

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Tentang myIndiHome.” <https://indihome.co.id/about-myindihome> (accessed Sep. 14, 2022).
- [2] “Penjelasan Telkom soal 26 Juta Data Pelanggan Indihome Diduga Bocor Halaman all - Kompas.com.” <https://www.kompas.com/tren/read/2022/08/22/060500065/penjelasan-telkom-soal-26-juta-data-pelanggan-indihome-diduga-bocor?page=all> (accessed Sep. 14, 2022).
- [3] A. Magdalena and F. Jaolis, “Analisis Antara E-Service Quality, E-Satisfaction, dan E-Loyalty Dalam Konteks E-Commerce Bukalapak,” *J. Strateg. Pemasar.*, vol. 5, no. 2, pp. 1–11, 2018.
- [4] S. Iman, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian KOMINFO dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, 2012.
- [5] N. A. Farabi, “Analisis Penerapan Sistem informasi ZISW Dengan Menggunakan Metode UTAUT,” *Indones. J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 71–79, 2016.
- [6] T. Loanata and K. G. Tileng, “Pengaruh Trust dan Perceived Risk pada Intention To Use Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus Pada Situs E-Commerce Traveloka),” *JUISI (Jurnal Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 02, no. 01, pp. 64–73, 2016.
- [7] W. J. Doll and X. Deng, “The Meaning and Measurement of User Satisfaction : A Multigroup Invariance The Meaning and Measurement of User Satisfaction : A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing,” no. January 2016, 2004, doi: 10.1080/07421222.2004.11045789.
- [8] W. H. DeLone and E. R. McLean, *Information Systems Success Measurement*, vol. 2, no. 1. 2016.
- [9] “Delone & McLean IS Success Model – School of Information Systems.” <https://sis.binus.ac.id/2019/04/11/delone-mclean-is-success-model/> (accessed Nov. 12, 2022).
- [10] J. H. Mustakini, *Analisis dan Desain*. Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- [11] S. P. Hastono, “Analisis Data SUTANTO PRIYO HASTONO ANALISIS DATA,” *Accelerating worlds Res.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–212, 2015, [Online]. Available: https://www.academia.edu/13131341/SUTANTO_PRIYO_HASTONO_Analisis_Data_SUTANTO_PRIYO_HASTONO.

- [12] I. H. Santi, *ANALISA PERANCANGAN SISTEM*. Jawa Tengah: Penerbit NEM, 2020.
- [13] M. Alda, *Aplikasi CRUD Berbasis Android Dengan Kodular Dan Database Airtable*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2020.
- [14] R. Habibi and R. Karnovi, *Tutorial membuat aplikasi sistem monitoring terhadap job desk operational human capital*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [15] M. Y. H. Setyawan and A. S. Munari, *Panduan Lengkap Membangun Sistem Monitoring Kinerja Mahasiswa Internship Berbasis Web Dan Global Positioning System*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [16] “myIndiHome - Apps on Google Play.” https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telkom.indihome.external&hl=en_US&gl=US (accessed Oct. 20, 2022).
- [17] H. N. Sabeh, M. H. Husin, D. M. H. Kee, A. S. Baharudin, and R. Abdullah, “A Systematic Review of the DeLone and McLean Model of Information Systems Success in an E-Learning Context (2010-2020),” *IEEE Access*, vol. 9, pp. 81210–81235, 2021, doi: 10.1109/ACCESS.2021.3084815.
- [18] W. H. DeLone and E. R. McLean, “The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update,” *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 19, no. 4, pp. 9–30, 2003, doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.
- [19] A. E. Wibowo, A. Kurniawan, L. Forsia, and H. Nuraini, *Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*. Cirebon: Penerbit Insania, 2021.
- [20] Ismail and I. Farahsanti, *Dasar-dasar Penelitian Pendidikan*. Jawa Tengah: Penerbit Lakeisha, 2021.
- [21] H. Umar, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- [22] D. W. Soewardikoen, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi*. Yogyakarta: PT Kanisius, 2021.
- [23] Wasis, P. E. Karyuni, and M. Ester, *Pedoman Riset Praktis Untuk Profesi Perawat*. Jakarta: Egc, 2006.
- [24] M. Simanjuntak, R. Watrionthos, and J. Simarmata, *Riset Pemasaran*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2022.
- [25] Djaali, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara, 2021.
- [26] V. Herlina, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.

- [27] M. S. Dr. Asep Hermawan, *Penelitian Bisnis - Paradigma Kuantitati*. Grasindo.
- [28] M. P. Dr. Heru Kurniawan, *Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian*. Deepublish, 2021.
- [29] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [30] S. Santoso, *Structural Equation Modeling*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2011.
- [31] P. Prasetya and S. Prasetyaningtyas, *Metode Riset Bisnis: Structural Equation Modeling Soft System Methodology*. Bogor: PT Penerbit IPB Press, 2021.
- [32] D. Syahrir, E. Yulinda, and M. Yusuf, *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. Bogor: PT Penerbit IPB Press, 2020.
- [33] W. K. Nofa and D. A. P. Hapsari, "Penerimaan Teknologi Studentsite Menggunakan The Structural Equation Modelling (SEM) pada Universitas Gunadarma," *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 17, no. 1, p. 57, 2021, doi: 10.52958/iftk.v17i1.2749.
- [34] "SmartPLS." <https://www.smartpls.com/> (accessed Oct. 28, 2022).
- [35] A. M. Musyaffi, H. Khairunnisa, and D. K. Respati, *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. Tangerang Selatan: Pascal Books, 2022.
- [36] N. P. Istyanto, *Evaluasi Strategi Pelayanan Publik Yang Lebih Dipilih Masyarakat Surabaya: Tradisional Vs E-Government (Studi Kasus: E-Lampid, E-Health & Ssw)*. 2016.
- [37] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, "Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.
- [38] S. dan L. Rohman, "Delone & Mclean Model Untuk Analisa Keberhasilan," *J. PPKM*, vol. 6, no. 3, pp. 191–197, 2019.
- [39] N. Dalimunthe and L. Pertiwi, "Analisa kesuksesan penerapan SIKAD UIR dengan model Delone dan McLean," *Konf. Nas. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 350–356, 2018.
- [40] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan

- Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [41] N. Agustina and E. Sutinah, “Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru,” *InfoTekJar (Jurnal Nas. Inform. dan Teknol. Jaringan)*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [42] L. K. Harahap, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square),” *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2018.
- [43] J. Hartono, *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2018.
- [44] H. Herdiawanto and J. Hamdayama, *DASAR-DASAR PENELITIAN SOSIAL*. Jakarta: KENCANA, 2021.
- [45] M. Zed, *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2004.
- [46] I. K. Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2022.
- [47] E. Sudarmanto *et al.*, *Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [48] D. Sugiyono, “Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D,” 2013.
- [49] S. Hidayatullah, U. Khourh, I. Windhyastiti, R. G. Patalo, and A. Waris, “Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 44–52, 2020, doi: 10.26905/jtmi.v6i1.4165.
- [50] P. H. Saputro, A. Djoko Budiyo, and A. J. Santoso, “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, Feb. 2015, doi: 10.15294/SJI.V2I1.4523.
- [51] M. R. B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE SAMSAT JAMBI MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN,” *J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, 2021.
- [52] M. P. Harmoko *et al.*, *BUKU AJAR METODOLOGI PENELITIAN*. Feniks Muda Sejahtera, 2022.
- [53] S. Widyaningtyas, T. Wuryandari, and M. A. Mukid, “Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Menggunakan Metode Structural Equation Modelling (SEM),” *J. Gaussian*, vol. 5, no. 3, pp. 553–

562, 2016.

- [54] A. R. Ramadhani, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen pada Go-Pay di Kota Medan,” 2020.
- [55] H. S. ND Pratama, A Abdurahim, “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja dan Penyerapan Anggaran di Pemerintah Daerah,” 2018.
- [56] H. Ghozali, Imam dan Latan, “Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0,” 2015.
- [57] J. M. Hudin and D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, p. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [58] K. D. S. Susilowati, T. Candrawati, and A. Afandi, “Analisis Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas Dan Ukuran Dewan Direksi Terhadap Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman Di Indonesia),” *J. Ilmu Manaj.*, vol. 4, no. 2, pp. 62–82, 2018, doi: 10.31328/jim.v4i2.560.