

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Metode Delone and McLean dapat digunakan dalam menganalisis tingkat kesuksesan aplikasi myIndiHome, yaitu dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner lalu di uji dengan SEM (*Structural Equation Modeling*) untuk mengetahui tingkat kesuksesan terhadap aplikasi myIndiHome, hasil uji hipotesis yang tinggi menunjukkan bahwa aplikasi memiliki tingkat kesuksesan yang baik, sedangkan uji hipotesis yang rendah menunjukkan bahwa aplikasi perlu ditingkatkan lagi.
2. Dapat diketahui pengaruh variabel bebas (kualitas sistem. Kualitas informasi, kualitas layanan) terhadap variabel terikat (penggunaan, manfaat bersih), maka pada penelitian ini terdapat 9 hipotesis yang dikembangkan yaitu:
 - a. Pengujian H1 pada model struktural menyatakan bahwa Kualitas Informasi dan Penggunaan. Berdasarkan nilai *original sample* 0,090 (positif), nilai *T-Statistics* sebesar 1,491 (>1,96) dan nilai *P-Values* yaitu 0,136 (<0,05) menunjukkan bahwa kualitas informasi

tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 1 ditolak.

- b. Pengujian H2 pada model struktural menyatakan bahwa Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna. Berdasarkan nilai *original sample* -0,038 (negatif), nilai *T-Statistics* sebesar 0,644 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,520 ($<0,05$) menunjukkan bahwa kualitas Informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 2 ditolak.
- c. Pengujian H3 pada model struktural menyatakan bahwa Kualitas Sistem dan Pengguna. Berdasarkan nilai *original sample* 0,349 (positif), nilai *T-Statistics* sebesar 4,674 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,000 ($<0,05$) menunjukkan bahwa kualitas Sistem berpengaruh signifikan terhadap penggunaan, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 3 diterima.
- d. Pengujian H4 pada model struktural menyatakan bahwa Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna. Berdasarkan nilai *original sample* 0,276 (positif), nilai *T-Statistics* sebesar 3,884 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,000 ($<0,05$) menunjukkan bahwa kualitas Sistem berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 4 diterima.
- e. Pengujian H5 pada model struktural menyatakan bahwa Kualitas Layanan dan Penggunaan. Berdasarkan nilai *original sample* 0,317 (positif), nilai *T-Statistics* sebesar 5,221 ($>1,96$) dan nilai *P-Values*

yaitu 0,000 ($<0,05$) menunjukkan bahwa kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 5 diterima.

- f. Pengujian H6 pada model struktural menyatakan bahwa Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna. Berdasarkan nilai *original sample* 0,117 (positif), nilai *T-Statistics* sebesar 1,790 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,073 ($<0,05$) menunjukkan bahwa kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 6 ditolak.
- g. Pengujian H7 pada model struktural menyatakan bahwa Pengguna dan Kepuasan Pengguna. Berdasarkan nilai *original sample* 0,504 (positif), nilai *T-Statistics* sebesar 11,079 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,000 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 7 diterima.
- h. Pengujian H8 pada model struktural menyatakan bahwa Pengguna dan Manfaat Bersih. Berdasarkan nilai *original sample* 0,214 (positif), nilai *T-Statistics* sebesar 2,867 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,000 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 8 diterima.
- i. Pengujian H9 pada model struktural menyatakan bahwa Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih. Berdasarkan nilai *original sample*

0,476 (positif), nilai *T-Statistics* sebesar 6,719 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,000 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kepuasan Pengguna berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 9 diterima.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lainnya sehingga hasil penelitian tidak hanya berfokus pada analisis Delone dan McLean saja, bisa juga menggunakan model berbeda seperti TAM, UTAUT, EUCS guna untuk mengetahui diterimanya penggunaan teknologi komputer.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan Metode analisis data selain dari *Structural Equation Modeling* (SEM), seperti Regresi, Path Analysis, dan dapat menggunakan software pengolahan data selain dari *Smart-PLS* seperti SPSS, AMOS, LISREL.
3. Bagi aplikasi myIndiHome masih perlu melakukan perbaikan dan mengevaluasi indikator di hipotesis yang tidak diterima.
4. Peneliti berharap untuk pihak myIndiHome bisa melakukan pengembangan aplikasi melalui hasil hipotesis yang diterima dan bisa menerapkan rekomendasi prioritas dan *secondary*.