

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan mengelola dan menganalisis data kuesioner yang telah disebarakan kepada 300 responden pengguna website MAN 2 Kota Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Dapat diketahui Pada uji T variabel kegunaan (*usability*) memiliki nilai sebesar 3,540. Jadi perbandingan yang didapat adalah, $(3,540) > T$ tabel (1,984). Dari perbandingan tersebut artinya variabel kegunaan (*usability*) memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Pada uji T variabel kualitas informasi (*information quality*) memiliki nilai sebesar 0,398. Jadi perbandingan yang didapat adalah, $(0,398) > T$ tabel (1,984). Dari perbandingan tersebut artinya variabel kualitas informasi (*information quality*) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Pada uji T variabel kualitas interaksi (*interaction quality*) memiliki nilai sebesar (5,381). Jadi perbandingan yang didapat adalah $(5,381) > T$ tabel (1,984). Dari perbandingan tersebut artinya variabel kualitas interaksi (*interaction quality*) memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepuasan pengguna adalah variabel kualitas interaksi (*interaction quality*).

2. Direkomendasikan pada kualitas kegunaan dapat menambahkan halaman tutorial atau panduan untuk penggunaan website agar user yang belum terbiasa mengoperasikan website memiliki kemudahan dalam pengoperasian website, sedangkan pada kualitas informasi dapat membuat menu baru yang berisi portal jurusan yang seharusnya berisi jurusan pada MAN 2 Kota Jambi. Pengelola disarankan untuk melakukan perbaikan dan memberikan informasi yang relevan agar pengunjung website puas akan informasi yang diperoleh dan untuk kualitas interaksi diharapkan kepada pengelola dapat memastikan bahwasanya interaksi yang ada pada *website* harus diperjelas, Harus menyediakan informasi yang baik dan akurat, Meningkatkan keamanan data maupun informasi, menambahkan fitur admin, dan website semenarik mungkin.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan lebih lanjut sebagai berikut:

6.2.1 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Bagi pihak yang ingin mengembangkan penelitian dengan tema semacam ini disarankan mampu menambahkan variabel-variabel lain diluar variabel webqual 4.0 dikarenakan kualitas website tidak hanya dipengaruhi oleh variabel *usability* (kualitas kegunaan), *information quality*(kualitas informasi), *interaction quality* (kualitas interaksi), yang ada pada webqual, masih ada variabel lain yang

perlu diteliti untuk meningkatkan kinerja dari suatu *website* misalnya seperti kualitas desain dan kualitas keamanan *website*.

6.2.2 Saran Untuk Instansi

Saran yang diberikan untuk meningkatkan kualitas *website* MAN 2 Kota Jambi yaitu:

1. Menambahkan halaman panduan untuk pengguna *website* agar mudah digunakan dan agar pengguna baru yang mengunjungi *website* dapat mudah mengerti penggunaan dari *website* tersebut.
2. Pada setiap menu diharapkan harus memberikan informasi sesuai dengan yang diharapkan oleh pengunjung *website*.
3. Diharapkan menyediakan fasilitas *chatting* atau tanya jawab langsung dilakukan di *website* juga dan pihak instansi dapat merespon dengan cepat supaya pengunjung *website* merasa puas dengan informasi yang diperoleh.