

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Abdurahman and A. R. Riswaya, “Aplikasi pinjaman pembayaran secara kredit pada bank yudha bhakti,” *Jurnal Computech & Bisnis (e-Journal)*, vol. 8, no. 2, pp. 61–69, 2014.
- [2] S. Halawa, “Perancangan Aplikasi Pembelajaran Topologi Jaringan Komputer untuk Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ) dengan Metode Computer Based Instruction,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 3, no. 1, 2016.
- [3] D. A. Walujo, T. Koesdijati, and Y. Utomo, *Pengendalian kualitas*. Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [4] R. Astuti and Abdullah Ikhsan, “Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Pakaian di Usaha Mikro Kecil Menengah,” *Kumpulan Penelitian Dan Pengabdian Dosen*, vol. 1, no. 1, 2018.
- [5] R. Hidayat, “Pengaruh kualitas layanan, kualitas produk dan nilai nasabah terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah Bank Mandiri,” *Jurnal Manajemen dan kewirausahaan*, vol. 11, no. 1, pp. 59–72, 2009.
- [6] N. Arianto, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor,” *Jurnal pemasaran kompetitif*, vol. 1, no. 2, pp. 83–101, 2018.
- [7] A. T. Komara, “Pengaruh E-Service Quality Dan E-Recovery Service Quality terhadap E-Satisfaction Serta Implikasinya Pada E-Loyalty Pelanggan Maskapai Penerbangan Air Asia,” *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship (e-Journal)*, vol. 7, no. 2, 2013.
- [8] A. Parasuraman, V. A. Zeithaml, and A. Malhotra, “ES-QUAL: A multiple-item scale for assessing electronic service quality,” *J Serv Res*, vol. 7, no. 3, pp. 213–233, 2005.
- [9] J. O. Ong and J. Pambudi, “Analisis kepuasan pelanggan dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (Persero),” *J@Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, vol. 9, no. 1, pp. 1–10, 2014.
- [10] S. Sugiyono, “Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D,” *Alfabeta Bandung*, 2010.
- [11] D. Sugiyono, “Metode penelitian kuantitatif dan R&D,” *Bandung: Alfabeta*, pp. 26–33, 2010.
- [12] R. A. Purnomo, *Analisis statistik ekonomi dan bisnis dengan SPSS*. CV. Wade Group bekerjasama dengan UNMUH Ponorogo Press, 2016.
- [13] A. Sugiyono, “Pengembangan Energi Alternatif di Daerah Istimewa Yogyakarta: Prospek Jangka Panjang,” in *Proceeding Call for Paper Seminar Nasional VI Universitas Teknologi Yogyakarta*, 2010, pp. 1–13.
- [14] M. Ngantung and A. H. Jan, “Analisis Peramalan Permintaan Obat Antibiotik Pada Apotik Edelweis Tatelu,” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, vol. 7, no. 4, 2019.
- [15] V. Herlina, *Panduan praktis mengolah data kuesioner menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo, 2019.
- [16] N. Martono, *Metode penelitian kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder (sampel halaman gratis)*. RajaGrafindo Persada, 2010.
- [17] B. Darma, *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia, 2021.

- [18] Y. L. Sukestiyarno and A. Agoestanto, "Batasan prasyarat uji normalitas dan uji homogenitas pada model regresi linear," *Unnes Journal of Mathematics*, vol. 6, no. 2, pp. 168–177, 2017.
- [19] D. N. A. Janie, "Statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan SPSS," *Jurnal, April*, vol. 52, 2012.
- [20] B. Sumargo, *Teknik sampling*. Unj press, 2020.
- [21] S. Lemeshow, D. W. Hosmer, J. Klar, and S. K. Lwanga, "Besarnya sampel dalam penelitian kesehatan," *Yogyakarta: Gajah Mada University*, 1997.
- [22] N. Ridha, "Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian," *Hikmah*, vol. 14, no. 1, pp. 62–70, 2017.
- [23] U. Normalitas, "One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test," *Unstandardized Residual*, vol. 100.
- [24] B. Darma, *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R<sup>2</sup>)*. Guepedia, 2021.
- [25] A. Muhson, "Pelatihan Analisis Statistik dengan SPSS," *Yogyakarta: FE. UNY*, 2012.