

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Sistem informasi berbasis komputer di era digital saat ini berkembang dengan sangat pesat, hal ini dikarenakan peran teknologi komputer yang memberikan banyak kemudahan dan keuntungan pada semua bidang dan salah satunya dalam dunia pemerintahan. Perencanaan yang baik akan memberikan manfaat yang besar bagi pembangunan atau pengembangan enterprise, baik dari sisi sumber daya manusia, anggaran, dan kesiapan organisasi dalam melaksanakan rencana tersebut.

Arsitektur enterprise merupakan sebuah framework yang digunakan untuk melakukan perencanaan, pengklasifikasian, pendefinisian berbagai komponen yang menyusun suatu enterprise yang memiliki komponen arsitektur informasi, komponen arsitektur aplikasi dan komponen arsitektur teknologi. Metode TOGAF ADM memberikan metode yang rinci dalam membangun dan mengelola serta mengimplementasikan arsitektur *enterprise* dan sistem informasi yang disebut dengan *Architecture Development Method (ADM)* metode ini juga bisa digunakan sebagai panduan atau alat untuk merencanakan, merancang, mengembangkan dan mengimplementasikan arsitektur sistem informasi organisasi[1].

*Framework* yang digunakan adalah *TOGAF (The Open Group Architecture Framework)* dengan metodenya *Architecture Development Method (ADM)*[2]. Oleh karena itu, untuk mendukung keberhasilan dari penerapan *Arsitektur Enterprise* maka diperlukan suatu perencanaan agar mudah melihat potensi masalah yang ada di dalam pelaksanaan suatu proses pelayanan serta mampu menciptakan solusi untuk melakukan penyempurnaan proses bisnis yang terarah.

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi merupakan salah satu badan pemerintahan yang ada di Jl. H. Zainir Havis BA No.60 Kota Baru, Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi 36128. Saat ini Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi belum menerapkan sistem informasi di beberapa bidang seperti Bidang Sekretariat, Bidang Arsiparis Ahli Muda, Bidang Prasana, Sarana dan Utilitas Umum, dan Bidang Perumahan Rakyat yang mengakibatkan proses pengolahan data di setiap bidang membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga data dan informasi yang dibutuhkan tidak tepat pada waktunya karena sulitnya akses data dan informasi. Serta tidak adanya kerangka kerja yang memberikan pendekatan dalam lingkup yang luas untuk perencanaan *arsitektur informasi* kantor dinas tersebut. Hal ini dapat dilihat dari sistem informasi yang telah ada masih belum optimal dan tidak terintegrasi antara satu dan lainnya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi dengan judul **“PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE SISTEM INFORMASI PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan masalah tersebut, permasalahan yang akan dirumuskan oleh peneliti adalah :

1. Bagaimana cara menentukan aktivitas utama dan aktivitas pendukung serta mendefinisikan Arsitektur Enterprise pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi?
2. Bagaimana membuat perencanaan Arsitektur Enterprise yang baik pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis serta visi dan misi organisasi?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi.
2. Pemodalan arsitektur enterprise yang akan digunakan menggunakan *The Open Group Architecture Framework (TOGAF)* akan menghasilkan blue print yang meliputi : *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture.*
3. Alat Bantu pemodelan arsitektur enterprise yang akan digunakan adalah *Value Chain, Usecase Diagram, Swimlane Diagram, dan Class Diagram.*

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah, penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menentukan aktivitas utama dan pendukung serta mendefinisikan arsitektur enterprise di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi.

2. Membuat perencanaan *enterprise architecture* yang baik pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis serta visi dan misi organisasi.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Di harapkan dapat membantu terlaksananya aktivitas serta memberikan usulan untuk pengembangan sistem informasi yang akan diterapkan sesuai dengan proses bisnisnya bagi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Jambi.
2. Hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi bahan masukan bagi para pembaca sebagai referensi dalam pengembangan sistem informasi atau penelitian kedepannya.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penelitian ini diuraikan dalam enam bab yang sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian, dan kerangka berpikir perencanaan strategis sistem informasi yang di ajukan.

**BAB IV : PERENCANAAN MODEL ARSITEKTUR ENTERPRISE  
DENGAN TOGAF ADM**

Bab ini merupakan implementasi kerangka kerja perencanaan strategis sistem informasi yang telah disusun pada Bab III, dan berisikan hasil perencanaan arsitektur sistem informasi menggunakan TOGAF ADM yang telah dirancang.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan hasil dengan hasil tersebut.