

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji analisis yang telah penulis lakukan diketahui tingkat kualitas website SMK Negeri 2 Kota Jambi sudah bagus, dilihat berdasarkan uji variabel *Usability Quality*, *Information quality* dan *interaction quality*. Diketahui variabel yang sangat berpengaruh adalah *interaction quality*.
2. Berdasarkan semua uji yang telah dilakukan maka dapat dilihat bahwa tingkat akurasi dari setiap pengujian valid. Seperti pada uji validitas nilai korelasi > 0,104, Uji reliabilitas nilai alpha cronbach's > 0,60, Uji normalitas nilai Sig > 0,05, Uji multikorelasi nilai tolerance > 0,1 dan nilai VIF < 10, dan Uji heteroskedasitas nilai Sig > 0,05, Uji autokorelasi nilai  $dU < d < 4-Du$ .
3. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel Kualitas Interaksi lebih besar dibandingkan variabel Kualitas Kegunaan dan Kualitas Informasi. Dengan begitu layanan Kualitas Interaksi memiliki pengaruh lebih besar, yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel Kualitas Interaksi sebesar 8,024 dibandingkan nilai t hitung Kualitas Kegunaan sebesar 4,228 dan variabel Kualitas Informasi sebesar 3,654.

4. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap variabel Kualitas Interaksi yang memiliki nilai 8,024 yang signifikan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna website SMK Negeri 2 Kota Jambi.
5. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan didapat presentase rata-rata Kepuasan Pengguna sebesar 64,9% sehingga dapat menyajikan informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat dan akurat.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak pengelola website dapat lebih cepat dalam berinteraksi dari segi pengguna website SMK Negeri 2 Kota Jambi agar dapat meningkatkan informasi contohnya diwebsite tersebut menaruh nomor whatsapp, email agar pengguna website lebih bisa dan cepat dalam mengelola informasi.
2. Bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat menggunakan metode selain Webqual 4.0 dalam pengukuran kualitas website SMK NEGERI 2 KOTA JAMBI terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian lain.