

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi berperan terhadap dunia kesehatan untuk memudahkan pasien mendapatkan pelayanan kesehatan dalam bentuk fasilitas kesehatan [1]. Dalam dunia kesehatan, sistem informasi dapat berperan dalam penjualan alat-alat kesehatan yang merupakan instrumen untuk mencegah, mendiagnosis, menyembuhkan serta memulihkan kesehatan [2]. Alat kesehatan menguntungkan pasien dengan membantu penyedia layanan kesehatan mendiagnosis dan merawat pasien dan membantu pasien mengatasi penyakit yang diderita [3].

Sistem informasi dapat membantu dalam memberikan suatu layanan kesehatan maupun dibidang penjualan alat-alat kesehatan, sebagai sebuah prosedur yang melaksanakan, mencatat, mengkalkulasi, membuat dokumen, dan informasi penjualan untuk keperluan manajemen dan bagian lain yang berkepentingan, dari mulainya order penjualan hingga transaksi dilaksanakan [4]. Sistem informasi penjualan dapat mengolah data transaksi sehingga tercapai tujuan berupa pendapatan [5]. Oleh karena itu, perlu dibuat suatu sistem informasi penjualan yang meliputi transaksi penjualan mulai dari pembuatan faktur, laporan pendapatan, laporan penjualan, dan sistem transaksi yang memudahkan perusahaan [6], salah satunya yaitu PT. Berlian distributor kesehatan.

PT. Berlian distributor kesehatan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan alat kesehatan. PT. Berlian distributor memiliki

peranan penting dalam dunia medis. Tanpa pihak tersebut, institusi medis seperti rumah sakit, puskesmas dan klinik akan kesulitan untuk memenuhi kebutuhan peralatan yang menjadi prioritas dasar demi mendukung kualitas pelayanan mereka terhadap masyarakat. Tanpa alat-alat medis yang lengkap dan efektif, maka ketersediaan tenaga ahli kesehatan yang mumpuni akan sia-sia. Bukan hanya pengobatan, masyarakat juga memerlukan perawatan yang tepat untuk memulihkan kondisi kesehatannya.

Proses bisnis yang sedang berjalan pada PT. Berlian distributor kesehatan khususnya penjualan alat kesehatan masih konvensional, seperti mengisi data konsumen yang ingin membeli menggunakan catatan ke dalam buku dimana banyak menyita tempat untuk penyimpanan dan membutuhkan waktu untuk melakukan pencarian sehingga membuat bagian pelayanan kesulitan. Selain itu pembuatan laporan pembayaran mengakibatkan bagian keuangan membutuhkan waktu yang lama karena harus mengumpulkan data pembayaran yang datanya sudah sangat banyak. Selain itu, jangkauan pasar untuk perusahaan terbatas hal ini bisa menekan angka penjualan sehingga produk banyak tidak terjual.

Berdasarkan latar belakang di atas, adanya suatu pemecahan masalah atau alternatif lain yaitu website secara *online* yang dapat menghubungkan antara pihak penjual dan pembeli. Dari penelitian ini, tertarik mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Alat Kesehatan Pada PT. Berlian Distributor Kesehatan Kota Jambi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah sebagai suatu kalimat pernyataan yang disusun berdasarkan masalah dan akan ditemukan solusinya dalam suatu proses penelitian yaitu : Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Alat Kesehatan Pada PT. Berlian Distributor Kesehatan Kota Jambi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan di luar dari tema maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada : Data admin, penjualan, pelanggan, produk alat kesehatan dan transaksi pembayaran.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* diagram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.
4. Menggunakan pemograman berbasis Web, yang di rancang menggunakan Dreamweaver.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan khususnya Penjualan alat kesehatan pada PT. Berlian Distributor Kesehatan.

2. Merancang sistem informasi Penjualan alat kesehatan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi PT. Berlian Distributor Kesehatan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menemukan pokok permasalahan pada PT. Berlian Distributor Kesehatan, khususnya kegiatan penjualan *alat kesehatan* yang sedang berjalan.
2. Membantu konsumen memperoleh informasi alat kesehatan apa saja yang tersedia di PT. Berlian Distributor Kesehatan sehingga pelanggan dapat memilih produk sesuai dengan penyakit yang diderita.
3. Memberikan informasi dan pengetahuan kepada konsumen tentang cara menggunakan alat kesehatan yang ingin dibeli.
4. Membantu konsumen dalam melakukan transaksi secara *online* yaitu memanfaatkan pembayaran *E-Banking* dengan cara *upload* bukti transaksi pada halaman web.
5. Membantu konsumen khususnya dalam pengiriman alat kesehatan sehingga pasien tidak harus pergi menjemput sendiri produk yang di beli ke PT. Berlian Distributor Kesehatan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis seperti definisi perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, *website*, *internet*, basis data, UML, Usecase diagram, *Activity Diagram*, *class diagram*, *flowchart document*, *dreamweaver*, *xampp*, MySQL dan Bahas pemograman PHP untuk digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan system, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankanya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.