

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Munandar, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance ...,” *Sist. Inf. Tugas Akhir*, 2019, [Online]. Available: <http://sitasi.uin-suska.ac.id/index.php/tasi/article/view/1190>
- [2] D. Pertiwi, F. R. Sejati, and S. Prasetianingrum, “Analisis Kesuksesan Sistem E-Commerce Yang Berpartisipasi Pada Harbolnas,” *JIMFE (Jurnal Ilm. Manaj. Fak. Ekon.*, vol. 6, no. 2, p. Inpress, 2020, doi: 10.34203/jimfe.v6i2.2610.
- [3] A. Muhammad, “Analisis Nilai Pendidikan Karakter Yang Dikembangkan Di Sma Negeri 2 Kendari Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2016.
- [4] Robby Julius Ginting, “Analisis Kesulitan Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Matematika Materi Pecahan Biasa Kelas Iv Sd Internasional Putri Deli T.a 2018/2019,” *Digit. Repos. Univers. Qual.*, pp. 5–13, 2019, [Online]. Available: <http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/id/eprint/490>
- [5] P. R. A. D. W. I. AYU, “Analisa Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Dan Jaringan Di Universitas Bina Darma,” *Anal. Sist. Inf. ...*, 2021, [Online]. Available: <http://repository.binadarma.ac.id/1458/>
- [6] Sumarsid and A. B. Paryanti, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood(Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi),” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 12, no. 1, pp. 70–83, 2022.
- [7] S. Jaya, “Analisis faktor-faktor kepuasan konsumen pada rumah makan Geprek Benu di Bandar Lampung,” pp. 13–53, 2018.
- [8] Wibawanto, “Bab Ii Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2018.
- [9] rizki putri Arianti, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa),” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2018.
- [10] D. F. Balqis, “Analisis Kualitas Website Pesona Indonesia Sebagai Media Promosi Pariwisata Di Indonesia Dengan Metode Webqual 4.0,” pp. 8–38, 2019.
- [11] K. J. Debora, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [12] P. Novia, “Integrasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Dan Model Penerimaan Teknologi Untuk Menjelaskan Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Debitur (Sid),” *J. Chem. Inf. Model.*, pp. 17–72, 2018.
- [13] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, “Model Delone and Mclean

- Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2016, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [14] W. H. DeLone and E. R. McLean, “Information Systems Success Measurement,” *Foundations and Trends® in Information Systems*, vol. 2, no. 1, pp. 1–116, 2016. doi: 10.1561/29000000005.
- [15] Y. Rizkiya, “Bab II Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [16] N. Shabrina, D. Darmadi, and R. Sari, “Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Muslim Galeri Indonesia,” *J. Madani Ilmu Pengetahuan, Teknol. dan Hum.*, vol. 3, no. 2, pp. 164–173, 2020, doi: 10.33753/madani.v3i2.108.
- [17] F. A. P. Pradana and M. Mawardi, “Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert dalam Pembelajaran Tematik Kelas IV SD,” *Fondatia*, vol. 5, no. 1, pp. 13–29, 2021, doi: 10.36088/fondatia.v5i1.1090.
- [18] D. Kurniawati and R. K. Judisseno, “ISSN : 2775-7374 PENGGUNAAN SKALA LIKERT UNTUK MENGANALISA EFEKTIVITAS REGISTRASI STAKEHOLDER MEETING : EXHIBITION INDUSTRY 2020 ISSN : 2775-7374,” pp. 142–152, 2020.
- [19] J. L. Carrasco, “Structural Equation Model,” *Encycl. Biopharm. Stat.*, vol. 8, no. 3, pp. 1300–1305, 2016, doi: 10.3109/9781439822463.209.
- [20] A. Kesuksesan *et al.*, “McLean Pada Website Pusat Pelayanan Tugas Akhir (PPTA),” vol. 11, no. 1, pp. 132–137, 2022.
- [21] G. A. A. Wisudiawan, “Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Menggunakan Model DeLone and McLean,” *J. Ilm. Teknol. Inf. Terap.*, vol. 2, no. 1, pp. 55–59, 2015.
- [22] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarak, S. Susanti, A. Kurniawan, and U. Bsi, “Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean,” *J. Responsif*, vol. 1, no. 1, pp. 46–52, 2019, [Online]. Available: <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jti>
- [23] A. Mubarak, N. T. Aprilia, and S. Susanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone & Mclean,” *J. Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 192–198, 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.
- [24] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate,” *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [25] W. Hariyanto, “Optimalisasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Melalui Teori Delone Mclean,” *LibTech Libr. Inf. Sci. J.*, vol. 1, no. 2, 2021, doi: 10.18860/libtech.v1i2.11922.
- [26] D. S. Putra and M. A. Darmawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem

- Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 11, no. 1, pp. 78–85, 2021, doi: 10.21456/vol11iss1pp78-85.
- [27] J. Informatika *et al.*, “Model Delone Dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Pada Aplikasi PeduliLindungi Dimasa Pandemi Covid-19 Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM),” vol. 2, no. September, pp. 207–215, 2022.
- [28] M. Rosario B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [29] W. Budiaji, “The Measurement Scale and Number of Responses in Likert Scale,” *J. Agric. Fish. Sci.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2016, doi: 10.31227/osf.io/k7bgy.
- [30] A. Jurnal *et al.*, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Edmodo Sebagai Media Pembelajaran Dengan Metode Is Success Model .,” vol. 8, 2022.
- [31] M. K. T. Ramadhani Khija, Iudovick Uttoh, “Teknik Pengambilan Sampel,” *Ekp*, vol. 13, no. 3, pp. 1576–1580, 2015.
- [32] Sugiyono, “Metodologi Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D,” *Univ. Pendidik. Indones.*, vol. 1, no. Metodologi Penelitian, pp. 1–58, 2016.
- [33] F. Nelwan, L. Mananeke, and H. Tawas, “Analisis Faktor Determinan Keputusan Pembelian Digerai Starbucks Manado Town Square,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 7, no. 4, pp. 5147–5156, 2019.
- [34] H. Prapcoyo, M. As’ad, and F. R. Kodong, “Analisis Penerimaan Dan Kepuasan Pengguna Web Upnyk Bagi Mahasiswa Sistem Informasi Semester 1-4 Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) Dan Partial Least Square (Pls),” *Semin. Nas. Inform. 2018*, vol. 2018, no. November, pp. 213–222, 2018, [Online]. Available: www.upnyk.ac.id
- [35] “PERUMDA TIRTA MAYANG.” <https://tirtamayang.com/#> (accessed Nov. 26, 2022).
- [36] S. L. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, “Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara,” *J. Ris. Akunt. dan Audit. “GOODWILL,”* vol. 12, no. 1, pp. 38–50, 2021.
- [37] M. Suhir, I. Suyadi, and Riyadi, “Pengaruh persepsi risiko, kemudahan dan manfaat terhadap keputusan pembelian secara online,” *J. Adm. Bisnis*, vol. 8, no. 1, pp. 1–10, 2017.
- [38] R. Ulfa, “Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan,” *Al-Fathonah J.*

Pendidik. dan Keislam., vol. 1, no. 1, pp. 342–351, 2021.

- [39] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, and E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet,” vol. x, pp. 1–11, 2022.
- [40] G. Satriyono, M. Rukmini, E. P. S. R, N. D. Kristina, and U. Kadiri, “Analisa Kepuasan Pengguna Shopeepaylater Menggunakan Model Delone & Mclean,” vol. 3, no. 5, 2022.
- [41] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, and D. N. Sulistyowati, “Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 18, pp. 58–67, 2020.
- [42] G. P. L. Permana and N. W. Mudiyaniti, “Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh Delone Dan Mclean Di Kabupaten Gianyar,” *KRISNA Kumpul. Ris. Akunt.*, vol. 13, no. 1, pp. 75–85, 2021, doi: 10.22225/kr.13.1.2021.75-85.
- [43] A. Andini and D. Surya, “Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Word Of Mouth Sebagai Variabel Intervening..... ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN WORD OF MOUTH SEBAGAI VARIABEL INTER,” *Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Indones.*, pp. 1–21, 2020.