

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa didapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Sebagai contohnya di bidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk peningkatan promosi maupun untuk membantu pengolahan data-data yang ada untuk dijadikan sebuah informasi [1].

Untuk pengolahan data menjadi informasi salah satu contohnya adalah untuk pengolahan data atau transaksi sebuah pembelian maupun penjualan pada produk berkaitan dengan apotek, di mana dengan diolahnya data menggunakan komputer maka proses pengolahannya akan menjadi lebih cepat dan hasilnya jauh lebih baik dari pada dikerjakan tanpa menggunakan komputer [2]. Pengolahan data secara komputerisasi untuk produk yang berkaitan dengan obat-obatan biasanya dapat dijumpai pada apotek karena dapat memberikan informasi pembelian dan penjualan produk menjadi lebih cepat dan tepat.

Apotek Mitra Sehat merupakan apotek yang menjual obat-obatan yang dalam proses penjualan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke tempat untuk melakukan transaksi penjualan. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota. Dan nota terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada

pelanggan dan pink diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pemilik apotek setiap harinya.

Dari proses yang sedang berjalan ditemui beberapa permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan transaksi penjualan, sering terjadi kesalahan dalam penulisan nama barang dan harga yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak apotek dan pembeli. Dari sisi stok barang terkadang terjadi selisih stok barang antara stok fisik dengan pencatatan pada buku agenda sehingga pemilik apotek sulit untuk mendapatkan informasi stok barang yang cepat dan akurat. Dari sisi pembuatan laporan khususnya laporan penjualan membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota transaksi penjualan dihitung dan ditulis kembali pada buku agenda.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Apotek Mitra Sehat untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Apotek Mitra Sehat Berbasis Web”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Apotek Mitra Sehat Berbasis Web?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data penjualan pada Apotek Mitra Sehat meliputi data *user*, data pelanggan, data barang, data supplier, data pembelian, data penjualan dan laporan-laporan yang dicetak kepada pemilik Apotek Mitra Sehat
2. Pemodelan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart document*.
3. Pembuatan perancangan sistem menggunakan *framework codeigniter*, DBMS MySQL dan dijalankan dalam jaringan lokal (*offline*).

#### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Adapun tujuan dan manfaat dalam penelitian ini, antara lain :

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan di Apotek Mitra Sehat.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Apotek Mitra Sehat menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Apotek Mitra Sehat dalam melakukan pengolahan data penjualan secara terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan
2. Membantu karyawan dalam melakukan rekap data laporan sesuai dengan kebutuhannya khususnya untuk laporan barang, laporan pembelian dan laporan penjualan

3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat khususnya pelanggan dalam melakukan transaksi penjualan pada Apotek Mitra Sehat

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupapenjelasanmengenaiperancangan, perancangansistem, sisteminformasi, penjualan, alat bantu perancangansistemdenganmetode*unified modeling language* (UML) seperti*usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan*flowchart*, danalat bantu pembuatan sistemseperti PHP, MySQL, XAMPP, dan*Visual Studio Code*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Apotek Mitra Sehat, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.