

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Dilihat dari kemajuan serta perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, membuat perusahaan memerlukan sistem informasi yang efektif guna menunjang keberhasilan yang diinginkan oleh perusahaan. Dalam melaksanakan kegiatan bisnis perusahaan memiliki tujuan yang ingin dicapai, dalam mencapai tujuan tersebut membutuhkan pengendalian yang tepat dalam aktivitas kerja yang baik oleh perusahaan. Banyak perusahaan saat ini menggunakan teknologi yang mudah digunakan dalam melakukan pencatatan laporan keuangan. Akan tetapi masih banyak perusahaan menggunakan pencatatan sederhana ataupun manual.

Laporan keuangan sangat dibutuhkan setiap perusahaan, biasanya laporan keuangan dikeluarkan setiap periode atau waktu tertentu guna melihat informasi keuangan perusahaan. Dengan adanya informasi yang ada bisa membantu perusahaan mengambil sebuah keputusan. Dalam hal ini, Laporan keuangan yang dimaksud adalah biaya operasional yang harus dilaporkan per periode. Biaya operasional merupakan biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk kegiatan diluar penjualan atau dikeluarkan untuk keperluan operasional kantor.

Manurung et al. [1] mengungkapkan bahwa Biaya Operasional adalah total biaya yang dikeluarkan untuk menunjang aktivitas perusahaan, biaya

operasional merupakan biaya yang berhubungan dengan proses operasional perusahaan.

Perusahaan yang memiliki kantor cabang biasanya perlu melakukan pelaporan keuangan terutama dengan laporan biaya operasional kantor. Dengan adanya laporan biaya operasional kantor perusahaan bisa mengetahui anggaran pengeluaran setiap bulannya, terutama pada kantor cabang harus mengirim laporan setiap bulannya kepada accounting pusat, supaya mempermudah mengetahui perekonomian kantor tersebut. Biaya operasional yang pengeluarannya dikelola kantor ini seperti biaya ATK, biaya internet, biaya listrik, biaya air dan biaya peralatan kebersihan ataupun biaya tak terduga lainnya yang dikeluarkan.

Salah satu perusahaan yang menggunakan biaya operasional adalah PT. Bina Kreatif Berkah merupakan perusahaan pemasaran yang bergerak di bidang digital marketing. Dengan memasarkan produk dengan platform facebook, instagram dan website. Perusahaan ini berada di JL. Sukamulya Indah 3 No. 10 Kel. Sukagalih Kec. Sukajadi Kota Bandung Provinsi Jawa Barat, yang memiliki kantor cabang di JL. Jendral Sudirman No. 38 RT. 01 Kel. Thehok Kec. Jambi Selatan Kota Jambi Provinsi Jambi.

Saat ini laporan biaya operasional kantor cabang jambi masih dilakukan dengan menggunakan *microsoft excel 2010* yang terhubung oleh koneksi internet langsung dan bisa di akses kantor pusat. Namun, dalam hal ini terdapat permasalahan atau kendala pada koneksi internet yang membuat data tidak sinkron setelah melakukan penginputan data, dan sulitnya mencari data yang

dibutuhkan, maka perlu adanya sistem informasi akuntansi pengeluaran biaya operasional kantor cabang yang dapat mengelola data pengeluaran biaya operasional seperti biaya ATK, biaya listrik, biaya internet, biaya air , biaya peralatan kebersihan dan biaya lainnya. Dengan adanya sistem informasi akuntansi pengeluaran biaya operasional ini dapat memberikan informasi yang benar dan tepat untuk perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk membuat perancangan sistem dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Laporan Biaya Operasional Berbasis Web Pada PT. Bina Kreatif Berkah Cabang Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka terdapat permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara memberikan informasi laporan kantor cabang mengenai pengeluaran laporan biaya operasional dengan cepat dan tertata kepada kantor pusat?
2. Bagaimana membuat rancangan sistem informasi akuntansi laporan biaya operasional kantor cabang Jambi?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk memperjelas dan membatasi permasalahan dalam perancangan penelitian ini, maka diperlukan adanya batasan masalah. Batasan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Bina Kreatif Berkah Cabang Jambi yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman No.38 Rt.01 Kel. Thehok Kec. Jambi Selatan Kota Jambi.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada biaya operasional kantor cabang Jambi.
3. Sistem informasi akuntansi ini hanya menyusun laporan biaya operasional kantor cabang Jambi dan Laporan yang dimaksudkan hanya dikhususkan di pembiayaan operasional kantor cabang Jambi.

#### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah :

1. Sebagai syarat menyelesaikan pendidikan jenjang Diploma III Komputerisasi Akuntansi di Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
2. Untuk mempermudah dalam melakukan pelaporan biaya operasional kantor cabang Jambi kepada kantor pusat.
3. Membuat perancangan sistem informasi akuntansi laporan biaya operasional kantor cabang berbasis web.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk Perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan pertimbangan dalam menentukan langkah yang tepat bagi kantor cabang Jambi dalam memberikan laporan biaya operasional yang tepat bagi kantor pusat.

2. Untuk bagian keuangan, penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi pendataan untuk mengakses data biaya operasional kantor cabang Jambi.
3. Untuk penulis, penelitian ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan dalam dunia kerja yang sebenarnya dan dapat mengembangkan program dan ilmu pengetahuan.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami laporan penelitian ini maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang penelitian, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi landasan teori yang membahas permasalahan yang diambil, konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung penelitian ini.

#### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini metode penelitian berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu penelitian (*hardware & software*).

**BAB IV : ANALISIS DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini analisis perancangan sistem berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan yang terdiri dari *output*, *input*, struktur data, dan struktur program.

Pada implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil implementasi dari perangkat lunak yang sudah jadi, melakukan uji coba perangkat lunak, dan hasil analisis yang dicapai oleh perangkat lunak.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab penutup berisi mengenai kesimpulan hasil penelitian dan memberikan saran yang berkaitan dengan penelitian ini.