

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Wahidin Abbas, "ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY)," *Jurnal Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang*, vol. 1, no. 2, 2017.
- [2] Muhammad Asep Rosyadi and Kuat Indartono, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)," *JURNAL ILMIAH KOMPUTER GRAFIS*, VOL. 14, NO 1, Juli 2020.
- [3] Iman Sanjaya, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, vol. 14, Juni 2012.
- [4] Nindy Apsari Ardiningrum, "Analisis Kualitas Layanan Website Lazada Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual," *Journal of Information Technology*, vol 4, no 1, Mei 2019.
- [5] Muhammad Muslihudin and Oktafianto, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*, Arie Pramesta, Ed. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2016.
- [6] Dinul Fitrah Mubaraq, *Analisis Penerbitan Laporan Surveyor Pada Ekspor Kondensat MT. New Advance Guna Mempercepat Proses Keberangkatan Kapal Husky Area Madura Strait Marine Terminal*, Mifda Hilmiyah, Ed. Parepare: IAIN PAREPARE NUSANTARA PRESS, 2020.
- [7] Sastika, W, *Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka*, Sentika, 2016.
- [8] Ummu Habibah and Sumiati, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Kota Bangkalan Madura," *JEB17*, vol. 1, no. 1, 2016.
- [9] D. W. Ariani, *Konsep Kualitas*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 2020.

- [10] Syaifullah and Soemantri, "Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)," *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, no.1, 2016.
- [11] Kotler, P and Keller, K, *Manajemen Pemasaran Edisi 12 (Benyamin Molan, Ed)*, Jakarta : Indeks, 2007.
- [12] L. Laricha, A. Saryatmo, and L. Avilla, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PERUSAHAAN JASA TRAVEL AGENT BERBASIS E-COMMERCE DENGAN METODE E-SERVQUAL DAN QUALITY," *business management journal*, vol. 13, 2017.
- [13] E. Purwati, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN AHP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI SURABAYA," *Journal of Industrial Engineering and Management*, vol. 1, 2017.
- [14] Denny Erica and Harum Al Rasyid, "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Online Di Jakarta," *e journal BSI*, vol. XVI, no. 2, September 2018.
- [15] Asmara Indahingwati, *Kepuasan Konsumen pada Kualitas Layanan SIM Keliling*, Fitriana Rahmawati S.Hum, Ed. Surabaya: CV. Jakad Publishing , vol. 7, 2019.
- [16] Muhammad Asep Rosyadi and Kuart Indartono, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)," *JURNAL ILMIAH KOMPUTER GRAFIS*, VOL. 14, NO 1, Juli 2020.
- [17] Dekeng Setyo B and Dessy Ari Rahmawati, "PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN SERTA KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI," *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, vol. 6, no. 1, pp. 47-59, Juni 2016.
- [18] Muhammad Ibnu Sa'ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, Februari 2020.
- [19] Elgamar, *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP*, Ndari pangesti, Ed. Malang: CV. Multimedia Edukasi, 2020

- [20] Yumarlin, "Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing," Vol. 1, no. 1, pp. 34-43, 2016.
- [21] Siti Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : Uin Suska Riau)," *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, vol. 13, no. 2, pp. 181-189, 2016.
- [22] A. Aditya, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website WWW.WINGSCORP.COM," *Jurnal Sistem informasi dan Komputer Akuntansi*, 2017.
- [23] Fauyhi Eko Nugroho, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Studi Kasus Tokoku," *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, vol. 7, no. 2, pp. 717-724, 2016.
- [24] Arifyan Dwi Prayogo and Ma'mun Sutisna, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Penggunaan Kembali," *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, vol. 3, no. 2, p. 39, 2018.
- [25] Amirah Al Baiti, Suprpto , and Aditya Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 9, pp. 885-892, Juni 2017.
- [26] Hudin, J. M, and Riana, D., "KAJIAN KEBERHASILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI ACCURATE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN," *Journal of Information System*, vol. 12, no. 1, 2016.
- [27] D. P. Sari and A. Harmawan, "USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PADA INSTALASI RAWAT JALAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN TRIZ (STUDI KASUS DI RS MUHAMMADIYAH ROEMANI)," *Jurnal Teknik Industri*, vol. 7, no. 2, 2013.
- [28] Fathur Rohman and Didik Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0,"

Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer, vol. 3, no. 1, pp. 31-38, 2017.

- [29] Muhsin, A, and Zuliestiana, D. A, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung," *E-Proceeding Of Management*, vol. 4, no. 3, 2017.
- [30] Nani Agustina, "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual," *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, vol. 1, no. 1, pp. 42-54, Desember 2016.
- [31] Agustin Setiyorini, "Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas," *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 1, 2016.
- [32] Ken Kwong-Kay Wong, "Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS," *Marketing Bulletin*, 2017.
- [33] Lenni Khotimah Harahap, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan Menggunakan SMARTPLS (Partial Least Square)," *Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang*, 2020.
- [34] Siti Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *Siti Monalisa, Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, vol. 13, no. 2, Juni 2016.
- [35] Ananty Yunanda Rezkiani, Suprpto , and Aditya Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 2, Februari 2018.
- [36] Diana and Nuri David Maria Veronika, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Pseudocode*, vol. V, no. 1, Februari 2018.
- [37] Alvina Puji Astuti and Puspita Kencana Sari, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE LAZADA INDONESIA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA," *e-Proceeding of Management*, vol. 3, no. 2, Agustus 2016.
- [38] Rizka Amalia Kurniawati, Ari Kusyanti, and Yusi Tyroni Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 3, Maret 2018.

- [39] Darmawan Baginda Napitupulu, "Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual," *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. 14, no. 1, 2016.
- [40] Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang," *IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering*, vol. 05, no. 01, pp. 19-28, Juni 2019.
- [41] Hariselmi and Sahara, "PENGUKURAN KUALITAS PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) STMIK GICI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL4.0," *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*, vol. 8, no. 01, pp. 1-9, Juni 2020.
- [42] Yoanita Yuniati. O, "Evaluasi Persepsi Pengguna Internal Website Itenas," vol. 3, no. 1, 2017.
- [43] A. Supriyatna, "Analisis Dan Evaluasi Penerapan Aplikasi Ujian Berbasis Web Dengan Metode Pieces Framework," *Swabumi*, vol. 3, no. 1, 2015.
- [44] Arifin, Johar, "*SPSS 24 untuk penelitian dan skripsi*," Jakarta : Kelompok Gramedia, 2017.
- [45] S. S. Caroline, "Analisis Kualitas Website Jambi Independent Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Journal*, 2020.
- [46] Suharyadi and Purwanto, "*Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*," Edisi 2, Buku 2, Jakarta : Alfabeta, 2015.
- [47] K. E. Ikwanadi, "Pengaruh Customer Experience Terhadap Word of Mouth Melalui Kepuasan Konsumen pada Wisatawan Pantai Plengkung di Kabupaten Banyuwangi," *Repository Universitas Jember*, 2019.
- [48] Rao Purba, "Measuring Customer Perception Through Factor Analysis," *The Asian Manager* 2012.
- [49] Jr, Joseph F. Hair, G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, and Marko Sarstedt, *Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*, 2nd ed. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2017.

- [50] Arifyan Dwi Prayogo and Ma'mun Sutisna, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Penggunaan Kembali," *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, vol. 3, no. 2, 2018.
- [51] SKM., MPH Ig. Dodiet Aditya Setyawan, *HIPOTESIS dan VARIABEL PENELITIAN.*: CV Tahta Media Group, 2021.
- [52] Vania Nadhiya Tsary and Kadek Dwi Nuryana, "Analisis Kualitas Layanan website pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo dengan Menggunakan Metode Webqual," *JINACS (Journal of Informatics and Computer Science)*, vol. 02, no. 02, 2020.
- [53] Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang," *IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering*, vol. 05, no. 01, pp. 19-28, Juni 2019.
- [54] Nani Agustina, "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual," *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, vol. 1, no. 1, pp. 42-54, Desember 2016.