

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan, yaitu:

1. Kepuasan pengguna aplikasi Jambi Independent dalam penelitian ini adalah dengan 4 hipotesis yang telah diuji pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel 5.11, ditemukan bahwa hanya tiga hipotesis dengan hasil yang signifikan yaitu, H1 (*System Quality* terhadap *User Satisfaction*), H3 (*Service Quality* terhadap *User Satisfaction*), dan H4 (*User Satisfaction* terhadap *Net Benefit*) dan Hipotesis yang tidak signifikan yaitu H2 (*Information Quality* terhadap *User Satisfaction*).
2. Dari analisis yang di peroleh, maka dapat di ketahui variabel *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *User Satisfaction*, dan *Net Benefit*, yang menjadi fokus bagi pihak aplikasi Jambi Independent dalam pengembangan kualitas aplikasi dengan di sosialisasikan dan mengotimalkan kualitas sistem pada aplikasi Jambi Independent karena semakin baik kualitas sistem maka dapat meningkatkan penggunaan dan kepuasan pengguna mahasiswa serta semakin banyak mahasiswa yang menggunakannya.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka dapat diajukan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM, *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT), *End User Computing Satisfaction* (EUCS) guna mengukur Kepuasan pengguna, untuk mengetahui diterimanya penggunaan teknologi komputer dan penerimaan teknologi informasi pada aplikasi Jambi Independent.
2. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.
3. Dari analisis yang di peroleh, maka dapat di ketahui variabel *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *User Satisfaction*, dan *Net Benefit*, yang menjadi fokus bagi pihak aplikasi Jambi Independent dalam pengembangan kualitas sistem dengan di sosialisasikan dan mengotimalkan layanan pada aplikasi Jambi Independent karena semakin baik kualitas layanan dan sistem dapat meningkatkan kepuasan pengguna mahasiswa serta semakin banyak mahasiswa yang menggunakannya.