

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [2] A. P. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Website Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0," *Inst. Teknol. Telkom Purwokerto*, pp. 1–5, 2018, [Online]. Available: <http://conferences.itelkom-pwt.ac.id/index.php/centive/article/view/1>
- [3] A. Hamzah, M. Sholeh, and T. Informatika, "Jurnal JARKOM Vol . 3 No . 1 Juni 2015 ISSN : 2338-6304 Jurnal JARKOM Vol . 3 No . 1 Juni 2015 ISSN : 2338-6304," vol. 3, no. 1, pp. 6–15, 2015.
- [4] K. Nugroho, "Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series," *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.
- [5] E. Sugiarto and H. Pancastria, "Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online SMP Muhammadiyah 2 Sidoarjo," *UDinus Repos.*, pp. 1–6, 2015.
- [6] P. D. Cahyani, "Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah di Yogyakarta," *Esensi*, vol. 6, no. 2, pp. 151–162, 2016, doi: 10.15408/ess.v6i2.3570.
- [7] A. Aptaguna and E. Pitaloka, "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Minat Beli Jasa Go-Jek," *Widyakala J.*, vol. 3, no. 2012, p. 49, 2016, doi: 10.36262/widyakala.v3i0.24.
- [8] F. Maryana, R. Ridhawati, and T. A. Sayekti, "Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah dan Kalimantan Selatan Area Barabai," *Din. Ekon. J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 11, no. 2, pp. 226–227, 2018.
- [9] D. S. Fendini, Kertahadi, and Riyadi, "Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 1–11, 2013.
- [10] T. Feri Efendi, "Pengembangan Website Smk Negeri 3 Sukoharjo," *Semin. Nas. Sist. Inf.*, no. September, pp. 957–964, 2017.
- [11] W. Abas, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)," *Manajemen*, pp. 1–6, 2013.
- [12] K. Hapsari and Y. Priyadi, "Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 7, no. 1, p. 66, 2017, doi: 10.21456/vol7iss1pp66-72.
- [13] H. Sørum, *Dressed For Web Success? An Empirical Study of Website Quality in the Public Sector.*, no. 13. 2014.
- [14] Furkonudin, E. Suryadi, and Darmanto, "Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Commerce Blibli.com Menggunakan Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pembelian Online," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 4, no. 1, pp. 7–12, 2016.

- [15] A. Puji Astuti and P. Kencana Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4.0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction," *eProceedings Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016, [Online]. Available: [www.lazada.co.id](http://www.lazada.co.id)
- [16] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, "Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna," *Sinkron*, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2018, doi: 10.33395/sinkron.v3i1.10146.
- [17] D. Y. Bernanda, B. A. Matjik, K. Christianto, L. Davinci, and H. Hartono, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada Website Portal Universitas," *Pros. ...*, no. September, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.teknikunkris.ac.id/index.php/semnastek2019/article/view/310>
- [18] M. Thoriq Maulana, M. Hilmi Habibullah, Sunandar, N. Sholihah, M. Ainul Rifqi L. P., and F. Fahrudin, "Laporan Akhir Laporan Akhir," *Lap. Akhir*, vol. 1, no. 201310200311137, pp. 78–79, 2015.
- [19] M. Arafah and T. Maslihatin, "Analisa Kualitas Website Sekolah Menengah Kejuruan," *Inspir. J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 8, no. 2, pp. 119–128, 2013.
- [20] Winarti and L. C. Munggaran, "Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan WEBQUAL 4.0," *J. Ilm. Inform. Komput. Univ. Gunadarma*, pp. 6–14, 2014.
- [21] W. J. Doll and G. Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues," *MIS Q.*, vol. 15, no. 1, pp. 5–10, Nov. 1991, doi: 10.2307/249429.
- [22] Y. Sutanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Manajemen Informatika dengan Metode EUCS Berbasis CMS," *Informatika*, vol. 2, no. 1, p. 242535, 2015.
- [23] N. Tuhumury, "Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert," *J. Ilmu Pertan. dan Perikan.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013, [Online]. Available: <http://umbidharma.org/jipp>
- [24] A. SYAHDA, "Analisis Kualitas Pelayanan Website Transportasi Online Gojek Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis Studi Kasus Kota Medan," *Skripsi*, 2021.
- [25] D. P. Muljono, *Pengukuran Dlm Bid Pendidikan*. Grasindo. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=3SuBDp8bo7gC>
- [26] J. Enterprise, *Lancar Menggunakan SPSS untuk Pemula*. Elex Media Komputindo, 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=UkBIDwAAQBAJ>
- [27] M. P. M. T. Ivan Fanani Qomusuddin and M. A. Siti Romlah, *Analisis Data Kuantitatif dengan Program IBM SPSS Statistic 20.0*. Deepublish, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=P3tmEAAAQBAJ>

- [28] M. Webqual, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH DEPOK TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN," vol. 6, no. 1, pp. 35–43, 2018.
- [29] B. Dengan and M. Metode, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE DINAS PENDIDIKAN," vol. 40, pp. 642–647.
- [30] S. G. I. Mdp, "Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius," vol. 1, no. 2, pp. 199–211, 2020.
- [31] I. Pendahuluan, "Analisis Kualitas Website Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan," vol. 6, no. April, pp. 216–224, 2022.
- [32] A. Sia, S. Gici, and M. Metode, "(1) , 2)," vol. 8, no. 1, 2020.
- [33] I. K. Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. 2022. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=87J3EAAAQBAJ&lpg=PA1&ots=LNJHv6WLDv&dq=populasi adalah &lr&pg=PP1#v=onepage&q=populasi adalah&f=false](https://books.google.co.id/books?id=87J3EAAAQBAJ&lpg=PA1&ots=LNJHv6WLDv&dq=populasi+adalah+&lr&pg=PP1#v=onepage&q=populasi+adalah&f=false)
- [34] E. Roffin, *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN*. PT. Nasya Expanding Management, 2021. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=ISYrEAAAQBAJ&lpg=PP1&ots=ojzSzpWb2&dq=populasi adalah &lr&pg=PA148#v=onepage&q=populasi adalah&f=false](https://books.google.co.id/books?id=ISYrEAAAQBAJ&lpg=PP1&ots=ojzSzpWb2&dq=populasi+adalah+&lr&pg=PA148#v=onepage&q=populasi+adalah&f=false)
- [35] M. Webqual, "PERGURUAN SERASAN MUARA ENIM MENGGUNAKAN," pp. 632–641.
- [36] I. Sirmajaya and A. M. Yusuf, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang ( AMS5K ) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan Webqual Pendahuluan," 2022.
- [37] D. Y. Wijaya, A. Muawwal, and S. S. Informasi, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Learning Management System Classes Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," no. 02, pp. 111–126, 2021.
- [38] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus : MyBest E-learning System UBSI . Website Quality Measurement Based on Webqual 4 . 0 Method . A Research on MyBest E-learning System UBSI .," vol. 09, no. 3, pp. 300–306, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.