

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kemajuan teknologi informasi saat ini semakin berkembang pesat, kemajuan ini memberikan dampak positif dan negatif bagi peradaban manusia dalam berbagai kegiatan dikehidupannya, salah satu dampak positifnya yaitu dalam proses bisnis. Dengan banyaknya penggunaan tersebut memberikan peluang bagi para pebisnis untuk memasang konten tambahan sebagai media iklan atau promosi dari barang dan jasa mereka. Perkembangan teknologi informasi membawa keunggulan yang kompetitif bagi dunia usaha, khususnya untuk perusahaan swasta maupun instansi pemerintah. Sehingga perusahaan-perusahaan tersebut menjadi termotivasi untuk menerapkan sistem informasi yang dapat meningkatkan perusahaannya. Dengan adanya sistem informasi, maka pekerjaan akan lebih efektif dan efisien, mempermudah dalam proses pencatatan, pengolahan data, pembuatan laporan, serta membantu dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat untuk memecahkan masalah dan mengambil keputusan. Memberikan dampak positif terhadap toko tersebut, sehingga sistem informasi banyak dimanfaatkan di berbagai bidang, terutama di bidang penjualan produk.

Sistem informasi penjualan merupakan sistem terkomputerisasi yang membantu proses pengolahan data khususnya penjualan di suatu perusahaan ataupun instansi dengan menggunakan *database* sehingga dapat membantu dalam pencarian data, memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat,

serta membantu dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan agar tepat pada waktunya [1]. Sistem informasi penjualan juga memiliki fungsi untuk menghemat waktu pekerjaan dan meningkatkan layanan yang diberikan pada pelanggan.

Toko Nabira Shoes merupakan salah satu jenis usaha yang bergerak di bidang penjualan sepatu dan sandal, yang berlokasi di Jln. Basuki Rahmad No.1 Kel. Handil Jaya Kec. Jelutung kota Jambi. Dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan produk, Toko tersebut masih menggunakan buku agenda dan nota sebagai bukti penjualan. Sehingga ditemukan beberapa permasalahan, yaitu sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan dari kesalahan nama produk pada nota transaksi, kesalahan harga jual pada nota transaksi dan perhitungan total harga yang terdapat biaya pengiriman produk pada saat bertransaksi melalui media sosial, sehingga dapat menyebabkan terjadinya kerugian dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu persatu nota yang telah disimpan, dan pembuatan laporan yang menghabiskan waktu yang lama serta terkadang terjadi kesalahan dan keterlambatan karena harus direkap satu persatu berdasarkan nota yang ada, khususnya untuk laporan pembelian dan laporan penjualan.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian yang dapat dengan mudah melakukan pengolahan data secara terkomputerisasi, pembuatan laporan dan pemeriksaan, serta mempermudah Toko Nabira Shoes dalam mendapatkan informasi mengenai data-data secara cepat dan tepat. Atas dasar solusi dari

masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO NABIRA SHOES”**, dengan harapan sistem ini dapat membantu pemilik dalam mengelola bisnisnya, selain itu penulis juga berharap agar sistem yang dibangun ini dapat melakukan pengolahan data dengan baik dan dapat menyajikan laporan secara terstruktur dan akurat, sehingga dapat menambah efisiensi waktu dan biaya dalam perekapan laporan dan memecahkan permasalahan yang ada.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang di atas masalah – masalah yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Nabira Shoes?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada penelitian ini, maka penulis memberikan pembatasan masalah yaitu:

1. Membahas tentang sistem pengolahan data penjualan, data pembelian, nota transaksi, dan laporan-laporan yang dapat dilihat dan dicetak sesuai dengan kebutuhan pada Toko Nabira Shoes.

*Software* yang digunakan untuk membuat website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP ,*Visual Studio Code*, *Laravel* dan *Database MySql*.

2. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
3. Model perancangan sistem informasi menggunakan *Use case diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai merupakan hasil yang diperoleh setelah melakukan kegiatan penelitian selesai, sehingga diharapkan penelitian yang akan dilaksanakan dapat memberikan informasi mengenai apa yang diperoleh dari hasil penelitian yaitu:

1. Menganalisa dan mempelajari sistem informasi pembelian dan penjualan yang sedang berjalan pada Toko Nabira Shoes untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya.
2. Merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Nabira Shoes untuk membantu memudahkan proses bisnis secara terkomputerisasi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Penelitian yang akan dilakukan diharapkan dapat memberikan hasil dan manfaat bagi penggunanya:

1. Mempercepat dan mempermudah proses pengolahan data penjualan sehingga dapat memberikan informasi yang akurat, efektif dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.
2. Mengurangi terjadinya kesalahan khususnya untuk *human error* dan juga memudahkan dalam pencarian data serta pembuatan laporan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas ke dalam sistematika penulisan penelitian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memuat tentang konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab permasalahan dan mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar, alat bantu pemodelan sistem dan alat bantu perancangan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang bagaimana cara pelaksanaan penelitian yang meliputi kerangka kerja penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu yang digunakan dalam pembuatan program.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisis kebutuhan sistem yang baru. Perancangan sistem baru yang

diusulkan oleh penulis menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan rancangan program yang terdiri dari rancangan *output*, *input*, struktur data, serta algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang hasil dari implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem baik kelebihan maupun kekurangannya.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.