

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada proses Analisis Kualitas Layanan *Website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode *Webqual* 4.0 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. penelitian yang dijalankan dengan menggunakan metode *Webqual* 4.0 dimana penelitian ini ditata menjadi 5 variabel yang terdiri dari 4 variabel bebas (kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi dan *content*) dan 1 variabel terikat (kepuasan pengguna) yang digunakan untuk menganalisis kepuasan pengguna pada *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi dan melihat pengaruh variabel penelitian terhadap kepuasan pengguna.
2. Hipotesis-hipotesis yang dianalisis pada penelitian ini menggunakan regresi linear berganda menghasilkan 2 hipotesis diterima sedangkan 3 hipotesis ditolak . hipotesis yang ditolak antara lain H1 mengenai kualitas kegunaan tidak memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna, H2 tentang kualitas informasi tidak memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna, H3 tentang kualitas interaksi tidak memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna. Hipotesis yang diterima adalah H4 *content* memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna dan H5 mengenai seluruh variabel bebas yang memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna yang dapat dibuktikan dalam determinan yang mana sebesar 85% berpengaruh secara bersama-sama.

3. Pada koefisien determinasi membuktikan adanya kemungkinan variabel bebas lainnya diluar penelitian ini yang memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna.
4. Hasil akhir dari penelitian ini mengenai pengaruh antar variabel terhadap kepuasan pengguna dapat di pengaruh oleh 4 variabel bebas yang bila diurutkan dari nilai tertinggi satuan berpengaruh pada kepuasan pengguna adalah (*content*, kualitas informasi, kualitas kegunaan dan kualitas interaksi). Maka dari itu pengembang dapat memulia meningkatkan berdasarkan urutan tersebut jika ingin meningkatkan kepuasan pengguna pada Website SMA Xaverius 1 Kota Jambi.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran untuk pihak yang terkait dalam manfaat penelitian ini antara lain:

1. Peningkatan *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi yang terlihat pada penelitian ini dapat ditekankan pada *content*. Untuk kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi pada *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi sudah cukup baik, dari penelitian ini kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna tetapi harus ditingkatkan sehingga *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi bisa memberi keseluruhan komponen yang baik.

2. Setelah melakukan pengujian ini peneliti menyarankan ke pengembang *website* untuk sering melakukan evaluasi secara berkala untuk dapat melihat semua kekurangan yang terdapat pada *website* sehingga tujuan utama dari pembuatan *website* sesuai dengan tujuannya, yaitu memberikan semua informasi mengenai sekolah kepada pengguna.
3. Kepada peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek maupun model penelitian yang serupa, peneliti sarankan agar memilih objek penelitian yang berbeda jika ingin menggunakan metode penelitian yang sama maupun sebaliknya jika ingin menggunakan objek yang sama dapat mencoba metode penelitian yang berbeda. Sehingga menghasilkan nilai yang beragam dan kemungkinan lainnya selain hasil penelitian.

