

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. A. Fahri, “Pengaruh Konsep Dasar Informatika dan RIKINFORMASIDAN,” *Manaj. Sist. Inf. Dan Teknol. Inf.*, p. 12.
- [2] A. Maslan, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Tek. Inform. Univ. Puter. Batam*, 2014.
- [3] A. C. A. Prof. Dr. Sri Mulyani and A. Sistematika, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Abdi Sistematika, 2017. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=SbrPDgAAQBAJ>
- [4] S. F. Pane, M. Zamzam, and M. D. Fadillah, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Kreatif, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=sdPXDwAAQBAJ>
- [5] E. Sulasmi, *Buku Ajar Kebijakan dan Permasalahan Pendidikan*. umsu press, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=hCg9EAAAQBAJ>
- [6] P. P. D. Kusuma, N. W. Ekawati, N. N. K. Yasa, and S. S. M. P. Andriyanto, *PERAN CITRA MEREK MEMEDIASI PENGARUH EKUITAS MEREK TERHADAP NIAT BELI*. Penerbit Lakeisha, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=EwaMEAAAQBAJ>
- [7] Y. A. Sihombing, *Loyalitas Pasien: Tinjauan Aspek Pelayanan, Kepuasan, Trust, Komitmen, Brand Equity, dan Hospital Image*. Penerbit NEM, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=AeBsEAAAQBAJ>
- [8] M. Arifin, *Manajemen Pendidikan Masa Kini: Dilengkapi Pengalaman Kepala Sekolah dan Hasil Observasi Mahasiswa*. umsu press, 2021. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=\\_GI9EAAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=_GI9EAAAQBAJ)
- [9] S. P. Fathurrahman, *Membuat Website Mudah dan Praktis dengan Weebly*. Elex Media Komputindo, 2014. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=AOBMDwAAQBAJ>

- [10] S. Azis and D. P., *Sekali Baca Langsung Inget Membuat Website Gratis Dalam Sekejab Tanpa Guru: Mudah Dipraktikkan dan Langsung Bisa*. Lembar Langit Indonesia, 2012. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=qYVpCgAAQBAJ>
- [11] *BUKU AJAR KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP*. Ahlimedia Book, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=sgLyDwAAQBAJ>
- [12] M. I. Sa`ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=I73NDwAAQBAJ>
- [13] S. Riyanto, *Memb. Web Portal Multibhs Joomla 1.5X+CD*. Elex Media Komputindo. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=qBFJvTnS1LQC>
- [14] W. Komputer, *Membangun Website Tanpa Modal*. Penerbit Andi. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=fhUF7oSUI1gC>
- [15] D. A. P. Muhammad Yusril Helmi Setyawan, *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola Proses Pemberitahuannya*. Kreatif Industri Nusantara, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=66jzDwAAQBAJ>
- [16] R. D. Wahyuningtyas and S. T. M. P. Miftachul Chusnah, *Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=7zVxEAAAQBAJ>
- [17] K. Sari, *INTERNET BANKING: PERILAKU PENCARIAN VARIASI DAN LOYALITAS NASABAH*. Feniks Muda Sejahtera, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=dINaEAAAQBAJ>
- [18] I. K. Raharjana *et al.*, *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence: Volume 3 Number 1, April 2017*. Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence, 2017. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=u\\_90DwAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=u_90DwAAQBAJ)

- [19] C. Mashuri *et al.*, *Evaluasi Learning Management System (LMS) Dengan Usability Testing Dan Webqual 4.0*. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=HfN3EAAAQBAJ>
- [20] S. E. M. M. S. Dr. Dhiraj Kelly Sawlani and S. M. Pustaka, *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE: KUALITAS WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=LodAEAAAQBAJ>
- [21] C. Mashuri, R. A. Y. Putra, U. S. Putri, A. H. Mujiyanto, and P. R. C. Indonesia, *Monograf Aplikasi Pembelajaran Daring Dengan Learning Management System (Studi Kasus: Evaluasi Usability Testing Dan Webqual 4.0)*. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=nYpnEAAAQBAJ>
- [22] M. S. Dr. Didit Widiatmoko Soewardikoen, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi*. PT Kanisius. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=2IhGEAAAQBAJ>
- [23] M. Simanjuntak, R. Watrianthos, and J. Simarmata, *Riset Pemasaran*. Yayasan Kita Menulis, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=O5heEAAAQBAJ>
- [24] U. Sumarwan, *Riset Pemasaran dan Konsumen Seri: 2*. PT Penerbit IPB Press, 2019. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=GjP4DwAAQBAJ>
- [25] M. S. Dian Kusuma Wardani, *Pengujian Hipotesis (Deskriptif, Komparatif dan Asosiatif)*. LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=6LoxEAAAQBAJ>
- [26] M. E. A. Edy Winarno ST, *Step by Step Aplikasi Google Apps*. Elex Media Komputindo, 2013. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=QYdKDwAAQBAJ>
- [27] W. I. Rahayu, M. H. K. Saputra, R. M. Awangga, and R. Habibi, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020. [Online]. Available:

<https://books.google.co.id/books?id=CZv9DwAAQBAJ>

- [28] V. Herlina, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo, 2019. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=WTOyDwAAQBAJ>
- [29] A. Faradillah, W. Hadi, and S. Soro, *Evaluasi Proses dan Hasil Belajar (EPHB) Matematika dengan Diskusi dan Simulasi (DiSi)*. Uhamka Press, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Fy7sDwAAQBAJ>
- [30] M. P. Suci Haryanti, R. R. Rerung, and M. S. Indonesia, *Statistika Dasar Untuk Penelitian Jilid 1 Dengan Aplikasi SPSS: Pada bidang Pendidikan, Sosial dan Kesehatan*. Media Sains Indonesia, 2021. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=P\\_soEAAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=P_soEAAAQBAJ)
- [31] S. Monalisa, “Analisis kualitas layanan website terhadap kepuasan mahasiswa dengan penerapan metode webqual (Studi Kasus: UIN Suska Riau),” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [32] D. Setiawan and S. L. Wicaksono, “Evaluasi Usability Google Classroom Menggunakan System Usability Scale,” *Walisongo J. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 71–78, 2020.
- [33] Y. Oktapiani, M. Rosario, and A. Nehemia, “Analisis Minat Penggunaan Aplikasi Brimo Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM),” *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 249–260, 2020.
- [34] S. N. Hidayati and A. P. Prasetyo, “Analisis Kualitas Pelayanan E-KTP Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index, Metode Service Quality, dan Importance Performance Analysis,” *J. Maksipreneur Manajemen, Koperasi, dan Entrep.*, vol. 5, no. 1, pp. 117–133, 2015.
- [35] N. L. A. K. Y. Sarja, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual,” *J. Sist. dan Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 19–25, 2018.
- [36] M. F. Luthfiyah, *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus*. CV Jejak (Jejak Publisher), 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=UVRtDwAAQBAJ>

- [37] M. T. Amir, *Merancang Kuesioner: Konsep dan Panduan Untuk Penelitian Sikap, Kepribadian, dan Perilaku*. Prenada Media, 2017. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Pt62DwAAQBAJ>
- [38] I. Supriadi, *Metode Riset Akuntansi*. Deepublish, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=yhz-DwAAQBAJ>
- [39] M. M. FIRDAUS, *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF; DILENGKAPI ANALISIS REGRESI IBM SPSS STATISTICS VERSION 26.0*. CV. DOTPLUS Publisher, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=IJ8hEAAAQBAJ>
- [40] K. Hapsari and Y. Priyadi, "Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0," *J. Sist. Inf. bisnis*, vol. 1, pp. 66–72, 2017.
- [41] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017.
- [42] S. Hidayatullah, "Pengaruh kemudahan, kepercayaan pelanggan dan kualitas informasi terhadap keputusan pembelian online," 2019.
- [43] A. R. Pratama, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Repository Universitas Airlangga." Universitas Airlangga, 2018.
- [44] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, "Model DeLone and McLean untuk mengukur kesuksesan e-government Kota Pekalongan," *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [45] W. S. Fatmala and A. R. Suprpto, "Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode WebQual 4.0 dan importance performance analysis (IPA)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 2548, p. 964, 2018.