

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi saat ini begitu sangat pesat, yang diikuti dengan persaingan bisnis yang terus berkembang. Dalam dunia bisnis sudah banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi untuk bersaing, baik perusahaan dagang maupun perusahaan yang menggunakan teknologi komputer untuk mempermudah pencatatan piutang usaha dan membuat pekerjaan lebih cepat selesai, namun masih ada juga perusahaan yang pencatatan piutang usahanya belum menggunakan teknologi komputer sehingga terjadi kekeliruan dalam pencatatan piutang usaha yang berakibat fatal bagi perusahaan.

Piutang merupakan aktiva lancar yang timbul dari penjualan barang atau jasa yang dihasilkan oleh suatu perusahaan dalam bentuk kredit, perputarannya sangat penting dalam kegiatan usaha. Kas yang merupakan bentuk dari perputaran piutang diperlukan oleh perusahaan untuk membiayai kegiatan operasional sehari-hari demi menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Untuk meningkatkan penjualan barang atau jasa, perusahaan biasanya melakukan kebijakan pembayaran barang atau jasa secara kredit tersebut akan menimbulkan piutang, apabila pelanggan telah menerima barang atau jasa terlebih dahulu dan membayar dalam jangka waktu yang telah ditentukan oleh pihak-pihak terkait. Piutang usaha

merupakan salah satu akun yang sangat penting dalam laporan laba rugi perusahaan, untuk itu diperlukan suatu sistem akuntansi yang terstruktur dengan baik agar pencatatan usaha tidak keliru.

PT. Surveyor Indonesia Jambi yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta No.03 RT 01/RW 01 Pasir Putih Thehok, Jambi adalah salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang Mineral dan Batubara. PT. Surveyor Indonesia makin mantap mencapai visi sebagai perusahaan pemberi jaminan kepastian yang tidak memihak dalam setiap transaksi (*independent assurance*). Selain itu PT. Surveyor Indonesia telah banyak mengembangkan dan memberikan berbagai jasa survei, inpeksi dan konsultasi kepada pelanggan-pelanggan, baik pemerintah pusat, pemerintah daerah, Badan Usaha Milik Negara dan perusahaan-perusahaan swasta. PT. Surveyor Indonesia terus melakukan inovasi jasa-jasa baru dengan dukungan teknologi sehingga memberi nilai tambah kepada pelanggan.

Oleh karena itu PT. Surveyor Indonesia Jambi membutuhkan sistem informasi piutang usaha serta pengelolaan piutang yang baik untuk mempermudah pekerjaan khususnya pada bagian staff keuangan. Dalam keseharian PT. Surveyor Indonesia Jambi banyak melakukan transaksi penjualan secara kredit, dari banyaknya tagihan tersebut proses pengelolannya, dimulai dari pencatatan data hingga ke laporan yang dilakukan dengan input manual ke dalam *Microsoft Excel* 2010, dengan proses ini menyebabkan proses perhitungan kurang akurat, apabila hal ini terus berlangsung kemungkinan ada saja terjadinya kesalahan yang dilakukan oleh staff keuangan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada PT. Surveyor Indonesia dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Piutang Usaha Pada PT. Surveyor Indonesia Jambi Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam perancangan sistem informasi piutang usaha pada PT. Surveyor Indonesia sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi akuntansi piutang usaha menggunakan PHP dan MySQL pada PT. Surveyor Indonesia Jambi?
2. Bagaimana pencatatan piutang usaha agar lebih efektif dan efisien, sehingga perusahaan dapat menyajikan laporan transaksi piutang usaha dengan tepat waktu dan akurat?

1.3 BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah yang digunakan bertujuan agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan di capai, maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini:

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan mengenai pengolahan data piutang usaha pada PT. Surveyor Indonesia Jambi.

2. Sistem informasi ini hanya bisa diakses oleh staff keuangan dan pimpinan PT. Surveyor Indonesia Jambi dan aplikasi ini dapat berjalan pada *Web Browser*.
3. Output yang dihasilkan dari sistem informasi piutang usaha berupa laporan transaksi piutang usaha.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian antara lain:

1. Merancang sebuah program yang diaplikasikan sebagai sistem informasi PT. Surveyor Indonesia Jambi yang mampu mengatasi permasalahan yang ada.
2. Menghasilkan suatu sitem informasi yang dapat dipergunakan untuk pengolahan piutang usaha pada PT. Surveyor Indonesia Jambi.
3. Memudahkan staff keuangan agar tepat waktu dan akurat dan meminimalisir kesalahan dalam proses pengolahan data piutang usaha pada PT. Surveyor Indonesia Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis dengan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengolahan data dan piutang usaha serta

mendapat pengalaman dalam pembuatan sistem informasi piutang usaha PT. Surveyor Indonesia Jambi secara terkomputerisasi.

2. Bagi perusahaan peneliti ini dapat menjadi alternatif pemecahan masalah pada sistem pengolahan data piutang usaha agar mempermudah staff keuangan perusahaan untuk mengetahui jika adanya pelanggan yang belum membayar piutangnya sesuai jangka waktu yang sudah disepakati, serta dapat melihat hasil outputnya berupa laporan transaksi pembayaran piutang.
3. Bagi pembaca dengan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi atau pengembangan bagi peneliti yang ingin meneliti masalah yang sama. Selain itu dapat dijadikan tambahan informasi bagi pembaca terutama proses pencatatan piutang usaha.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini dibuat untuk meberikan gambaran mengenai yang ditulis dalam kegiatan Tugas Akhir ini pada setiap bab. Adapun sistematika penulisan bab ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penelitian, waktu dan tempat pelaksanaan, seta Sistematika Penulisan yang digunakan pada kegiatan Tugas Akhir ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisikan teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

BAB III: MEDOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan kerangka kerja penelitian dan mengidentifikasi permasalahan yang ada untuk dicari solusinya. Sekilas tinjauan umum instalasi tempat pengambilan data dan jadwal kegiatan.

BAB IV: ANALISIS PERANCANGAN SISTEM

Bab ini kan menjabarkan hasil dari penelitian yang akan dilakukan hal-hal yang berkaitan dalam proses perancangan sistem, analisis kebutuhan program yang meliputi *hardware*, *software*, serta desain tampilan.

BAB V : PENUTUP

Memberikan penjelasan atas kesimpulan dari hasil analisis dan perancangan pada kegiatan Tugas Akhir ini. Dan juga saran yang berguna dan bermanfaat untuk penyempurnaan dan pengembangan lebih lanjut dan dapat memberikan kemudahan bagi setiap pemakainya.