

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. S. Santoso, M. F. Anwar, and S. Hermawati, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis Pada Situs Kaskus," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, pp. 1483–1491, 2018.
- [2] U. Habibah and Sumiati, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Kota Bangkalan Madura," *J. Ekon., Bisnis Entrep.*, vol. 1, no. 1, pp. 31–48, 2016.
- [3] E. Purnamawati, "Permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian tugas akhir ini adalah: "Menganalisis kualitas layanan pada bidang pencatatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan menggunakan metode Servqual dan Analytical Hierarchy Process," 2012.
- [4] Amir, A., Rosita, Y. D., & Yanuarini, N. S. (2020). SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN PENGGUNAAN ANGGARAN DANA DESA DI DESA GAMBIRAN KECAMATAN MOJOAGUNG KABUPATEN JOMBANG (Doctoral dissertation, Universitas Islam Majapahit Mojokerto)
- [5] A. Al Baiti, Suprpto, and A. Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, p. 887, 2017.
- [6] M. F. Luthfiyah, *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus*. CV Jejak (Jejak Publisher), 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=UVRtDwAAQBAJ>
- [7] A. Ismayani, *METODOLOGI PENELITIAN*. Syiah Kuala University Press.[Online].Available:<https://books.google.co.id/books?id=1rVDwAAQBAJ>
- [8] Nilda Tri Putri Ph.D, *Manajemen Kualitas Terpadu: Konsep, Alat dan Teknik, Aplikasi*. Indomedia Pustaka, 2022.
- [9] D. W. Ariani, *Konsep Kualitas*. 2020.
- [10] L. Laricha, A. Saryatmo, and L. Avilla, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PERUSAHAAN JASA TRAVEL AGENT BERBASIS E-COMMERCE DENGAN METODE E-SERVQUAL DAN QUALITY," vol. 13, pp. 177–192, 2017.
- [11] M. M. Suwartini, S.Pd. dan Sumiyati, S.Pd., *Produk Kreatif dan Kewirausahaan Akuntansi dan Keuangan Lembaga*. Gramedia Widiarsana Indonesia, 2021.
- [12] S. Putro, H. Samuel, and R. Brahmana, "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya," *J. Manaj. Pemasar.*, vol. 2, no. 1, pp. 19,2014,[Online].Available:<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-pemasaran/article/view/1404>.
- [13] Purbarani, V. Hanesty. 2013. Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, Diferensiasi Produk, Kualitas Layanan Dan Promosi Terhadap

Keputusan Pembelian “Studi pada Konsumen Larissa Aesthetic Center Semarang”. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

- [14] J. L. S. Freekley Steyfli Maramis and A. S. Soegoto, “Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. Air Manado,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 6, no. 3, pp. 1658–1667, 2018, doi: 10.35794/emba.v6i3.20411.
- [15] Yuhefizar, *Mudah Membangun Web Profil Multibahasa*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2013.
- [16] D. E. Hendrianto, “Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan,” *Netw. Secur.*, vol. 3, no. 4, pp. 57– 64, 2014.
- [17] H. H. Batubara, *Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)*. Deepublish, 2017.[Online].Available:<https://books.google.co.id/books?id=Ne7gDwAAQBAJ>
- [18] Hardy. (2015). Jenis-jenis Website Berdasarkan Fungsinya. Retrieved Oktober 2017, 2017, from Progresstech: <http://www.progresstech.co.id/blog/jenis-website-fungsi/>
- [19] D. P. Sari and A. Harmawan, “Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan Dengan Metode Servqual Dan Triz (Studi Kasus Di Rs Muhammadiyah Roemani),” *J@Ti Undip J. Tek. Ind.*, vol. 7, no. 2, pp. 95–104, 2013, doi: 10.12777/jati.7.2.95-104.
- [20] W. Sastika, “PELANGGAN BELANJA ONLINE SHOPPE ( STUDI KASUS : PELANGGAN SHOPEE DI KOTA BANDUNG 2017 ),” 2017.
- [21] Barnes, S. J. and Vidgen R. "An evaluation of cyberbookshops: the WebQual method." *International Journal of Electronic Commerce* (6:1) 2012b, pp 11-30.
- [22] S. Widiyarti, *Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi*. Alprin, 2020.
- [23] Lailatus Sa’adah, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021.
- [24] W. Suranto, *Konsep Mutu dalam Manajemen Pendidikan Vokasi*. Alprin, 2020.[Online].Available:<https://books.google.co.id/books?id=E7n8DwAAQBAJ>
- [25] Amirullah, *POPULASI DAN SAMPEL (PEMAHAMAN, JENIS DAN TEKNIK)*. Bayumedia Publisher Malang, 2015.
- [26] D. D. Ismail Nurdin, *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL*. Media Sahabat Cendikia, 2019.
- [27] K. E. Ikwanadi, “Pengaruh Customer Experience Dan Servicecape Terhadap Word Of Mouth Ekowisata Kampung Blekok Situbondo Dengan Keputusan Konsumen Sebagai Variabel Intervening,” pp. 1–112, 2020.
- [28] Wardana, *Pengantar Aplikasi SPSS Versi 20*. LPPM Universitas Muhammadiyah Buton Press, 2020.
- [29] Agus Tri Basuki, *PENGGUNAAN SPSS DALAM STATISTIK*, Pertama ed. Yogyakarta, Indonesia: Danisa Media, 2014.

- [30] M. P. Suci Haryanti, R. R. Rerung, and M. S. Indonesia, *Statistika Dasar Untuk Penelitian Jilid 1 Dengan Aplikasi SPSS: Pada bidang Pendidikan, Sosial dan Kesehatan*. Media Sains Indonesia, 2021. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=P\\_soEAAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=P_soEAAAQBAJ)
- [31] Nasution, M., & Mudjahidin, M. (2013). Analisis Kualitas Layanan Website Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya I dengan Metode Webqual. SESINDO 2013, 2013.
- [32] Agustina, Nani. "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada. co. id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual." *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information System* 1.1 (2016): 4254.
- [33] Isthafana, M. R. (2019). Analisis kualitas website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- [34] Warjiyono, W., & Hellyana, C. M. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(2), 139.
- [35] Andini, S. N., & Hartati, E. (2018). Analisis Kualitas Website Sumatera Ekspres Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi. *Jurnal Sistem Informasi*.
- [36] Riduwan dan Akdon, "Rumus dan Data dalam Analisis Statistika." Bandung : Alfabeta, pp. 239-245, 2013.
- [37] Nada, Noora Qotrun, and Setyoningsih Wibowo. "Pengukuran kualitas layanan sistem informasi akademik menggunakan metode webqual 4.0." *Jurnal Informatika UPGRIS* 1.2 Desember (2015).
- [38] Firdaus, Muhammad Rifqi, et al. "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia. Co. Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0." *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)* 4.1 (2020): 41-47.