

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sugiyono, *Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. 2015.
- [2] J. I. Shin, K. H. Chung, J. S. Oh, and C. W. Lee, "The effect of site quality on repurchase intention in Internet shopping through mediating variables: The case of university students in South Korea," *Int J Inf Manage*, vol. 33, no. 3, 2013, doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2013.02.003.
- [3] Harmayani, D. Marpaung, A. Hamzah, N. Mulyani, and J. Hutahean, *E-commerce : Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [4] Andi, *Metoda Pengumpulan Data dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta, 2018.
- [5] S. Hanik Mujiati, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," *Indonesian Jurnal on Computer Science - Speed (IJCSS) FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, 2013.
- [6] D. Priyatno, *SPSS untuk Analisa Kolerasi, Regresi, dan Multivariate*. 2010.
- [7] J. Atmaja, "Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB," *Jurnal Ecodemica*, vol. 2, no. 1, 2018.
- [8] J. Jufidar, F. Abbas, and I. Safwadi, "Pengaruh Persepsi Kualitas Produk, Merek dan Layanan Purna Jual Terhadap Keputusan Pembelian Skuter Metik Merek Honda di Kota Banda Aceh," *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, vol. 3, no. 1, 2019, doi: 10.30601/humaniora.v3i1.237.
- [9] Agus Prayitno and Y. Safitri, "Volume 1 No 1 – 2015 Lppm3.bsi.ac.id/jurnal IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering," *Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis*, vol. 1, no. 1, 2015.
- [10] I. K. R. Putu, "Analisa Usability Pada Website Undiksha Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika) ISSN: 2252-9063*, vol. 5, no. 2, 2016.
- [11] B. Bavarsad, M. A. Mennatyan, and R. Farajollah, "A Study of the Effects of Website's Perceived Features on the Intention to Use E-shopping," *World Applied Programming*, vol. 3, no. 6, 2013.

- [12] A. Renata, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR," 2017.
- [13] F. Surayya Lubis *et al.*, "Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru," *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, vol. 16, no. 02, pp. 25–31, 2019.
- [14] I. Mardiana, R. N. Rubiyanti, A. Bisnis, F. Komunikasi, D. Bisnis, and U. Telkom, "IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (STUDI PADA INDIHOME WITEL BANDUNG)," *Bisnis & Entrepreneurship*, vol. 11, no. 1, pp. 47–58, 2017.
- [15] H. C. Wahyuni and W. Sulistiyowati, "PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN KESEHATAN DENGAN METODE SERVQUAL," *JEMIS*, vol. 3, no. 1, 2015, [Online]. Available: <http://JEMIS.ub.ac.id>
- [16] S. Monalisa *et al.*, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin>
- [17] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Perspektif*, vol. 18, no. 1, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [18] A. Tunjung Kusumo, M. Informatika, A. BSI Karawang, J. Banten No, and K. Karawang, "Kualitas Layanan Website BSI Career Center Dengan Metode Webqual," *Information Management For Educators And Professionals*, vol. 2, no. 2, pp. 109–118, 2018, [Online]. Available: <http://career.bsi.ac.id/>.
- [19] P. Natalia and D. M. Mulyana, "Pengaruh Periklanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian."
- [20] W. Abdillah and Jogiyanto, *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modelling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit: CV Andi Offset (Penerbit Andi), vol. 22. 2015.

- [21] M. Rosmiati and Fawaz Ali, "Analisis Kualitas Layanan Website Bukalapak Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 31–43, Dec. 2021, doi: 10.33372/stn.v7i2.763.
- [22] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 3, 2018.
- [23] A. DS and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, Oct. 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [24] R. Y. Endra and D. Hermawan, "Analisis dan Uji Kualitas Pengguna Website Tokopedia.Com Menggunakan Metode Webqual (case : Pengguna Tokopedia.com di Universitas Bandar Lampung)," *Explore: Jurnal Sistem informasi dan telematika*, vol. 8, no. 2, 2017, doi: 10.36448/jsit.v8i2.957.
- [25] M. Nur, K. Sari, and J. N. Utamajaya, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE TRAVELOKA MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA," 2022. [Online]. Available: www.similarweb.com,
- [26] F. C. Yudi Hariyanto, Edy Kristianto, "Analisis Kualitas Website Universitas Dengan Metode Webqual (Studi Kasus Web Universitas Kristen Krida Wacana)," *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 07, no. 26, 2018.
- [27] A. Aditiya, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA WEBSITE WWW.WINGSCORP.COM," 2017.
- [28] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 2nd ed. Bandung: ALFABETA, 2019.
- [29] I. K. Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Yogyakarta: ANDI, 2022.
- [30] D. Widianingsih, "Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional, Komisaris Independen, serta Komite Audit pada Nilai Perusahaan dengan Pengungkapan CSR

sebagai Variabel Moderating dan Firm Size sebagai Variabel Kontrol,” *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, vol. 19, no. 1, p. 38, Jul. 2018, doi: 10.29040/jap.v19i1.196.

- [31] I. Ghozali, *PARTIAL LEAST SQUARES KONSEP, TEKNIK, DAN APLIKASI MENGGUNAKAN PROGRAM SMARTPLS 3.2.9*, 3rd ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021.
- [32] D. B. Napitupulu, “Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach],” *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. 14, no. 1, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [33] K. Lorenzo, H. Arfandy, and S. Kharisma Makassar, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE JADWALIBADAH TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 Oleh,” 2021. [Online]. Available: <https://tech.kharisma.ac.id>