

BAB V

HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

5.1. Data Kuesioner

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner online dari *google form* yang telah disebarlan dari tanggal 28 Oktober 2022 sampai dengan 3 Desember 2022. Kuesioner ini diajukan sebanyak 30 pernyataan. Kemudian kuesioner disebarkan ke siswa-siswi SMA Xaverius 1 Kota Jambi yang telah menggunakan *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi. Responden yang telah memberikan respon ke dalam kuesioner dan dinyatakan valid. Berikut tabel profil responden yang terdiri dari empat kategori sebagai berikut :

A. Jenis Kelamin

Jenis kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-Laki	139	50.5%
Perempuan	136	49.5%
Jumlah	275	100%

Tabel 5. 1 Jenis Kelamin

Tabel ini menunjukkan bahwa jumlah frekuensi perempuan lebih banyak dibandingkan dengan Laki-Laki, sesuai dengan metode sampling yang diambil yaitu *prepotional random sampling*, yang mana jumlah perempuan dan laki-laki harus seimbang yaitu 132 untuk laki-laki dan 134 untuk perempuan dan berjumlah 266. Dalam kasus ini peneliti melebihi jumlah sample yaitu menjadi 275.

Didalam penelitian ini terdapat perbedaan jumlah responden saat melakukan wawancara serta dengan penyebaran kuesioner untuk mendapatkan data agar bisa

diteliti. Sehingga hasil perkiraan awal dengan hasil akhir setelah melakukan analisis terdapat perbedaan hasil.

B. Umur

Umur	Jumlah	Persentase
14	1	0.4%
15	80	29.1%
16	103	37.5%
17	86	31.3%
18	5	1.8%
Jumlah	275	100%

Tabel 5. 2 Umur

Pada tabel ini menunjukkan bahwa pengguna *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi rata-rata adalah dari usia 16 tahun dan pengguna yang berusia 14 tahun adalah responden paling sedikit yang ditunjukkan pada Tabel 5.2.

C. Kelas

Kelas	Jumlah	Persentase
X	78	28.4%
XI	105	38.2%
XII	92	33.5%
Jumlah	275	100%

Tabel 5. 3 Kelas

Pada tabel ini menunjukkan bahwa pengguna *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi kebanyakan dari kelas XI yaitu sebanyak 38.2%, sedangkan pengguna yang paling sedikit adalah dari kelas X yaitu sebesar 28.4%.

D. Jurusan

Kelas	Jumlah	Persentase
Ipa	144	52.4%
Ips	131	47.6%
Jumlah	275	100%

Tabel 5. 4 Jurusan

Pada tabel ini menunjukkan perbandingan jurusan yang ada di SMA Xaverius 1 Kota Jambi yang menggunakan *website* tersebut diataranya IPA sebesar 52.4% sedangkan IPS sebesar 47.6%.

5.2. Tahap Analisis

5.2.1. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk menguji masing-masing variabel yaitu *Usability Quality*(X1), *Information Quality*(X2), *Service Interaction Quality*(X3), *Content*(X4) dan kepuasan pengguna (Y) dengan menggunakan SPSS 26. Jika hasil perhitungan dari masing-masing variabel menghasilkan r hasil lebih besar dari pada r tabel maka dapat dikatakan data yang didapat valid, sedangkan bila hasil r lebih kecil dari pada tabel r maka data yang didapat tidak valid.

Untuk hasil nilai r tabel dapat dilihat pada tabel 5.5

Tabel 5. 5 Tabel Nilai Koefisien Korelasi (r)

Df=(N-2)	Tingkat Signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
260	0,1018	0,1212	0,1437	0,1589	0,2022
261	0,1016	0,1210	0,1434	0,1586	0,2018
262	0,1015	0,1208	0,1431	0,1583	0,2014
263	0,1013	0,1205	0,1428	0,1580	0,2010
264	0,1011	0,1203	0,1426	0,1577	0,2006
265	0,1009	0,1201	0,1423	0,1574	0,2003
266	0,1007	0,1199	0,1420	0,1571	0,1999
267	0,1005	0,1196	0,1418	0,1568	0,1995
268	0,1003	0,1194	0,1415	0,1565	0,1992
269	0,1001	0,1192	0,1413	0,1562	0,1988
270	0,0999	0,1190	0,1410	0,1559	0,1984
271	0,0998	0,1187	0,1407	0,1557	0,1981
272	0,0996	0,1185	0,1405	0,1554	0,1977
273	0,0994	0,1183	0,1402	0,1551	0,1974
274	0,0992	0,1181	0,1400	0,1548	0,1970

X1	Pearson	.165**	.248**	.190**	.423**	.173**	1	.342**	.576**
.6	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.002	.000	.004		.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275	275
X1	Pearson	.219**	.304**	.271**	.482**	.326**	.342**	1	.656**
.7	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	275	275	275	275	275	275	275	275
X1	Pearson	.625**	.588**	.654**	.663**	.636**	.576**	.656**	1
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	275	275	275	275	275	275	275	275

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Penjelasan dari output uji validitas X1 menggunakan SPSS adalah r tabel didapatkan sebesar 0,118. Pada uji validasi yang dilakukan pada variabel *Usability* (X1) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r dihitung lebih besar dari r tabel, maka dapat diartikan semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 5.7 rangkuman hasil uji validitas berikut ini:

Tabel 5. 7 Rangkuman Hasil Uji Validitas *Usability*

NO	KODE INDIKATOR	R HITUNG	R TABEL	KETERANGAN
1	X1.1	0.625	0.118	VALID
2	X1.2	0.588	0.118	VALID
3	X1.3	0.654	0.118	VALID
4	X1.4	0.663	0.118	VALID
5	X1.5	0.636	0.118	VALID
6	X1.6	0.576	0.118	VALID
7	X1.7	0.656	0.118	VALID

Pada output hasil dari korelasi dapat dilihat bahwa X1.1 menunjukkan skor 0.625. lihat juga pada X1.2, X1.3, X1.4, X1.5, X1.6 dan X1.7 dengan skor

menunjukkan nilai korelasi diatas nilai r tabel yaitu 0.118 maka dapat disimpulkan bahwa semua nilai pada variabel *Uasbility* dinyatakan valid.

b. Uji validitas *Information Quality*

Pengujian Validitas pada SPSS untuk variabel *Information Quality* data kuesioner yang telah di bagikan antara lain.

Tabel 5. 8 Tabel Validitas *Information Quality*

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.280**	.284**	.269**	.248**	.304**	.598**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X2.2	Pearson Correlation	.280**	1	.182**	.405**	.190**	.271**	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000	.002	.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X2.3	Pearson Correlation	.284**	.182**	1	.360**	.423**	.482**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000	.000	.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X2.4	Pearson Correlation	.269**	.405**	.360**	1	.173**	.326**	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.004	.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X2.5	Pearson Correlation	.248**	.190**	.423**	.173**	1	.342**	.618**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.004		.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X2.6	Pearson Correlation	.304**	.271**	.482**	.326**	.342**	1	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X2	Pearson Correlation	.598**	.612**	.722**	.633**	.618**	.695**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	275	275	275	275	275	275	275

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Penjelasan dari output uji validitas X2 menggunakan SPSS adalah r tabel didapatkan sebesar 0,118. Pada uji validasi yang dilakukan pada variabel (X2) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r dihitung lebih besar dari r tabel, maka dapat diartikan semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 5.9 rangkuman hasil uji validitas berikut ini:

Tabel 5. 9 Rangkuman Hasil Uji Validitas *Information Quality*

NO	KODE INDIKATOR	R HITUNG	R TABEL	KETERANGAN
1	X2.1	0.598	0.118	VALID
2	X2.2	0.612	0.118	VALID
3	X2.3	0.722	0.118	VALID
4	X2.4	0.633	0.118	VALID
5	X2.5	0.618	0.118	VALID
6	X2.6	0.695	0.118	VALID

Pada output hasil dari korelasi dapat dilihat bahwa X2.1 menunjukkan skor 0.598. lihat juga pada X2.2, X2.3, X2.4, X2.5 dan X2.6 dengan skor menunjukkan nilai korelasi diatas nilai r tabel yaitu 0.118 maka dapat disimpulkan bahwa semua nilai pada variabel *information Quality* dinyatakan valid.

c. Uji validitas *Interaction Quality*

Pengujian Validitas pada SPSS untuk variabel *Interaction Quality* data kuesioner yang telah di bagikan antara lain.

Tabel 5. 10 Tabel Validitas *Interaction*

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.276**	.229**	.287**	.198**	.331**	.605**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X3.2	Pearson Correlation	.276**	1	.381**	.305**	.222**	.472**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X3.4	Pearson Correlation	.229**	.381**	1	.286**	.174**	.366**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.004	.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X3.5	Pearson Correlation	.287**	.305**	.286**	1	.226**	.249**	.601**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X3.6	Pearson Correlation	.198**	.222**	.174**	.226**	1	.235**	.531**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.004	.000		.000	.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X3.7	Pearson Correlation	.331**	.472**	.366**	.249**	.235**	1	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	275	275	275	275	275	275	275
X3	Pearson Correlation	.605**	.699**	.657**	.601**	.531**	.710**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	275	275	275	275	275	275	275

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Penjelasan dari output uji validitas X3 menggunakan SPSS adalah r tabel didapatkan sebesar 0,118. Pada uji validasi yang dilakukan pada variabel (X3) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r dihitung lebih besar dari r tabel, maka dapat diartikan semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 5.11 rangkuman hasil uji validitas berikut ini:

Tabel 5. 11 Rangkuman Hasil Uji Validitas *Interaction Quality*

NO	KODE INDIKATOR	R hitung	R tabel	Keterangan
1	X3.1	0.605	0.118	VALID
2	X3.2	0.699	0.118	VALID
3	X3.3	0.657	0.118	VALID
4	X3.4	0.601	0.118	VALID
5	X3.5	0.531	0.118	VALID
6	X3.6	0.710	0.118	VALID

Pada output hasil dari korelasi dapat dilihat bahwa X3.1 menunjukkan skor 0.605. lihat juga pada X3.2, X3.3, X3.4, X3.5 dan X3.6 dengan skor menunjukkan nilai korelasi diatas nilai r tabel yaitu 0.118 maka dapat disimpulkan bahwa semua nilai pada variabel *information Quality* dinyatakan valid.

d. Uji validitas *content*

Pengujian Validitas pada SPSS untuk variabel *Content* data kuesioner yang telah di bagikan antara lain.

Tabel 5. 12 Tabel Validitas Content

		Correlations				
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.449**	.447**	.477**	.775**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	275	275	275	275	275
X4.2	Pearson Correlation	.449**	1	.466**	.478**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	275	275	275	275	275
X4.3	Pearson Correlation	.447**	.466**	1	.391**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	275	275	275	275	275
X4.4	Pearson Correlation	.477**	.478**	.391**	1	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	275	275	275	275	275
X4	Pearson Correlation	.775**	.779**	.751**	.764**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	275	275	275	275	275

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Penjelasan dari output uji validitas X4 menggunakan SPSS adalah r tabel didapatkan sebesar 0,118. Pada uji validasi yang dilakukan pada variabel (X4) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r dihitung lebih besar dari r tabel, maka dapat diartikan semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 5.13 rangkuman hasil uji validitas berikut ini:

Tabel 5. 13 Rangkuman Hasil Uji Validitas Content

NO	Kode Indikator	R hitung	R tabel	Keterangan
1	X4.1	0.775	0.118	VALID
2	X4.2	0.779	0.118	VALID
3	X4.3	0.751	0.118	VALID
4	X4.4	0.764	0.118	VALID

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Penjelasan dari output uji validitas Y menggunakan SPSS adalah r tabel didapatkan sebesar 0,118. Pada uji validasi yang dilakukan pada variabel (Y) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r dihitung lebih besar dari r tabel, maka dapat diartikan semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 5.15 rangkuman hasil uji validitas berikut ini.

Tabel 5. 15 Rangkuman Hasil Uji Validitas *User Satisfaction*

NO	KODE INDIKATOR	R hitung	R tabel	Keterangan
1	X3.1	0.913	0.118	VALID
2	X3.2	0.913	0.118	VALID
3	X3.3	0.679	0.118	VALID
4	X3.4	0.650	0.118	VALID
5	X3.5	0.646	0.118	VALID
6	X3.6	0.913	0.118	VALID

Pada output hasil dari korelasi dapat dilihat bahwa Y1.1 menunjukkan skor 0.913. lihat juga pada Y1.2, Y1.3, Y1.4, Y1.5 Dan Y1.6 dengan skor menunjukkan nilai korelasi diatas nilai r tabel yaitu 0.118 maka dapat disimpulkan bahwa semua nilai pada variabel *User Satisfaction* dinyatakan valid.

5.2.2. Uji Realiabilitas

Setelah dilakukan uji validitas maka dilakukan uji *reliabilitas* untuk menguji konsistensi alat ukur, apakah hasilnya konsisten jika pengukuran diulang instrumen kuesioner yang tidak reliabel maka tidak dapat konsisten untuk pengukuran sehingga hasil pengukuran tidak dapat dipercaya.

Adapun dasar pengambilan keputusan dalam uji *reliabilitas* adalah jika nilai *Cronbach's Alpha* > 0.60 maka kuesioner dinyatakan *reliable*/konsisten. Sementara

jika *Cronbach's Alpha* < 0.60 maka kuesioner dinyatakan tidak reliable/tidak konsisten berikut ini hasil perhitungan uji *reliabilitas* menggunakan SPSS yang menghasilkan nilai sebagai berikut:

a. Uji *Reliabilitas Usability Quality*

Tabel 5. 16 Informasi Total Responden

		N	%
Cases	Valid	275	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	275	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Dari tabel diatas, informasi yang dapat dijabarkan adalah responden yang digunakan untuk penelitian ini sebanyak 275 orang dengan semua kuesioner terisi sempurna tidak memiliki jawaban kosong didalamnya sehingga total validitas sebanyak 100%.

Tabel 5. 17 Output Uji *Reliabilitas Usability*

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.741	.746	7

Berdasarkan hasil perhitungan analisis reliabilitas SPSS diatas, dapat diidentifikasi dari tabel diatas bahwa indikator yang digunakan terlihat pada *N of item* sebanyak

7 indikator dan hasil *Cronbach's Alpha Usability* sebesar 0.741 dimana nilai tersebut lebih besar dari standar reliabilitas yaitu >0.60 . maka dari itu variabel *Usability* dinyatakan valid.

b. Uji Reliabilitas *Information Quality*

Tabel 5. 18 Output Uji Reliabilitas *Information Quality*

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.719	.722	6

Berdasarkan hasil perhitungan analisis reliabilitas SPSS diatas, dapat diidentifikasi dari tabel diatas bahwa indikator yang digunakan terlihat pada *N of item* sebanyak 6 indikator dan hasil *Cronbach's Alpha Information Quality* sebesar 0.719 dimana nilai tersebut lebih besar dari standar reliabilitas yaitu >0.60 . maka dari itu variabel *Information Quality* dinyatakan valid.

c. Uji Reliabilitas *Interaction Quality*

Tabel 5. 19 Output Uji Reliabilitas *Interaction Quality*

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.704	.702	6

Berdasarkan hasil perhitungan analisis reliabilitas SPSS diatas, dapat diidentifikasi dari tabel diatas bahwa indikator yang digunakan terlihat pada *N of item* sebanyak 6 indikator dan hasil *Cronbach's Alpha Interactin Quality* sebesar

0.704 dimana nilai tersebut lebih besar dari standar reliabilitas yaitu >0.60 . maka dari itu variabel *Interaction Quality* dinyatakan valid.

d. Uji Reliabilitas *Content*

Tabel 5. 20 Output Uji Reliabilitas *Content*

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.767	.767	4

Berdasarkan hasil perhitungan analisis *reliabilitas* SPSS diatas, dapat diidentifikasi dari tabel diatas bahwa indikator yang digunakan terlihat pada *N of item* sebanyak 4 indikator dan hasil *Cronbach's Alpha Content* sebesar 0.767 dimana nilai tersebut lebih besar dari standar *reliabilitas* yaitu >0.60 . maka dari itu variabel *Content* dinyatakan valid.

e. Uji Reliabilitas *User Satisfaction*

Tabel 5. 21 Output Reliabilitas Uji *User Satisfaction*

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.876	.876	6

Berdasarkan hasil perhitungan analisis *reliabilitas* SPSS diatas, dapat diidentifikasi dari tabel diatas bahwa indikator yang digunakan terlihat pada *N of item* sebanyak 6 indikator dan hasil *Cronbach's Alpha User Satisfaction* sebesar

0.876 dimana nilai tersebut lebih besar dari standar reliabilitas yaitu >0.60 . maka dari itu variabel *User Satisfaction* dinyatakan valid.

Tabel 5. 22 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas

NO	Variabel	Nilai <i>Alpha Cronbach's</i>	keterangan
1	<i>Usability (X1)</i>	0.741 > 0.60	VALID
2	<i>Information Quality (X2)</i>	0.710 > 0.60	VALID
3	<i>Interaction Quality (X3)</i>	0.704 > 0.60	VALID
4	<i>Content (X4)</i>	0.767 > 0.60	VALID
5	<i>User Satisfaction (Y)</i>	0.876 > 0.60	VALID

Berdasarkan tabel diatas instrument yang memiliki nilai reliabilitas paling tinggi adalah Y dengan r hitung sebesar 0.876 sedangkan instrument yang memiliki nilai *reliabilitas* paling rendah adalah X3 dengan r hitung sebesar 0.704.

5.2.3. Uji Asumsi

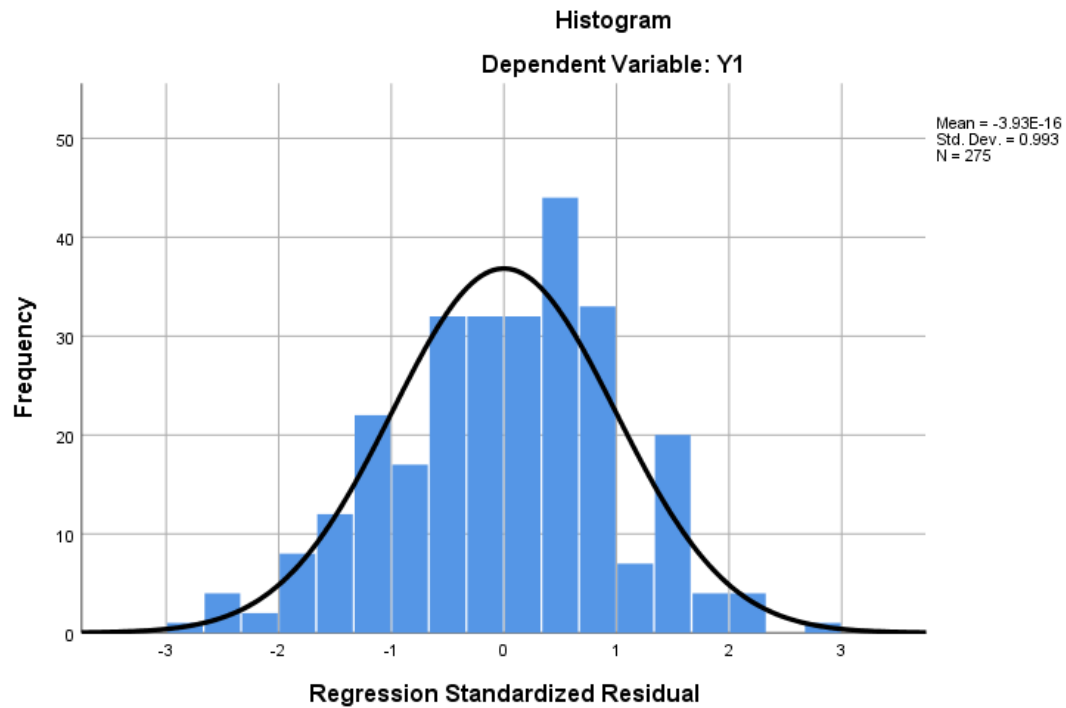
Sebelum dilakukan pengujian regresi berganda, perlu dilakukan suatu pengujian asumsi klasik agar model regresi menjadi suatu model yang lebih representatif. Uji asumsi klasik yang digunakan pada penelitian ini adalah uji normalitas data, uji multikolonieritas dan uji heteroskedasitas.

5.2.3.1. Uji Normalitas

Uji normalitas menggunakan kolmogorov smirnov adalah pengujian normalitas yang banyak dipakai, terutama setelah adanya banyak program statistic yang beredar. Kelebihan dari uji ini adalah sederhana dan tidak menimbulkan perbedaan persepsi di antara satu pengamat dengan pengamat yang lain, yang sering terjadi pada uji normalitas dengan menggunakan grafik. Jika signifikansi di bawah 0,05 berarti data tersebut tidak normal, dan jika signifikansi di atas 0,05 maka data

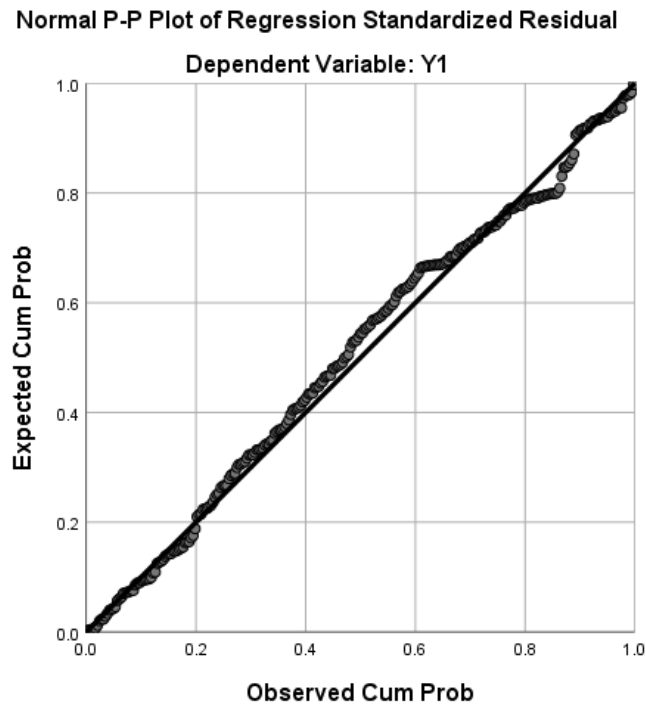
tersebut terdistribusi normal. Berikut hasil uji normalitas yang dilakukan oleh penulis.

a. Grafik



Gambar 5. 1 Histogram Normalitas

Pengujian pada grafik lebih sulit diuji kebenarannya dari pada metode *kolmogrov-sminov* dikarenakan hasil dapat dinyatakan normal hanya dengan syarat kurva tidak melenceng kekiri maupun kekanan dan berbentuk sebuah lonceng.



Gambar 5. 2 Normalitas Probability Plot

Untuk mendeteksi apakah data yang digunakan berdistribusi normal atau tidak dilakukan dengan menggunakan *normal probability plot*. Suatu model regresi memiliki data berdistribusi normal apabila sebaran datanya terletak disekitar garis diagonal pada *normal probability plot* yaitu dari kiri bawah ke kanan atas.

5.2.3.2. Uji Multikolinearitas

Uji *multikolinearitas* bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi atau hubungan antar variabel bebas (*independen*) dengan melihat nilai Tolerance dan VIF (*Variant Inflation Factor*) pada model regresi, standar nilai VIF agar dikategorikan bebas dari multikolinearitas cukup beragam namun 2 nilai standar yang sering dipakai sebagai batasan adalah 5 atau 10, maka peneliti memakai nilai VIF 10. Jika Tolerance lebih dari 0,10 dan VIF

kurang dari 10,00 maka tidak terjadi multikolinearitas. Jika variabel bebas saling berkorelasi, maka variabel-variabel ini tidak orthogonal yaitu variasi bebas yang nilai korelasi antar sesama bebas dengan nol. Berikut hasil uji multikolinearitas pada tabel

Tabel 5. 23 Uji Multikolinearitas

Model		Coefficients ^a										
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error				Beta	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.411	1.165		2.927	.004						
	X1	.096	.116	.083	.825	.410	-.087	.050	.019	.054	18.636	
	X2	-.204	.135	-.152	-1.516	.131	-.098	-.092	-.035	.054	18.625	
	X3	.013	.028	.010	.446	.656	.084	.027	.010	.987	1.013	
	X4	1.418	.036	.918	39.294	.000	.921	.923	.914	.991	1.009	

a. Dependent Variable: Y1

Dapat dilihat pada tabel diatas adalah pada bagian *Tolerance* dan *VIF* yang akan dibandingkan dengan standar nilai masing-masing. Keseluruhan nilai terlihat sesuai dengan standar nya. Rincian tersebut sebagai berikut :

Tabel 5. 24 Rangkuman Uji Multikolinearitas

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
X1	0.054>0.10	<10,00	Terjadi multikolinearitas
X2	0.054>0.10	<10,00	Terjadi multikolinearitas
X3	0.987>0.10	<10,00	Tidak Terjadi multikolinearitas
X4	0.992>0.10	<10,00	Tidak Terjadi multikolinearitas

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai tolerance dari X1 dan X2 kurang dari 0.10 sedangkan X3 dan X4 lebih dari 0.10 dan untuk nilai VIF pada X1 dan X2 lebih dari 10.00 sedangkan untuk X3 dan X4 kurang dari < 10.00. Maka dapat disimpulkan bahwa X1 dan X2 terjadi multikolinearitas sedangkan untuk X3 dan X4 tidak terjadi multikolinearitas. Untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas. Model korelasi baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas.

5.2.3.3. Uji *Heteroskedastisitas*

Model regresi yang baik adalah model yang tidak mengalami *Heteroskedastisitas*, Uji Heteroskedastisitas pada penelitian ini menggunakan uji koefisien korelasi *Glejser Test*. Metode uji *Glejser Test* yaitu menggunakan tingkat Signifikan 0,05 dengan uji 2 sisi. Taraf signifikan itu sendiri ada 2 macam 0,01 dan 0,05, tidak ada ketentuan baku yang mengatur harus menggunakan yang mana. Semua itu tergantung pada peneliti dan penelitian itu sendiri namun banyak peneliti terdahulu memakai taraf signifikan 0,05. Hasil dapat dilihat pada tabel 5.25 dibawah ini.

Tabel 5. 25 Uji Heteroskedastissitas

		Coefficients ^a										
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Correlations			Collinearity Statistics		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	2.104	.689		3.053	.002						
	X1	.016	.069	.060	.232	.817	-.068	.014	.014	.054	18.636	
	X2	-.042	.080	-.138	-.531	.596	-.073	-.032	-.032	.054	18.625	
	X3	.012	.017	.046	.753	.452	.031	.046	.045	.987	1.013	
	X4	-.040	.021	-.115	-1.896	.059	-.108	-.115	-.114	.991	1.009	

a. Dependent Variable: RES2

Dari hasil uji *heteroskedastisitas Glejer Test* yang telah dilakukan, didapatkan bahwa nilai signifikansi dari tiap variabel terdapat variabel yang memenuhi syarat dan ada juga yang tidak memenuhi syarat, dapat dilihat pada tabel rangkuman dibawah ini.

Tabel 5. 26 Rangkuman Uji Heteroskedastisitas

Variabel	Nilai Signifikasi	Keterangan
X1	0.817 > 0.05	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
X2	0.596 > 0.05	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
X3	0.452 > 0.05	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
X4	0.059 > 0.05	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas

5.2.3.3. Uji Linearitas

Uji *Linearitas* ini bertujuan untuk mengetahui bentuk hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat. Metode pengambilan keputusan untuk uji *linearitas* yaitu jika *Sig. Deviation From Linearity* > 0.05 maka terdapat hubungan yang linear antara 2 variabel, sebaliknya jika *Sig. Deviation From*

$Linearity < 0.05$ maka tidak terdapat hubungan yang linear antara dua variabel.

Output dari uji *linearitas* dengan menggunakan SPSS pada penelitian ini dapat dilihat pada table dibawah ini.

1. Variabil *User Satisfaction* * Variabel *Usability*

Tabel 5. 27 Uji *Linearitas* Y * X1

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Y1 *	Between	(Combined)	160.541	14	11.467	.842	.623
X1	Groups	Linearity	28.147	1	28.147	2.067	.152
		Deviation from Linearity	132.394	13	10.184	.748	.715
	Within Groups		3540.935	260	13.619		
	Total		3701.476	274			

Pada tabel 5.27 diatas dapat diketahui *Sig. Deviation From Linearity* sebesar 0.715. dikarenakan signifikasi lebih besar dari 0.05 jadi hubungan antara variabel kepuasan pengguna dengan variabel kualitas kegunaan dinyatakan linear.

2. Variabil *User Satisfaction* * Variabel *Information Quality*

Tabel 5. 28 Uji *Linearitas* Y * X2

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Y1 *	Between	(Combined)	196.776	12	16.398	1.226	.265
X2	Groups	Linearity	35.797	1	35.797	2.676	.103
		Deviation from Linearity	160.979	11	14.634	1.094	.366
	Within Groups		3504.701	262	13.377		
	Total		3701.476	274			

Pada tabel 5.28 diatas dapat diketahui *Sig. Deviation From Linearity* sebesar 0.366. dikarenakan signifikansi lebih besar dari 0.05 jadi hubungan antara variabel kepuasan pengguna dengan variabel kualitas informasi dinyatakan linear.

3. Variabil *User Satisfaction* * Variabel *Interaction Quality*

Tabel 5. 29 Uji Linearitas Y * X3

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Y1 *	Between	(Combined)	241.969	14	17.284	1.299	.208
X3	Groups	Linearity	26.419	1	26.419	1.986	.160
		Deviation from Linearity	215.550	13	16.581	1.246	.247
Within Groups			3459.507	260	13.306		
Total			3701.476	274			

Pada tabel 5.29 diatas dapat diketahui *Sig. Deviation From Linearity* sebesar 0.247. dikarenakan signifikansi lebih besar dari 0.05 jadi hubungan antara variabel kepuasan pengguna dengan variabel kualitas interaksi dinyatakan linear.

4. Variabil *User Satisfaction* * Variabel *Content*

Tabel 5. 30 Uji Linearitas Y * X4

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Y1 *	Between	(Combined)	3164.514	10	316.451	155.585	.000
X4	Groups	Linearity	3140.689	1	3140.689	1544.134	.000
		Deviation from Linearity	23.825	9	2.647	1.302	.236
Within Groups			536.962	264	2.034		
Total			3701.476	274			

Pada tabel 5.29 diatas dapat diketahui *Sig. Deviation From Linearity* sebesar 0.236. dikarenakan signifikansi lebih besar dari 0.05 jadi hubungan antara variabel kepuasan pengguna dengan variabel *content* dinyatakan linear.

1.3. Analisis Regresi Linear Berganda

Proses mengitung regresi linear berganda ini dilakukan dengan menggunakan SPSS 26 dan output dari perhitungan regresi linear berganda adalah :

Tabel 5. 31 Output Regression Variable Entered

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X4, X1, X3, X2 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y1

b. All requested variables entered.

Output pada tabel 5.20 menjelas tentang variabel yang dimasukkan dan dikeluarkan dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah *enter*.

Tabel 5. 32 Output Regression Model Summary

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.924 ^a	.854	.852	1.415

a. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2

b. Dependent Variable: Y1

Output pada tabel 5.31 menjelaskan tentang nilai korelasi ganda (R), koefisien determinasi (R Square), koefisien determinasi yang disesuaikan (Adjusted R Square) dan ukuran kesalahan prediksi (Std Error of the estimate).

Tabel 5. 33 Output Regression ANOVA

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3161.042	4	790.261	394.813	.000 ^b
	Residual	540.434	270	2.002		
	Total	3701.476	274			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2

Pada tabel ANOVA ini menjelaskan pengujian secara bersama-sama (Uji F), sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari Uji F, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0.05 maka ada pengaruh secara bersama-sama antara variabel *independen* dan variabel *dependen*.

Tabel 5. 34 Output Regression Coefficients

Coefficients ^a											
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.411	1.165		2.927	.004					
	X1	.096	.116	.083	.825	.410	-.087	.050	.019	.054	18.636
	X2	-.204	.135	-.152	-1.516	.131	-.098	-.092	-.035	.054	18.625
	X3	.013	.028	.010	.446	.656	.084	.027	.010	.987	1.013
	X4	1.418	.036	.918	39.294	.000	.921	.923	.914	.991	1.009

a. Dependent Variable: Y1

Output pada tabel diatas menjelaskan tentang uji t yaitu uji secara parsial sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji t, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0.05 maka ada pengaruh secara parsial antara variabel *independen* dan variabel *dependen*.

Tabel 5. 35 Output Rangkuman Regresi

Variabel	Koefisien Regresi	T Hitung	Signifikansi
Konstanta	3.411	2.927	0.04
X1	.096	.825	0.410
X2	-.204	-1.516	0.131
X3	.013	.446	0.656
X4	1.418	39.294	0.000
F Hitung = 394.813			
R2 = 0.854			

Rangkuman diatas berisi koefisien regresi, t Hitung, nilai signifikansi, f hitung dan R2 yang nanti nya akan berguna untuk melakukan Uji f (secara simultan) dan uji T (secara parsial) pada bagian *performance*. Berdasarkan hasil pengujian *performance* yang sudah dilakukan, diketahui nilai *constant* (a) adalah 3.411, nilai (b1) pada kualitas kegunaan adalah 0.096, nilai (b2) pada kualitas informasi adalah -0.204, nilai (b3) pada kualitas interaksi adalah 0.013, nilai (b4) pada content adalah 1.418.

Maka dapat digambarkan persamaan sebagai berikut :

$$Y=a+b_1X_1+b_2X_2+b_3X_3\text{.....}5.1$$

$$Y=3.411+0.096X_1+(-0.204X_2)+0.13X_3+1.418X_4$$

Keterangan :

1. Nilai konstanta adalah 3.411 yang mempunyai arti bahwa ketika X1, X2, X3 dan X4 nilainya adalah 0, maka nilai y adalah 3.411. dalam penelitian ini, jika pengaruh X1, X2, X3 dan X4 bernilai 0 maka tingkat Y atau *User Satisfaction* bernilai sebesar 3.411%.
2. Nilai variabel X1 bernilai positif yaitu 0.096 artinya jika nilai *Usability* ditingkatkan sebesar 0.1 satuan, maka tingkat Y atau *User Satisfaction* Akan meningkat sebesar 0.096 satuan dengan asumsi variabel *independen* lainnya tetap.
3. Nilai variabel X2 adalah -0.204 artinya jika nilai *Information Quality* ditingkatkan sebesar 0.1 satuan maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar (-0.204) dengan asumsi variabel *independen* lainnya tetap.
4. Nilai variabel X3 adalah 0.013 artinya jika nilai *Interaction Quality* ditingkatkan sebesar 0.1 satuan maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar 0.013 dengan asumsi variabel *independen* lainnya tetap.
5. Nilai variabel X4 adalah 1.418 artinya jika nilai *Content* ditingkatkan sebesar 0.1 satuan maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar 1.418 dengan asumsi variabel *independen* lainnya tetap

5.3.1. Uji T

Uji T ditunjukkan untuk menguji bagaimana pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat. Hal tersebut dibuktikan dengan uji t hitung lebih besar dari t tabel yang telah dihitung sebelumnya 0.1183 ataupun

nilai signifikan masing-masing variabel lebih kecil dari 5%(0.05). jika lebih kecil maka variabel tersebut berpengaruh apabila nilai lebih besar variabel tidak berpengaruh. Yang diguna peneliti adalah nilai signifikan < 0.05

Tabel 5. 36 Rincian Hasil Uji T

Variabel	Nilai Signifikan	Keterangan
X1	0.410 < 0.05	Kualitas kegunaan tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna
X2	0.131 < 0.05	Kualitas informasi tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna
X3	0.656 < 0.05	Kualitas interaksi tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna
X4	0.000 < 0.05	Content atau isi berpengaruh pada kepuasan pengguna

5.3.2. Uji F

Uji F digunakan untuk menguji bagaimana pengaruh semua variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Pengujian nya juga hampir sama dengan Uji T dimana jika F hitung $> F$ tabel ataupun nilai signifikan < 0.05 maka dinyatakan berpengaruh secara parsial

Tabel 5. 37 Uji F Regresi Linear Berganda

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3161.042	4	790.261	394.813	.000 ^b
	Residual	540.434	270	2.002		
	Total	3701.476	274			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2

Berdasarkan cell yang ditandai merupakan nilai signifikan dari uji f dimana menghasilkan nilai sebesar 0.000 dan jika dibandingkan dengan syarat sebelumnya $0.000 < 0.05$. maka pernyataan tersebut dinyatakan benar dan semua variabel bebas berpengaruh secara simultan kepada variabel terikat.

1.3.3. *Determinan*

Tabel 5. 38 Uji F Regresi Linear Berganda

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.924 ^a	.854	.852	1.415

a. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2

b. Dependent Variable: Y1

Analisis R² (*R Square*) atau *Koefisien Determinan* digunakan untuk mengetahui seberapa besar presentase sumbangan pengaruh variabel *independen* secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Dari output tabel 5.31 Model *Summery* dapat diketahui R² (*Adjusted R Square*) adalah 0.854. jadi sumbangan pengaruh dari variabel *independent* yaitu 85% sedangkan sisanya sebesar 15% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Maka dari itu, hasil yang telah dijalankan kembali dicocokkan dengan hipotesis yang sudah dibuat sebelumnya antara lain :

- a. H1 : Variabel kualitas kegunaan (X1) Pada penelitian ini diuji t memiliki hasil $0.410 < 0.05$ maka dapat dinyatakan tidak berpengaruh.
- b. H2 : Variabel kualitas informasi (X2) Pada penelitian ini diuji t memiliki hasil $0.131 < 0.05$ maka dapat dinyatakan tidak berpengaruh.
- c. H3 : Variabel kualitas interaksi (X3) Pada penelitian ini diuji t memiliki hasil $0.656 < 0.05$ maka dapat dinyatakan tidak berpengaruh.
- d. H4 : Variabel *Content* atau isi (X4) Pada penelitian ini uji t memiliki hasil $0.000 < 0.05$ maka dapat dinyatakan berpengaruh.
- e. H5 : H5 terbukti bahwa seluruh variabel independen yaitu kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi dan content berpengaruh secara simultan kepada variabel dependen kepuasan pengguna.

Penelitian yang dilakukan oleh penulis sependapat dengan penelitian sejenis yang diteliti oleh Khairunnisa, Yohanes Dwi, Fenilinas dan Harisselmi karena semua variabel utama tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna kecuali variabel content yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, dan terdapat berpengaruh secara bersama-sama atau simultan antara variabel *independent* terhadap variabel *dependen*.

Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai X3 (*interaction quality*) lebih besar dibandingkan dengan variabel lainnya dan dapat dikatakan mempunyai pengaruh lebih besar karena dapat dilihat dari nilai t hitung sebesar 0.656.

Berdasarkan nilai t hitung, dapat diketahui bahwa variabel kualitas interaksi memiliki pengaruh lebih besar terhadap kepuasan pengguna *website* SMA 1 Kota Jambi diantara variabel lainnya. Variabel interaksi sendiri memiliki indikator yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu dari segi reputasi yang baik, *website* aman untuk digunakan, menciptakan kesan personal, *website* menyimpan informasi pribadi dengan aman dan lain-lain.

1.3.4. VARIABEL YANG PALING DOMINAN MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA

Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel lebih kecil dibandingkan variabel kualitas interaksi, kualitas kegunaan, serta kualitas interaksi. Dan diperoleh nilai variabel lebih besar dibandingkan variabel content. Dengan begitu kualitas interaksi, kualitas kegunaan dan kualitas informasi memiliki pengaruh yang lebih besar, yang dapat dilihat pada uji t atau nilai t hitung variabel kualitas kegunaan sebesar 0.410, kualitas informasi sebesar 0.131, kualitas interaksi sebesar 0.656 dan dapat dibandingkan nilai t hitung variabel content sebesar 0.000.

Tabel 5. 39 T Hitung

Variabel	T Hitung
X1(Usability Quality)	0.410
X2(Information Quality)	0.131
X3(Interaction Quality)	0.656
X4(Content)	0.000

1.3.5. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap variabel *content* yang memiliki nilai signifikan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi, dengan indikator yang mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*) yaitu 1) petunjuk yang jelas, 2) informasi yang tepat waktu, 3) *website* memenuhi kebutuhan 4) *website* memberikan fitur beragam.

Diharapkan kepada pengelola dapat memastikan bahwa kualitas kegunaan pada *website* mudah dimengerti, tampilan menjadi lebih menarik, diciptakan desain *website* lebih menarik, serta dapat memberikan pengalaman positif kepada pengguna *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi. Apabila informasi yang disajikan dengan tampilan situs kurang menarik, terlalu sederhana, sulit dimengerti maka pengguna *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi tidak akan merasa puas. Semakin puas pengguna *website* SMA Xaverius 1 Kota Jambi, maka semakin banyak pengguna yang akan mengakses *website* tersebut.

