

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*) menunjukkan adanya pengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Ini dibuktikan dengan nilai sig $0,029 < 0,05$ dan nilai t hitung $2,202 > t$ tabel $1,97897$. Hasil tersebut menunjukkan pengguna akan puas apabila STAI Darul Ulum Sarolangun memberikan Kualitas Kegunaan *website* yang baik.
2. Variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*) menunjukkan adanya pengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Ini dibuktikan dengan nilai sig $0,048 < 0,05$ dan nilai t hitung $1,993 > t$ tabel $1,97897$. Hasil tersebut menunjukkan pengguna akan puas apabila informasi yang di berikan *website* STAI Darul Ulum Sarolangun memiliki kualitas yang baik.
3. Variabel Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) menunjukkan adanya pengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Ini dibuktikan dengan nilai sig $0,004 < 0,05$ dan nilai t hitung $2,909 > t$ tabel $1,97897$. Hasil tersebut menunjukkan pengguna akan puas jika

interaksi yang diberikan oleh *website* STAI Darul Ulum memiliki kualitas yang baik.

4. Variabel Kepuasan Pengguna menunjukkan adanya pengaruh secara simultan terhadap variabel independen (*Usability Quality, Information Quality, Interaction Quality*). Ini dibuktikan dengan nilai F hitung $92,456 > F$ tabel 2,68 dan nilai sig. $0,000 < 0,05$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kepuasan Pengguna akan meningkat apabila Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi pada *website* STAI Darul Ulum dirasa baik.
5. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Maka dapat disimpulkan kepuasan pengguna akan meningkat bila ke 3 faktor tersebut memiliki kualitas yang baik.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diajukan sebagai berikut :

1. Bagi pemilik *website*

Pada Variabel Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi untuk dipertahankan dan ditingkatkan yang nantinya akan meningkatkan Kepuasan Pengguna dalam menggunakan *website* STAI Darul Ulum Sarolangun.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Untuk penelitian yang akan datang, disarankan untuk menggunakan metode lain dan/atau menambah variabel-variabel independen lain. Ini dimaksudkan agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas dan spesifik mengenai permasalahan yang akan diteliti.