

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Ismayani, *METODOLOGI PENELITIAN*. Syiah Kuala University Press. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=-1rVDwAAQBAJ>
- [2] I. Aprianti, N. Sopiah, and Rasmila, “Penerapan Metode Webqual Guna Mengukur Kualitas Website Stik Bina Husada,” *ShaP SITI*, no. November, pp. 1–7, 2017.
- [3] A. Ismayani, *METODOLOGI PENELITIAN*. Syiah Kuala University Press. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=-1rVDwAAQBAJ>
- [4] M. F. Luthfiyah, *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus*. CV Jejak (Jejak Publisher), 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=UVRtDwAAQBAJ>
- [5] H. I. S. Budi, *Pengantar Logika Teologi: Telaah Praktis Logika dalam Teologi*. Garudhawaca, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=9tpVEAAAQBAJ>
- [6] S. E. M. M. Dr. Hj. R. Dewi Pertiwi, *Pemasaran Jasa Pariwisata (Dilengkapi dengan Model Penelitian Pariwisata Gedung Heritage di Bandung Raya)*. Deepublish, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=nO5EEAAAQBAJ>
- [7] D. A. Walujo, T. Koesdijati, Y. Utomo, A. I. N. 241/JTI/2019, and S. M. Pustaka, *PENGENDALIAN KUALITAS*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=govUDwAAQBAJ>
- [8] S. T. M. T. Moh. Ririn Rosyidi, *BUKU AJAR PENGENDALIAN DAN PENJAMINAN MUTU*. Ahlimedia Book, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=sXRXEAAAQBAJ>
- [9] R. D. Wahyuningtyas and S. T. M. P. Miftachul Chusnah, *Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=7zVxEAAAQBAJ>
- [10] H. H. Batubara, *Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)*. Deepublish, 2017. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Ne7gDwAAQBAJ>
- [11] K. Sari, *INTERNET BANKING: PERILAKU PENCARIAN VARIASI DAN LOYALITAS NASABAH*. Feniks Muda Sejahtera, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=dINaEAAAQBAJ>
- [12] M. E. Atmojo *et al.*, *Tata Kelola Perkotaan Berbasis Smart City: Perspektif*

- Inovasi dan Pengembangan Kota di Pulau Jawa*. Samudra Biru, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=ZPxEEAAAQBAJ>
- [13] S. E. M. M. S. Dr. Dhiraj Kelly Sawlani and S. M. Pustaka, *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE: KUALITAS WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=LodAEAAAQBAJ>
- [14] A. Puji Astuti and P. Kencana Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4.0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction," *eProceedings Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016, [Online]. Available: www.lazada.co.id
- [15] T. Tristiyanto, D. Saputri, and M. Iqbal, "Implementasi Metode Webqual Dan Customer Satisfaction Index Untuk Mengevaluasi Website Perguruan Tinggi Negeri Di Bandar Lampung," *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, p. 57, 2020, doi: 10.20527/klik.v7i1.303.
- [16] T. Nempung, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, "Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web," no. November, pp. 1–8, 2015.
- [17] W. Suranto, *Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi*. Alprin, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=E7n8DwAAQBAJ>
- [18] S. E. Albert Kurniawan, *Belajar Mudah SPSS untuk Pemula*. Penerbit Mediakom. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=jsNY6HzdWhsC>
- [19] M. P. Suci Haryanti, R. R. Rerung, and M. S. Indonesia, *Statistika Dasar Untuk Penelitian Jilid 1 Dengan Aplikasi SPSS: Pada bidang Pendidikan, Sosial dan Kesehatan*. Media Sains Indonesia, 2021. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=P_soEAAAQBAJ
- [20] L. Marlinda, S. Rusiyati, W. T. Adi, Maisyaroh, R. Komarudin, and A. Salim, "Selection of factors affecting women's loyalty in buying goods in Indonesian e-marketplaces using the profile machine method," *J. Theor. Appl. Inf. Technol.*, vol. 97, no. 8, pp. 2166–2178, 2018.
- [21] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019, [Online]. Available: www.njis.org.
- [22] J. Sinuraya, "Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan)," *J. Teknovasi*, vol. 06, no. 02, pp. 51–59, 2019, [Online]. Available: www.polmed.ac.id

- [23] S. Hamidani and D. Antoni, "Analisis Kualitas Website Universitas Musi Rawas," vol. 10, no. 02, pp. 74–79, 2019.
- [24] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Mukhlisin, and R. F. Alfa Aziza, "Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, p. 17, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [25] M. P. Drs. Susilo Rahardjo and S. P. Gudnanto, *Pemahaman Individu Teknik Nontes*. Prenada Media, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=oDFqEAAAQBAJ>
- [26] M. A. Zakariah and V. Afriani, *ANALISIS STATISTIK DENGAN SPSS UNTUK PENELITIAN KUANTITATIF*. Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warramah Kolaka, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=4Vs3EAAAQBAJ>
- [27] S. T. M. T. Masayu Rosyidah and S. T. M. S. Rafiqa Fijra, *Metode Penelitian*. Deepublish, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=61k-EAAAQBAJ>
- [28] H. Umar, *Metode riset bisnis: panduan mahasiswa untuk melaksanakan riset dilengkapi contoh proposal dan hasil riset bidang manajemen dan akuntansi*. Gramedia Pustaka Utama, 2002. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=ihn8T5S8HaQC>
- [29] S. K. M. M. P. H. Nova Oktavia, D. P. H. Dr. Hari Kusnanto, and S. K. M. M. K. Hj. Djusmalinar, *SISTEMATIKA PENULISAN KARYA ILMIAH*. Deepublish. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=wcIYCgAAQBAJ>
- [30] S. P. M. S. D. L. D. S. P. M. S. Dr Muhammad Yusuf and D. M. Nastiti, *Analisis Data Penelitian : Teori & Aplikasi dalam Bidang Perikanan*. PT Penerbit IPB Press, 2019. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=qrkREAAAQBAJ>
- [31] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. GUEPEDIA. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=acPLEAAAQBAJ>
- [32] N. Duli, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Deepublish, 2019. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=A6fRDwAAQBAJ>
- [33] K. Konsumen and B. Autoworks, "Pendapatan Best Autoworks".
- [34] H. G. Hantono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Konsep Dasar dan Aplikasi Analisis Regresi dan Jalur dengan SPSS)*. Penerbit Mitra Grup, 2020. [Online]. Available:

<https://books.google.co.id/books?id=zD4CEAAAQBAJ>

- [35] S. K. Mojokerto and T. Akhir, “Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4 . 0 Pada,” 2016.
- [36] Winarti and L. C. Munggaran, “Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan WEBQUAL 4.0,” *J. Ilm. Inform. Komput. Univ. Gunadarma*, pp. 6–14, 2015.
- [37] B. Nurcahyo and R. Riskayanto, “Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion,” *J. Nusant. Apl. Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 1, p. 14, 2018, doi: 10.29407/nusamba.v3i1.12026.
- [38] H. Miftachul, “S t a t i s t i k 2,” pp. 2–127.