

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan [1]. Untuk mendukung operasi tersebut, perusahaan membutuhkan peranan sistem informasi dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari sehingga pihak manajemen dapat mengambil keputusan yang tepat dalam melakukan penjualan [2].

Penjualan adalah aktivitas atau bisnis menjual produk atau jasa. Dalam proses penjualan, penjual atau penyedia barang dan jasa memberikan kepemilikan suatu komoditas kepada pembeli untuk suatu harga tertentu. Penjualan dapat dilakukan melalui berbagai metode, seperti penjualan langsung, dan melalui agen penjualan [3]. Peranan teknologi dalam penjualan yaitu mendukung proses bisnis yang terjadi pada perusahaan sehingga dapat membantu mengambil keputusan dengan lebih cepat dan tepat karena memiliki informasi yang akurat, tepat waktu, relevan, dan lengkap. Pelaku usaha dapat sigap menyesuaikan diri terhadap perubahan yang sedang terjadi sehingga dapat segera membuka peluang yang ada atau bahkan menghindari potensi masalah dan meminimalisasi kerugian yang mungkin terjadi khususnya perusahaan dibidang penjualan fashion [4].

Lies Boutique adalah sebuah toko yang menjual aneka fashion wanita yang lengkap. Pada sistem yang sedang berjalan Lies Boutique masih menggunakan pengelolaan data dengan cara mencatat ke dalam buku agenda sehingga terdapat masalah-masalah yang dihadapi yaitu proses bisnis yang dijalankan khususnya untuk penjualan masih dilakukan membutuhkan waktu yang lama dalam proses pengecekan, perhitungan, dan pembuatan laporan. Sulitnya mengukur tingkat produktivitas perusahaan karena data-data hasil transaksi tidak tersimpan dengan baik. Jangkauan ruang lingkup penjualan hanya di sekitar wilayah Lies Boutique sehingga kebanyakan *customer* adalah orang yang sama atau pelanggan tetap saja. Jangkauan informasi yang terbatas sehingga mengharuskan *customer* datang langsung ke toko untuk mengetahui informasi detail tentang produk [5].

Berdasarkan permasalahan yang ada di Lies Boutique, maka sistem terkomputerisasi dibutuhkan dalam membantu kegiatan transaksi penjualan, pencatatan penjualan, pencatatan persediaan produk, pengiriman produk, dan membuat laporan menjadi lebih aman, terpercaya, serta dapat diandalkan karena sebelumnya terjadi banyak masalah dalam penyimpanan dan pencatatan data sehingga menghambat proses bisnis maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Fashion Pada Lies Boutique Jambi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi Penjualan Produk Fashion pada Lies Boutique Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Fitur-fitur sesuai fungsi utama, yaitu Menu : Persediaan, penjualan, pembelian, *customer* dan *supplier*.
2. Model pengembangan sistem menggunakan *waterfall*
3. Model sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Lies Boutique.

2. Merancang sistem informasi penjualan Produk Fashion berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Lies Boutique.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menemukan permasalahan pada sistem yang sedang berjalan khususnya penjualan pada Lies Boutique.
2. Mendapatkan data-data penjualan yang sedang berjalan sebagai acuan alur program.
3. Menghasilkan sistem informasi Penjualan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Lies Boutique.
4. Menghasilkan sistem informasi Penjualan berbasis web yang dapat mempromosikan produk dan meningkatkan produktivitas usaha.
5. Menghasilkan sistem informasi Penjualan berbasis web yang dapat memberikan kemudahan dalam mencari data dan mengelola data
6. Menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat membantu mencetak laporan produk, laporan penjualan dan laporan pembelian.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet seperti perancangan, sistem, perancangan sistem, informasi, sistem informasi, perancangan sistem informasi, penjualan, produk, penjualan produk, metode pengembangan sistem, *website, internet, database, UML, use case diagram, activity diagram, class diagram, flowchart document, dreamweaver, xampp, mySQL, PHP* dan penelitian sejenis yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat

bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.