

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pengaruh teknologi pada kehidupan manusia sehari-hari pada saat ini memberikan dampak yang sangat besar. Salah satu teknologi informasi yang ramai dibicarakan saat ini adalah internet. Sejatinya internet menghubungkan berbagai komputer diseluruh belahan dunia dan dihubungkan melalui jalur *website*. *Website* merupakan hasil dari perkembangan teknologi informasi. *Website* atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang berasal dari file-file berisi bahasa pemrograman yang saling berhubungan digunakan untuk menampilkan informasi, gambar bergerak dan tidak bergerak, suara dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis [1].

Website juga dapat digunakan sebagai sarana bisnis dalam melakukan transaksi atau memberikan pelayanan kepada konsumen. Seperti pemesanan atau penjualan secara *online*. Sistem Informasi Penjualan merupakan sebagai satu pembuatan pernyataan penjualan, sedangkan kegiatannya akan dijelaskan melalui prosedur – prosedur yang meliputi urutan kegiatan dimulai dari promosi produk, kemudian dilakukannya transaksi penjualan seperti diterimanya pesanan dari pembeli, pengecekan barang ada atau tidak diteruskan dengan dikirimnya barang tersebut yang disertai dengan pembuatan faktur dan pencatatan atas penjualan tersebut[2]. Sistem informasi penjualan juga memiliki fungsi untuk menghemat

waktu pekerjaan pada perusahaan serta membantu perusahaan dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhannya dan tepat pada waktunya.

Yours Beauty official adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan kosmetik. Produk yang dijual adalah semua produk kecantikan wajah, badan, dan rambut, tentunya produk yang dijual selalu update tetapi tidak menutup kemungkinan produk yang lama masih tersedia.

Sistem yang berjalan saat ini, Toko Yours Beauty official melakukan kegiatan transaksi jual beli produk masih dilakukan dengan cara mencatat dimana kegiatan ini dinilai memiliki beberapa kendala diantaranya : Kendala Perputaran modal yaitu pendataan mengenai modal yang didapat dipergunakan untuk rencana pembelian bahan baku baru tidak didata dengan baik. Jumlah pengunjung yaitu jumlah pengunjung yang tidak seberapa di karenakan toko melakukan promosi dengan cara menginformasikan produk kepada *customer* yang datang berkunjung saja. Jumlah pembeli/*customer* yaitu dikarenakan jumlah pengunjung yang tidak seberapa mengakibatkan jumlah pembeli pun menjadi sedikit. Konsumen harus datang langsung ke tempat tersebut untuk melakukan pembelian barang dan transaksi pembayaran secara tunai, sehingga sangat menyulitkan bagi mereka konsumen yang berada di luar ataupun dalam kota. Begitu juga dengan laporan penjualan barang setiap harinya, berkas-berkas yang kurang teratur sehingga proses rekapitulasi penjualan yang membutuhkan waktu yang cukup lama. Hal ini sering menyebabkan ketidak akuratan data sehingga menghambat kinerja.

Dari proses yang terjadi pada toko Yours Beauty official maka ditemukan beberapa masalah yaitu sistem yang lama masih menggunakan pengolahan data yang masih manual dengan pembuatan laporan masih menulis dibuku agenda dan belum terkomputerisasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba melakukan suatu penelitian untuk menaggulangi permasalahan tersebut yaitu dengan merancang aplikasi dengan judul yang akan penulis angkat adalah “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Yours Beauty official**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalahnya yaitu Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Yours Beauty official Kota Jambi dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MYSQL?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah,maka dibuatlah Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan Sistem Penjualan yang ada di Yours Beauty official.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah data admin, data konsumen, data barang, data penjualan, data kategori dan

laporan-laporan transaksi penjualan yang dicetak sesuai kebutuhannya pada Yours Beauty official Kota Jambi.

3. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*
5. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MYSQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Bagaimana menganalisa sistem penjualan yang sedang berjalan pada Yours Beauty official, kemudian mengevaluasi dan menentukan kendala dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang *website* sistem informasi penjualan yang dapat mempromosikan produk dan mengelola *website* sistem informasi penjualan yang efektif dan efisien.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan Sistem Informasi penjualan Pada Yours Beauty official, adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Toko : *Website* sistem informasi penjualan ini dapat membantu pihak Yours Beauty official dalam upaya mempromosikan produk secara luas, dan mempermudah dalam mengolah data produk, serta dalam hal pembuatan laporan transaksi penjualan.
2. Manfaat bagi Pelanggan : Sistem yang dirancang mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi produk apa saja yang disediakan oleh pihak Yours Beauty official serta dapat melakukan pemesanan.
3. Manfaat bagi penulis : Penulis dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari dibangku kuliah kedalam praktikum yang nyata.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa teori perancangan, sistem, informasi, sistem

informasi penjualan, *website*, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Yours Beauty official, analisis sistem yang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.