

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saat ini begitu cepat terutama di bidang pendidikan. Dengan begitu kebutuhan akan suatu konsep dan mekanisme belajar mengajar harus berbasis TI. Hal tersebut tidak dapat kita hindari lagi dikarenakan dengan menggunakan TI, tempat dan jarak sekolah yang sulit sekarang tidak menjadi alasan lagi untuk kita tidak mengikuti pembelajaran. Didukung dengan kemajuan internet, maka menjadikan TIK sebagai pilihan hampir setiap kegiatan operasional di Sekolah. Hampir keseluruhan sekolah maupun universitas menyediakan layanan *website* yang menyediakan informasi akademik tanpa perlu datang ke tempat secara langsung. Dimulai dari informasi akademik yaitu kurikulum, jadwal pelajaran, jadwal ujian, struktur organisasi, kalender akademik hingga ke sistem PPDB secara online.

Saat ini, *website* berperan penting dalam aspek pendidikan khususnya sekolah. Salah satu sekolah yang merasakan manfaat ketika menggunakan *website* yaitu MTS Negeri 3 Kota Jambi yang beralamatkan di jalan Eka Jaya RT. 18 Kel. Talang Bakung Kota Jambi. MTS Negeri 3 Kota Jambi menggunakan *website* untuk memberikan informasi kepada siswa, orang tua maupun masyarakat umum yang ingin mengakses informasi tentang MTS Negeri 3 Kota Jambi.

Pada tahun 1989, TAM (*Technology Acceptance Model*) pertama kali dikembangkan oleh Davis, TAM merupakan pengembangan metode dari TRA

(*Theory of Reasoned Action*). TAM berguna dalam mengetahui faktor-faktor hasil prediksi penerimaan suatu teknologi juga untuk mengetahui variabel apa saja yang mempengaruhi penggunaan teknologi seperti loyalitas kepercayaan, sikap dan niat untuk mengimplementasikan teknologi. Penelitian ini menggunakan 4 konstruk yang terdapat pada metode TAM yaitu *Perceived usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Attitude Toward Using*, dan *Behavioral intention to Use*[1]. Model TAM dapat menjelaskan mengenai berbagai faktor kegunaan serta kemudahan dalam memanfaatkan perkembangan teknologi informasi sehingga para pengguna teknologi khususnya penggunaan *website* dapat merasakan banyak manfaat serta kemudahan saat menggunakan *website* tersebut.

Permasalahan pada penelitian ini adalah pada menu kalender akademik, menu prestasi akademik, menu karya ilmiah guru, menu opini tenaga pendidik, menu karya siswa, menu data alumni siswa belum diinput oleh admin *website*. Tentunya *website* ini saat error sangat mengganggu karena pengguna tidak bisa mengakses *website* saat ingin melihat informasi yang ada di dalam *website*. Oleh karena itu penulis perlu melakukan pengukuran kualitas layanan *website* nya dari sisi pengguna yang menggunakan *website* MTS Negeri 3 Kota Jambi.

Berdasarkan paparan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk menganalisa permasalahan diatas tersebut kedalam sebuah penelitian yang berjudul **“ANALISIS PENGGUNAAN WEBSITE MTS NEGERI 3 KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)”**

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti adalah :

1. Apakah faktor *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Towards Using* dan *Behavioral Intention to Use* akan berpengaruh dalam minat penggunaan *website* oleh user yang menggunakannya?
2. Apakah mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna yang dapat meningkatkan kualitas layanan *website* sebagai media informasi?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Analisis yang dilakukan pada *website* ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang ingin dicapai.

Adapun batasan-batasannya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di Kota Jambi
2. Penelitian ini menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM)
3. Studi kasus hanya dilakukan di MTS Negeri 3 Kota Jambi
4. Responden adalah siswa MTS Negeri 3 Kota Jambi dengan jumlah 280 responden
5. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner secara online melalui *google form*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui tingkat penerimaan faktor *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Towards Using* dan *Behavioral Intention to Use* pada website MTS Negeri 3 Kota Jambi terhadap penggunaannya.
2. Mengetahui nilai hubungan variabel hipotesis TAM yang dapat di terima dan dijadikan solusi bagi pengembangan website.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Bagi MTS Negeri 3 Kota Jambi
  - a. Memberikan informasi mengenai faktor-faktor apasaja yang mempengaruhi tingkat penerimaan pada *website* MTS Negeri 3 Kota Jambi
  - b. Memberikan informasi mengenai kepuasan pengguna pada *website* MTS Negeri 3 Kota Jambi
2. Bagi Peneliti

Bagi peneliti sendiri diharapkan agar dapat menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang kualitas penggunaan *website* pada MTS Negeri 3 Kota Jambi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan menjelaskan beberapa pengertian atau teori konsep dasar dari analisis, kualitas layanan, *website*, konsep aspek TAM (*Technology Acceptance Model*) yang berasal dari buku, jurnal, dan sebagainya dalam penelitian sebagai pembahasan pokok permasalahan dengan cara mengutip dan menuangkan suatu ide atau pendapat para pakar sehingga penulis dapat menarik kesimpulan.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang bahan, alat, dan kerangka kerja penelitian yang dilakukan, metode-metode pengumpulan data, teknik analisis data.

### **BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang analisis, model, instrumen serta hipotesis penelitian mengenai penggunaan pada *website* MTS Negeri 3 Kota Jambi

**BAB V : HASIL PEMBAHASAN**

Pembahasan bab ini mengenai tentang menguraikan hasil dari analisis yang berisikan pengumpulan data, deskripsi responden, hasil uji hipotesis metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir pada sebuah penulisan laporan penelitian, dan pada bagian ini terdiri dari kesimpulan dan saran berdasarkan pada bahasan pada bab-bab sebelumnya.



