

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Erica and H. Al Rasyid, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Online Di Jakarta,” *Perspektif*, vol. XVI, 2018.
- [2] A. Sugito and Subandrio, “PENGARUH MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO TUPPERWARE DI KOTA BENGKULU,” *J. Entrep. dan Manaj. Sains*, vol. 4, 2023, [Online]. Available: www.jurnal.umb.ac.id
- [3] I. K. Sudana, N. L. P. Y. Anggreni, and I. P. E. Indrawan, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KOBER MIE SETAN (STUDI KASUS KOBER MIE SETAN PEGUYANGAN),” vol. 22, 2021.
- [4] S. Rochman and Z. Hartoyo, “Analisis High Order Thingking Skills (HOTS) Taksonomi Menganalisis Permasalahan Fisika,” *Educ. J.*, vol. 1, 2018.
- [5] J. K. LIKER and G. L. CONVIS, *THE TOYOTA WAY TO LEAN LEADERSHIP: ACHIEVING AND SUSTAINING EXCELLENCE THROUGH LEADERSHIP DEVELOPMENT*. 2012.
- [6] S. Manis, “Pengertian Analisis: Fungsi, Tujuan dan Contohnya,” *Pelajaran.co.id*, 2022.
- [7] G. Rizal, “Analisis Kuantitatif dan Kualitatif,” *Kabarkan.com*, 2022. <https://kabarkan.com/analisis-kuantitatif-dan-kualitatif/>
- [8] D. A. Walujo, T. Koesdijati, and Y. Utomo, *PENGENDALIAN KUALITAS*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [9] Firman Dhani Yoes, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA JAMBI DENGAN METODE WEBQUAL,”

Universitas Dinamika Bangsa, 2021.

- [10] D. W. Ariani, *Konsep Kualitas*. Yogyakarta, 2020.
- [11] A. Noor, “Mengenal Arti Layanan,” *QuBisa*, 2021.
<https://www.qubisa.com/microlearning/mengenal-arti-layanan#showsummary>
- [12] J. I. Wibowati, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT MUARAKATI BARU SATU PALEMBANG,” p. 20, 2021.
- [13] E. Purnamawati, “Analisis Kualitas Layanan dengan Metode Servqual dan AHP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Surabaya”.
- [14] “11 Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli,” *Seputar Pengetahuan*, 2022.
<https://www.seputarpengetahuan.co.id/2020/12/pengertian-pelayanan.html>
- [15] D. A. Pamela Montung, Jantje Sepang, “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Restoran Kawan Baru,” *J. Berk. Ilm. Efisiensi*, vol. 15, no. 5, pp. 678–689, 2015.
- [16] F. Siswadi, H. Muharam, and S. Hannan, “PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN,” *J. Pustak. Indones.*, vol. 18, 2019.
- [17] S. Suryani and S. S. Rosalina, “PENGARUH BRAND IMAGE, BRAND TRUST, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MODERATING,” *J. Bus. Stud.*, vol. 04, 2019.
- [18] N. Nanincova, “PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN NOACH AND BISTRO,” vol. 07, 2019.
- [19] U. Rahardja, N. Lutfiani, and R. Rahmawati, “Persepsi Mahasiswa Terhadap Berita Pada Website APTISI,” *Sisfotenika*, vol. 8, no. 2, p. 117, 2018, doi: 10.30700/jst.v8i2.400.
- [20] N. N. Keumala and D. Muid, “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAPORAN KEUANGAN PERUSAHAAN MELALUI WEBSITE PERUSAHAAN,” *Diponegoro J. Account.*, vol. 2,

2013.

- [21] W. Andriyan, S. Septiawan, and A. Aulya, “PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PENINGKATAN CITRA PADA SMK DEWI SARTIKA TANGERANG,” *J. Teknol. Terpadu*, vol. 6, 2020.
- [22] D. Team, “Pengertian, Fungsi, Jenis, dan Manfaat Website,” *Dewaweb*, 2022.
- [23] R. S. Rasefia and S. Esabella, “Sistem Informasi Akademik SMK Negeri 3 SUMBAWA Besar Berbasis Web,” *J. JINTEKS*, vol. 2 No.1, 2020.
- [24] A. Frisdayanti, “PERANAN BRAINWARE DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN,” vol. 1, no. 1, 2019.
- [25] R. Sidh, “PERANAN BRAINWARE DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN,” *J. Comput. Bisnis*, vol. 7, 2013.
- [26] S. T. Putut Wijaya, “Sistem Adalah: Pengertian, Jenis, Ciri dan Contoh,” *Materi sekolah dan ide bisnis*, 2022. <https://www.ukulele.co.nz/sistem-adalah/amp/>
- [27] O. Makplus, “Definisi dan Pengertian Informasi Menurut Para Ahli,” 2015. <http://www.definisi-pengertian.com/2015/03/definisi-dan-pengertian-informasi.html?m=1> (accessed Jan. 11, 2022).
- [28] A. Maulana, M. Sadikin, and A. Izzudin, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Inventaris Berbasis Web Di Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi - BPPT,” vol. 7, 2018.
- [29] S. Hasan and N. Muhammad, “SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BIAYA STUDI BERBASIS WEB PADA POLITEKNIK SAINS DAN TEKNOLOGI WIRATAMA MALUKU UTARA,” vol. 5, 2020.
- [30] Liputan6, “Pengertian Informasi, Ciri-ciri, fungsi, dan jenis-jenis,” *Yahoo!berita*, 2022. <https://id.berita.yahoo.com/pengertian-informasi-ciri-ciri-fungsi>
- [31] D. Darwis and T. Yusiana, “PENGUNAAN METODE ANALISIS HISTORIS UNTUK MENENTUKAN ANGGARAN PRODUKSI,” *J. Manag. Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 02, 2016.
- [32] M. Rakhmadian, S. Hidayatullah, and H. Respati, “Analisis kualitas sistem

dan kualitas informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akademik dosen,” 2017.

- [33] J. Asmara, “Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala),” vol. 2, 2019.
- [34] L. Tysara, “Pengertian Sistem Informasi, Komponen, dan Manfaatnya di Berbagai Bidang,” *Liputan6*, 2021.
<https://m.liputan6.com/hot/read/4531723/pengertian-sistem-informasi-komponen-dan-manfaatnya-di-berbagai-bidang>
- [35] “Prestasi Mahasiswa Bidang Akademik,” *Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*, 2017.
- [36] P. ASTUTI, “PENGUNAAN METODE BALCK BOX TESTING (BPUNDARY VALUE ANALYSIS) PADA SISTEM AKADEMIK (SMA/SMK),” 2018.
- [37] “Tugas dan Fungsi,” *Universitas Sebelas Maret*, 2022.
<https://akademik.uns.ac.id/>
- [38] skripsi tesis, “Teori Lengkap tentang Sistem Informasi Akademik menurut Para Ahli dan Contoh Tesis Sistem Informasi Akademik,” *idtesis.com*, 2018. <https://idtesis.com/teori-lengkap-tentang-sistem-informasi-akademik-menurut-para-ahli-dan-contoh-tesis-sistem-informasi-akademik/>
- [39] D. Destriady and R. F. Syafariany, “Sistem Informasi Akademik Smp Angkasa Lanud Husein Sastranegara Bandung,” *Infotronik J. Teknol. Inf. dan Elektron.*, vol. 2, no. 2, p. 85, 2017, doi: 10.32897/infotronik.2017.2.2.34.
- [40] ECampuz, “Mengenal lebih dekat apa itu sistem informasi akademik,” *eCampuz*, 2017. <https://blog.ecampuz.com/mengenal-sistem-informasi-akademik/>
- [41] M. Ibrahim and S. M. Thawil, “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen,” *J. Ris. Manaj. Dan Bisnis*, 2019.
- [42] E. Setyaningsih, E. Ismawan, and T. Hidayat, “Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Maxim di Balikpapan,” *J. Sist. Inf.*, 2020.

- [43] “Faktor Kepuasan Pelanggan untuk Mengembangkan Bisnis,” *Jurnal Entrepreneur*, 2022. <https://www.jurnal.id/id/>
- [44] Nasri, “Apa itu User - Arti dan Tugasnya,” *Pengertianesia*, 2022. <http://www.pengertianesia.my.id/apa-itu-user/> (accessed Jan. 11, 2022).
- [45] Ideanation, “Siapa Target Kamu, User atau Customer?,” *Ideanation*, 2021. <https://www.ideanation.id/siapa-target-kamu-user-atau-customer/>
- [46] Panjimhs, “user - (Teknologi Informasi),” *Glosarium Online*. <https://www.google.com/amp/s/glosarium.org/arti-user-di-komputer/%3Famp>
- [47] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2018.
- [48] LinoVHR, “Kepuasan Pelanggan: Pengertian, Manfaat, dan Cara Meningkatkan,” *LinovHR.com*, 2020.
- [49] Matriyani, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE JD.ID TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” Universitas Dinamika Bangsa, 2021.
- [50] S. Z. Zein, L. Y. Yasyifa, R. G. Khozi, F. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, “Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS,” *J. Institusi Pendidik.*, 2019.
- [51] Warganet, “Mengenal Service Quality, Metode untuk Mengukur Kepuasan Konsumen,” *Sukabumi Update*, 2022. <https://sukabumiupdate.com/posts/93691/mengenal-service-quality-metode-untuk-mengukur-kepuasan-konsumen>
- [52] D. Pranasari and A. N. Sidiqi, “Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee Menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius,” *J. Akunt. dan Manaj.*, vol. 18, 2021.
- [53] Syaifullah and D. O. Soemantri, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network),” *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, 2016.