

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kualitas penggunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna website SIAKAD STIKBA dengan nilai sebesar 3.326, kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna website SIAKAD STIKBA dengan nilai sebesar 2.396, kualitas interaksi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna website SIAKAD STIKBA dengan nilai sebesar 1.987, artinya setiap peningkatan kualitas penggunaan, informasi dan interaksi pada website SIAKAD STIKBA maka akan meningkatkan kepuasan terhadap pengguna.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepuasan pengguna adalah variabel kualitas penggunaan (*Usability*).

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian nilai variabel yang paling kecil yaitu kualitas interaksi (*interaction quality*) dengan total skor sebesar 1.987. Sehingga, peneliti menyarankan sebaiknya pihak pengelola dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi kualitas interaksi website SIAKAD STIKBA karena akan

sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti memberikan pelayanan terbaik kepada pengguna website SIAKAD STIKBA sesuai dengan karakteristik yang dimiliki website guna terciptanya tata kelola pelayanan yang baik, sikap dari pelaku pelayanan harus berdampak positif bagi pengguna website. Sebaiknya pihak pengelola website SIAKAD STIKBA dapat lebih meningkatkan Kualitas Interaksi website, karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, seperti menyediakan forum diskusi online dengan dosen maupun organisasi mahasiswa.

Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik, Dan juga peneliti selanjutnya dapat melakukan perbandingan dengan situs website yang bergerak dibidang yang sama, hal ini dapat membuat suatu website terlihat kelebihan dan kekurangannya dengan para pesaing.