

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada zaman yang serba canggih dan modern ini sangat banyak perkembangan yang terjadi, salah satunya pada sistem informasi. Sistem informasi merupakan sebuah kombinasi dari setiap unit yang dikelola manusia, *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak), jaringan komunikasi data, komputer, dan *database* (basis data) yang mengubah, mengumpulkan, serta menyebarkan informasi tentang bentuk organisasi tersebut. Sistem informasi yang baik harus memiliki sistematika yang jelas, dan mudah dipahami. Dengan adanya sistem informasi untuk mendukung jalannya suatu kegiatan perusahaan dalam melakukan pengolahan data dan promosi pada *laundry* akan lebih efektif dan efisien.

Premium *laundry* adalah bisnis usaha dibidang jasa mencuci pakaian yang berlokasi di Jl. H. Adam Malik No.RT.23, The Hok, Beringin, Kota Jambi, Jambi. Premium *laundry* ini melayani antar jemput pakaian *laundry* dan terdapat 2 jenis layanan yang diberikan yaitu standar dan express dengan harga yang berbeda.

Selama proses administrasi pelayanan pada Premium *laundry* jambi masih menggunakan cara konvensional, seperti masih dicatat dalam nota penerimaan dan pengeluaran *laundry* sehingga proses pencarian untuk data *laundry* yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus dicari satu persatu notanya. Metode pencatatan tersebut juga dapat menyebabkan kehilangan nota dikarenakan rusak, sobek, atau hilang sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan.

dan proses pembuatan laporan juga membutuhkan waktu cukup lama khususnya untuk laporan transaksi *laundry* yang terdiri laporan penerimaan dan laporan pengeluaran barang dikarenakan harus dicatat satu per satu ke dalam buku agenda. Oleh karena itu, Premium *laundry* membutuhkan sistem informasi layanan jasa *laundry* yang dapat membatu pengolahan data *laundry* menjadi lebih cepat dan tepat, dapat menyimpan data secara terkomputerisasi sehingga lebih aman dan tidak rusak, dan membantu pembuatan laporan yang lebih akurat dan tepat.

Berdasarkan uraian diatas maka penulisan mencoba untuk merancang sebuah sistem informasi *laundry* yang nantinya akan mempermudah dalam menghasilkan suatu informasi yang akurat. Dituangkan dalam bentuk tugas akhir yang penulis susun dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web Pada Premium Laundry Kota Jambi”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, maka penulis merumuskan bahwa yang menjadi masalah pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Sistem Informasi *laundry* berbasis Web pada Premium *laundry* kota jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari hal-hal yang menyimpang dari maksud dan tujuan sebenarnya, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di Premium *laundry* kota jambi
2. Jasa *laundry* yang disediakan pencucian pakaian, sepatu, karpet, boneka, tas, helm dan sebagainya.
3. Pemodelan pengembangan Sistem Informasi menggunakan diagram UML (*United Modeling Language*) dengan tools yang digunakan yaitu Use Case, Activity Diagram, dan Class Diagram.
4. Sistem dibangun dengan Bahasa pemrograman PHP, aplikasi *Visual Studio Code*, *Framework Laravel* dan DBMS menggunakan MySQL.
5. Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode *Waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisa dan mempelajari sistem pengolahan data *laundry* yang berjalan pada Premium *laundry* Kota Jambi.
2. Merancang sebuah sistem informasi *laundry* berbasis Web pada Premium *laundry* Kota Jambi dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian yaitu :

1. Menambah wawasan dan pengalaman penulisan dalam pembuatan

program aplikasi web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL khususnya mengenai pengolahan data *laundry* pada Premium *laundry* Kota Jambi.

2. Memudahkan dalam mencetak laporan sesuai kebutuhan dari Premium *laundry* yang diinginkan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca maka dengan ini penulisan membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, Batasan masalah, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dan teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas antara lain mengenai perancangan sistem, sistem informasi, *Laundry, database, internet, Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, Bagan Alir Program (Program Flowchart), Bagan Alir Dokumen (Document Flowchart)*, sekilas mengenai Bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISIS PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan *input*, rancangan algoritma program dari aplikasi yang akan dirancang.

BAB V : IMPELENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dari topik yang akan dibahas oleh penulis, dalam bab ini memuat tentang kesimpulan yang diambil penulis dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat untuk para pembaca pada umumnya dan untuk *laundry*.