

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [2] S. H. T. Siagian and Effiyaldi, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Pada Stikes Prima Jambi," *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 4, pp. 1282–1291, 2018.
- [3] T. G. BRIAN, "Analisis Pelayaran Tetap Pada Rute Pelayaran Surabaya-Banjarmasin Di Mv. Meratus Banjar 1," 2019.
- [4] N. Netriwati, "Analisis Kesulitan Mahasiswa tentang Pembelajaran Pecahan pada Kitab Faroid," *Al-Jabar J. Pendidik. Mat.*, vol. 7, no. 1, pp. 21–28, 2016, doi: 10.24042/ajpm.v7i1.27.
- [5] S. Hartini, "Peran Inovasi: Pengembangan Kualitas Produk dan Kinerja Bisnis," *J. Manaj. dan Kewirausahaan*, vol. 14, no. 1, pp. 82–88, 2012, doi: 10.9744/jmk.14.1.83-90.
- [6] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [7] W. Abas, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)," *Manajemen*, pp. 1–6, 2013.
- [8] A. Josi, "Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang)," *Jti*, vol. 9, no. 1, pp. 50–57, 2017.
- [9] O. Kristiana, "Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan Framework Cobit 2019 (Studi Kasus STMIK Pringsewu)," vol. 2019, pp. 11–21, 2019.
- [10] Ridwan Hidayat Meha, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA," p. 200, 2019.
- [11] A. F. Samudr, "Kontribusi Kualitas Layanan Dan Fasilitas Kendaraan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus DAMRI Trayek Bandara Juanda-Bungurasih," *J. Pendidik. Tata Niaga*, vol. 01, pp. 29–36, 2018.
- [12] M. Ifan, R. Ihsan, M. Rezki, D. P. Alamsyah, S. Nusa, and M. Jakarta, "Pengaruh Kualitas Website Pada Keputusan Pembelian Pada Situs Shopee Menggunakan Metode Webqual4.0," *Indones. J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 14–20, 2019.
- [13] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, "Analisa

- Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan(LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18,no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [14] A. K. Nugroho and P. K. Sari, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 the Effect Analysis of Tokopedia Website Quality Towards User Satisfaction Using Webqual 4 . 0 Method,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.
- [15] S. Bahrn, S. Alifah, and S. Mulyono, “Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web,” *J. Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 81–88, 2017, [Online]. Available: <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/EI/article/view/3054>
- [16] E. Erdiansyah, “Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Cv Patakaran Palembang,” *J. Ecoment Glob.*, vol. 1, no. 1, p. 93, 2016, doi: 10.35908/jeg.v1i1.88.
- [17] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, “Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert,” *Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.
- [18] R. A. Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. 2016.
- [19] F. Rohman and D. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017, [Online]. Available: <http://bnpb.go.id>
- [20] S. Monalisa *et al.*, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016,[Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin>
- [21] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [22] R. T. Wahyuni, D. Herawatie, and A. Justitia, “Analisis Kualitas Layanan Website Pusat Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Airlangga Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *Semin. Nas. Mat. dan Apl.*, pp. 408–418, 2017, [Online]. Available: [www.pendaftaran.unair.ac.id](http://www.pendaftaran.unair.ac.id)
- [23] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 184, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [24] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [25] R. Silalahi and D. P. Pramedia, “Analisis Faktor Keberhasilan Fintech Payment Dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean,” *J. Ekon. dan Perbank. Syariah*, vol. 3, no. 1, pp. 1–24, 2018.
- [26] S. U. Solihat and R. C. J. 2 E. Rosinar, “Kontribusi literasi informasi

- mahasiswa terhadap proses penulisan karya ilmiah,” *Journal*, vol. 1, no. 1, pp. 43–52, 2014.
- [27] S. P. M. K. Ayu Citra Mayasari, H. R. M. S. Dr. Hasdianah., M. K. Dr. SanduSiyoto., and S. K. M. M. K. Muh. Zul Azhri Rustam, *METODE PENELITIAN KEPERAWATAN DAN STATISTIK*. Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2021. [Online]. Available:<https://books.google.co.id/books?id=mnNMEAAAQBAJ>
- [28] En. Lolang, “) yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu.,” *J. Kip*, vol. 3, no. 3, pp. 685–696, 2014.
- [29] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [30] D. Nur Fauziah, D. Ayu Nur Wulandari, S. Informasi, K. Akuntansi, S. Nusa Mandiri Jakarta, and A. BSI Karawang, “Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 173–180, 2018.
- [31] I. Sanjaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0Method,” *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: [www.kominfo.go.id](http://www.kominfo.go.id)
- [32] S. Lestari and H. Priandini, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Beadan Cukai,” *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.