : Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang alur penelitian, studi literatur, pengumpulan data, membuat perencanaan strategis sistem informasi, pembuatan laporan, serta alat bantu yang di gunakan pada penelitian ini.

BAB IV : Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Togaf ADM

Bab ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian, pengembangan model penelitian dengan metode TOGAF ADM yang dibahas dari preminiary, Architecture vision, business architecture, information system architecture, technology Architecture.

BAB V : Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.