

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode Webqual 4.0 yang digunakan dalam penelitian, dengan 3 buah hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis 3 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna situs Sociolla dengan nilai Original Sample positif, nilai T-statistic >1.96 dan nilai P values <0.05 . hasil dari hipotesis yang telah dianalisis yaitu :

1. Hipotesis pertama menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai original sample 0.266 (positif), nilai t-statistic 3,942 ($>1,96$), dan nilai p values memenuhi syarat yaitu 0.000 (<0.05). Sehingga H1 pada penelitian ini diterima. Dan dapat disimpulkan bahwa Kualitas informasi akan mempengaruhi kepuasan pengguna. Semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan pengguna terhadap suatu sistem, maka akan meningkatkan kualitas dari sistem tersebut.
2. Hipotesis kedua menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai original sample 0.369 (positif), nilai *t-statistic* 5.449 (>1.96), dan nilai *p values* memenuhi syarat yaitu 0.000 (<0.05). Sehingga H2 pada penelitian ini dapat diterima. Hal ini menunjukkan kualitas interaksi yang dirasakan pengguna terhadap suatu sistem, berpengaruh maka akan meningkatkan kualitas dari sistem tersebut.

3. Hipotesis ketiga menunjukkan hasil dari pengolahan data diketahui bahwa nilai original sample 0,249 (positif), nilai *t-statistic* 4,059 (>1.96), dan nilai *p values* memenuhi syarat yaitu 0.000 (<0.05). Sehingga H3 pada penelitian ini diterima. Dan dapat disimpulkan bahwa. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kualitas kegunaan yang dirasakan pengguna terhadap suatu sistem, maka akan meningkatkan kualitas kegunaan yang dirasakan dari sistem tersebut.

6.2 SARAN

Adapun saran yang ingin dikemukakan penulis berhubung dengan penelitian ini sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pengelola dan pemilik website Sociolla agar tetap dapat memperhatikan keseluruhan kualitas website agar dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kepuasan pengguna
2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode WebQual 4.0 dengan tambahan metode Importance Performance Analisis dalam pengukuran kualitas website.
3. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode yang berbeda dalam pengukursan kualitas website terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.