

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil survei kuesioner kepada responden yang telah disebarakan untuk keperluan data didapatkan sebanyak 320 responden. Proporsi responden berdasarkan yang di dapat saat penyebaran kuesioner hanya kepada mahasiswa/i Universitas Dinamika Bangsa (UNAMA) yaitu angkatan 2019 sampai 2021 dengan prodi Sistem informasi yang dibagi menjadi 2 kategori yaitu Kelas pagi dan Kelas malam. Jumlah responden tertinggi adalah Kelas pagi sebanyak 81,9%. Data telah ditabulasikan dan dikalkulasikan.
2. Indek performa masing-masing variable berdasarkan atribut penelitian dari pernyataan yang diajukan sebagai dasar. Dimana atribut tersebut berdasarkan metode Webqual 4.0 yang menggunakan empat kategori pengukuran variable dengan 20 butir pertanyaan.
3. Empat metode pengukuran yang digunakan berdasarkan Webqual adalah Usability (kegunaan), information quality (kualitas informasi), interaction quality (kualitas interaksi), dan user satisfaction (kepuasan pengguna).

4. Pada penelitian ini, dilakukan pengukuran untuk mengetahui kualitas website Siakad Universitas Dinamika Bangsa dengan mengambil populasi mahasiswa Unama yaitu 1557.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan website Siakad agar pada saat mengakses ke laman Siakad tidak terjadi nya error saat login.
2. Kepada peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek maupun model penelitian yang serupa, peneliti sarankan agar memilih objek penelitian yang berbeda jika ingin menggunakan metode penelitian yang sama ataupun sebaliknya jika ingin menggunakan objek yang sama dapat mencoba metode penelitian yang berbeda. Sehingga menghasilkan nilai yang beragam dan kemungkinan lainnya selain hasil penelitian ini.

3. Penelitian ini hanya sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin meneliti tentang kualitas layanan dan juga sebagai kajian dibidang ilmu komputer.